

Janvier - Février - Mars 2011

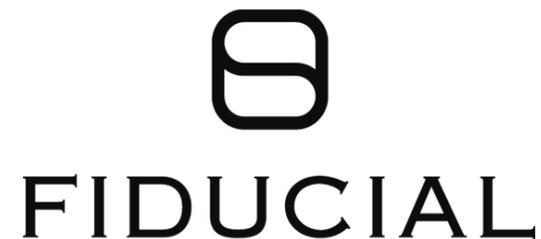
Réalisée du 25 janvier au 7 février 2011

Vague 41

Baromètre *des* **TPE**



www.ifop.fr



www.fiducial.fr



FIDUCIAL

- **FIDUCIAL** est le leader des services pluridisciplinaires aux petites entreprises, artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs. La mise en commun des savoir-faire au sein de FIDUCIAL lui ont permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, du conseil financier et de l'informatique. Elle propose aussi un ensemble de produits et de services pour le monde du bureau.
- FIDUCIAL est présente dans **78 pays** et compte plus de **13 000 professionnels** avec un chiffre d'affaires en 2008 de 1,5 milliard de dollars. En France, ses 600 agences réalisent un chiffre d'affaires de 646 millions d'euros auprès de **200 000 clients**.
- FIDUCIAL a pris l'initiative **depuis décembre 2000** de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
 - pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
 - pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
 - pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
 - par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter :

www.fiducial.fr

▪ Poids des TPE	3
▪ Tableau de bord	4
▪ Principaux enseignements	7
▪ Le moral des patrons de TPE	14
▪ La situation financière des TPE	16
▪ L'emploi dans les TPE	24
▪ L'action du gouvernement et l'actualité politique	51
▪ L'élection présidentielle	59
▪ Les TPE et la banque	67
▪ Méthodologie	76
▪ Échantillon	77

Poids des TPE

Nombre d'entreprises en France : environ 2,6 millions*

(Champs ICS : Industrie Commerce Services, hors agriculture, services financiers et administration)

(*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2006

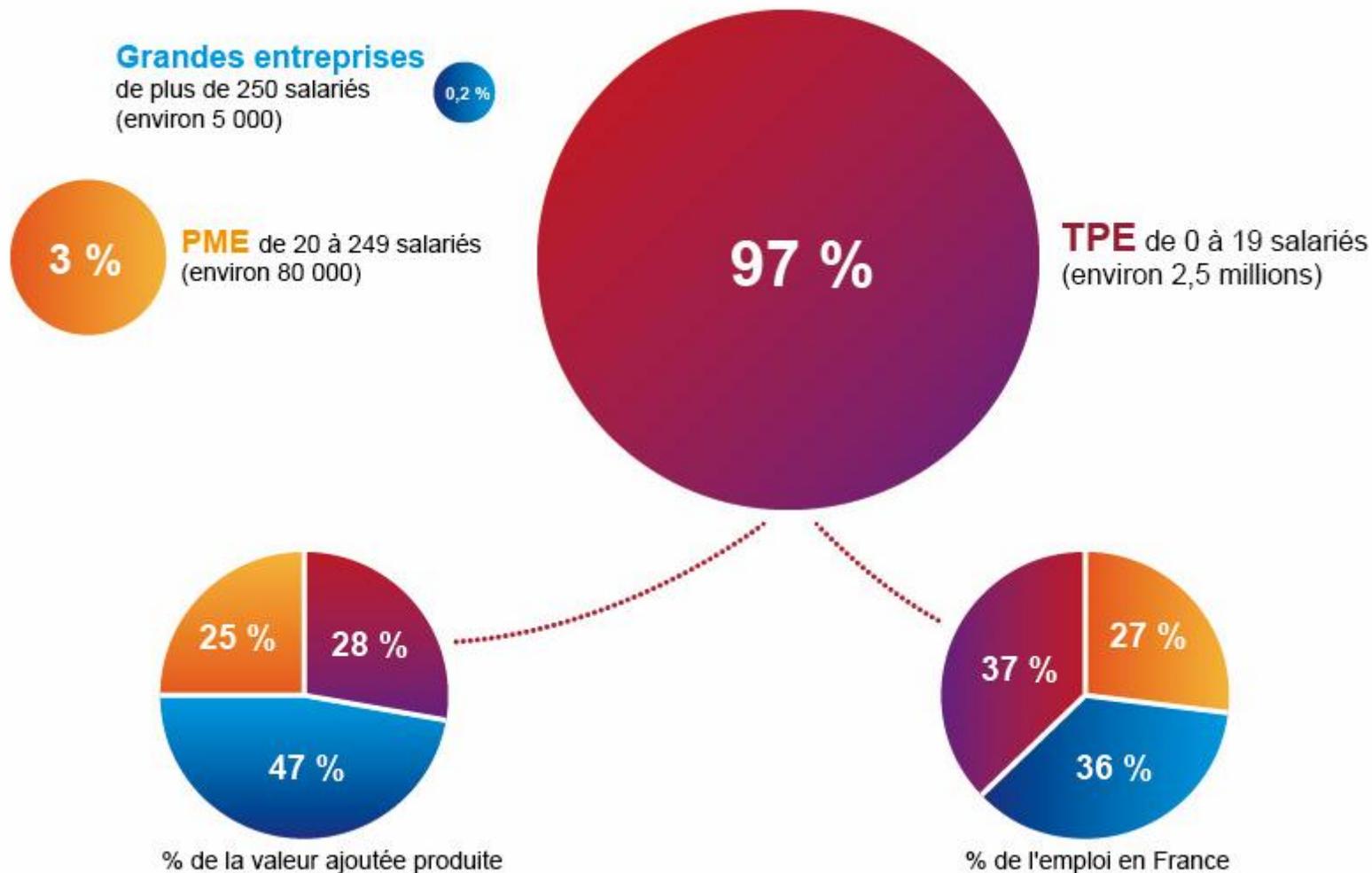
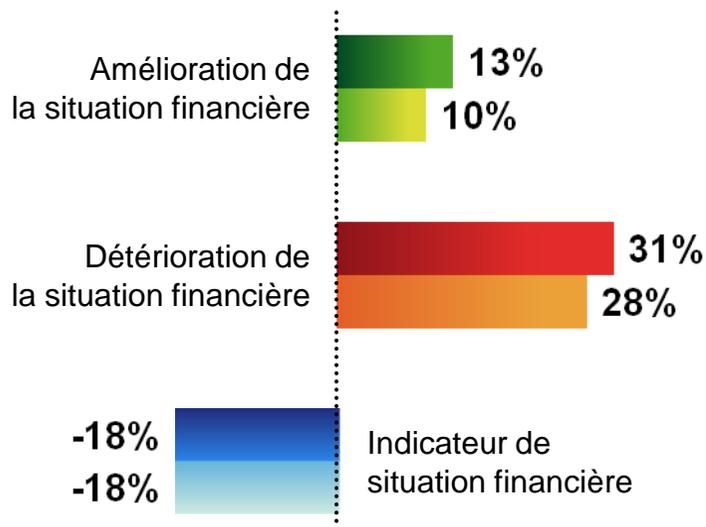


Tableau de bord

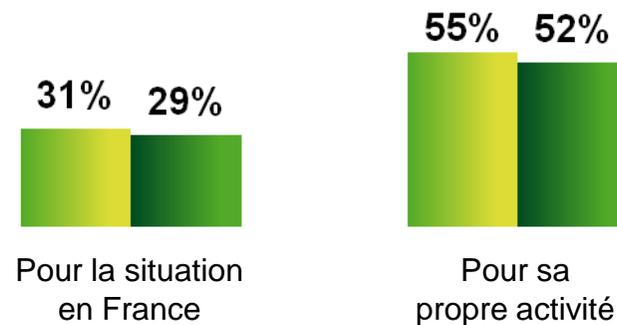
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Situation financière sur les trois derniers mois



Niveau d'optimisme

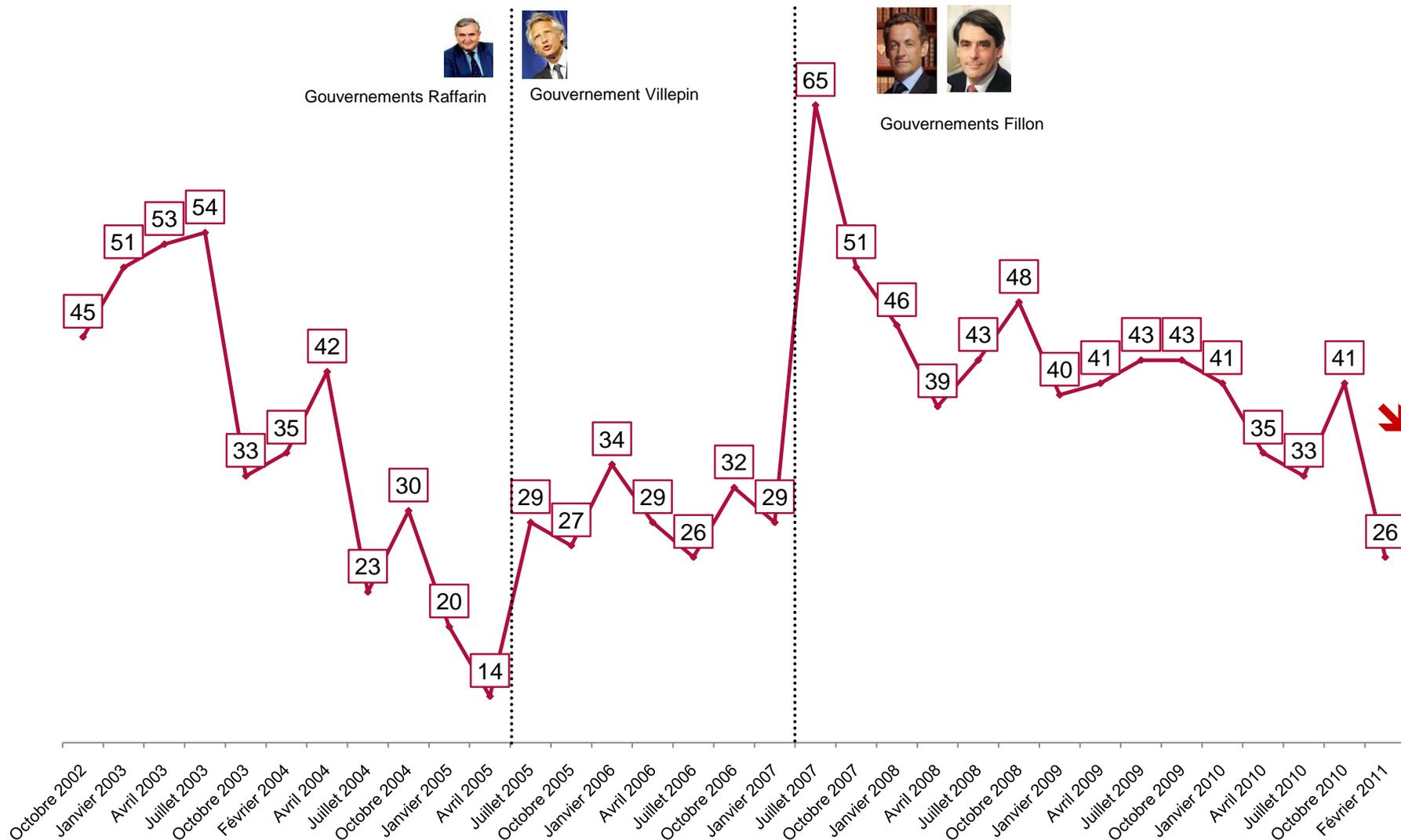


Création nette d'emplois



Base ensemble des TPE : 100% = 1 007 TPE

La confiance globale dans le gouvernement



% de bonne opinion

Base : ensemble des TPE

Principaux enseignements

Un moral plombé par des finances fragiles et le manque de visibilité

Pour le cinquième trimestre consécutif, le moral des TPE concernant leur activité s'érode, la proportion d'entreprises exprimant leur optimisme faisant désormais quasiment jeu égal avec celles faisant part de leur pessimisme (respectivement 52% et 48%). Il faut dire que la situation financière des TPE s'avère toujours très fragile, jugée préoccupante par un tiers d'entre elles. L'indicateur financier sur les trois derniers mois est négatif pour le 13^{ème} trimestre consécutif (-18). Cette fragilité concerne l'ensemble des secteurs d'activité quoique particulièrement plus marquée dans les services aux particuliers (-21) et le commerce (-29). Les services aux entreprises émergent comme le secteur faisant part de la situation la moins dégradée (-7).

Les perspectives pour le premier trimestre 2011 apparaissent positives (+8) quoique en-deçà des chiffres régulièrement observés avant la crise de l'automne 2008. Soulignons également que cet indicateur prévisionnel s'avère, a posteriori, systématiquement supérieur aux performances réalisées, ce qui laisse présager un premier trimestre 2010 potentiellement difficile pour de nombreuses TPE.

Dans ce contexte, la situation générale de trésorerie des TPE ne devrait guère évoluer, la proportion de dirigeants anticipant une dégradation l'emportant nettement sur ceux prévoyant une amélioration (respectivement 29% et 14%).

A ce propos, les demandes de financement des TPE restent fortes, près d'un quart d'entre elles (24% exactement) ayant récemment engagé une action en ce sens auprès de leur banque. Cette proportion s'avère toutefois légèrement inférieure à celles mesurées en janvier 2010 (29%) et 2009 (28%). Parmi les entreprises ayant fait une demande de financement, un peu plus de la moitié (51%) déclare avoir connu au moins une mesure de durcissement, soit un résultat sensiblement inférieur à celui observé au trimestre précédent (59%) et qu'il conviendra de confirmer lors des prochaines mesures du baromètre.

Sur l'année 2010, les TPE interrogées estiment avoir connu une récession (-1%), particulièrement marquée dans les secteurs du BTP (-2,4%) et de l'industrie (-3%). Les services aux particuliers semblent avoir tiré modestement leur épingle du jeu (+0,1%). Pour 2011, le manque de visibilité s'avère particulièrement prégnant, quatre TPE interrogées sur dix étant dans l'incapacité d'indiquer quelles sont leurs perspectives pour ce nouvel exercice.

L'emploi dans les TPE : des perspectives d'embauches modestes

Les embauches réalisées au cours du dernier trimestre 2010 atteignent un niveau équivalent à celui mesuré au cours de la même période les trois années précédentes (11%). Globalement, les créations nettes pour la période octobre-décembre 2010 s'élèvent à +4, soit le score le plus élevé mesuré depuis l'été 2006 (+5). Ce dernier trimestre profite essentiellement au BTP (+8) alors que le solde enregistré s'avère négatif dans l'hôtellerie (-5).

Le recours aux CDD diminue pour le deuxième mois consécutif tout en concernant une majorité relative des embauches réalisées (47%, -11 points en six mois). A *contrario*, la proportion de CDI progresse fortement (37%, +9 points en un trimestre), le recours aux emplois aidés étant à son plus bas niveau (1%). Enfin, la proportion de contrats d'apprentissage reste stable d'un trimestre à l'autre (14%), à son plus haut depuis octobre 2006.

Les perspectives en matière d'emploi s'avèrent modestes, quoique positives, tant pour le premier trimestre que pour 2011. Pour la période allant de janvier à mars, la création nette prévue s'élève à +1, marquée par une amplitude particulièrement forte d'un secteur d'activité à l'autre. L'indicateur anticipé varie en effet de -2 dans les services aux particuliers et le commerce, à +8 dans l'hôtellerie. A plus long terme, près d'une TPE sur sept envisage d'augmenter ses effectifs salariés sur l'année, une proportion supérieure à celles observées débuts 2009 et 2010.

A date, **les embauches prévues sur l'année 2011 concernent essentiellement des postes de production (63%)** et, dans une mesure nettement moindre, le commercial/développement (39%) et la comptabilité/secrétariat (25%).

Les TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs sur l'année ou de rester sans salariés invoquent principalement **une activité jugée insuffisante et/ou le poids des charges fiscales et sociales.** Dès lors, la réduction des charges sur les salaires constituerait pour ces dernières la principale motivation à créer des emplois, en particulier dans les secteurs de l'hôtellerie, du commerce et du BTP.

A cet égard, **les résultats de l'enquête attestent de l'existence d'un réel potentiel d'embauches au sein des TPE** : 40% de celles prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salariés créeraient en moyenne 1,2 emploi si elles disposaient d'un budget suffisant.

L'emploi dans les TPE : un bilan quinquennal contrasté

Au cours des cinq dernières années, la proportion de TPE déclarant avoir diminué ses effectifs salariés s'avère près de deux fois supérieure à celles les ayant augmentés (15% contre 8%), la plupart des entreprises interrogées ayant stabilisé ses effectifs (76%).

Parmi les entreprises ayant créé des emplois depuis cinq ans, les effectifs ont en moyenne augmenté de 2,7 salariés, principalement en raison d'une forte croissance de l'activité mais aussi, dans une mesure non négligeable, par une diversification de cette dernière.

Lorsque les entreprises ont diminué leurs effectifs, ceux-ci ont en moyenne décré de 2 salariés, principalement du fait d'un chiffre d'affaires en baisse mais aussi de charges sur les salaires jugées trop importantes.

Enfin, les TPE les ayant stabilisés motivent cette décision par de multiples raisons, au premier rang desquelles figurent le niveau des charges sur les salaires, un chiffre d'affaires insuffisant ou encore la volonté de rester indépendant.

En dépit des freins financiers à l'embauche, moins d'un cinquième des TPE (17% exactement, et jusqu'à 26% dans les services aux entreprises) se déclare favorable à la suppression du SMIC. Près des trois quarts des entreprises interrogées (73% et jusqu'à 89% de celles ayant des salariés) s'accordent en revanche pour considérer la réglementation actuelle sur le travail archaïque.

Globalement, une nette majorité de TPE (57%) considère qu'aujourd'hui il est moins facile d'embaucher qu'il y a cinq ans, quatre sur dix allant jusqu'à déclarer que c'est « nettement moins facile ». Cette opinion s'avère particulièrement fréquente dans le secteur des services aux particuliers. A contrario, la proportion d'entreprises percevant une situation plus facile s'avère supérieure à la moyenne dans le BTP (17%) et en région parisienne (15%). Parallèlement, notons que seul un peu plus d'un quart des TPE (26%) considère que la hausse du chômage a créé une situation favorable pour les employeurs.

Invités à préciser l'efficacité de différents moyens et acteurs pour recruter, les TPE mettent en exergue le réseau relationnel (77%, dont 29% de « très efficace ») et dans une moindre mesure la mise en ligne d'une annonce sur un ou plusieurs sites d'emploi (59%). Agences d'intérim et cabinets de recrutement se situent en haut de tableau mais suscitent des jugements plus contrastés, quoique nettement supérieurs à ceux enregistrés pour les acteurs institutionnels (respectivement 49%, 47% et 25%).

Forte chute du niveau de confiance dans le gouvernement

Le degré de confiance des TPE dans les mesures et actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement enregistre une forte chute ce trimestre (26%, soit -15 points) après le rebond observé sous l'effet de la réforme des retraites. Il s'agit du plus mauvais score enregistré par l'exécutif depuis l'élection de Nicolas Sarkozy à la présidence de la République.

Les orientations budgétaires de l'Etat pour 2011 et plus particulièrement les mesures touchant aux niches fiscales sur les emplois à domicile pourraient expliquer en partie ce décrochage brutal. En effet, **seules 17% des TPE issues du secteur des services aux particuliers manifestent leur confiance au gouvernement**, soit un différentiel de -28 points avec le score enregistré auprès de cette cible à l'automne dernier (47%).

Plus globalement, les TPE doutent majoritairement (58% contre 42% exprimant un avis contraire) de la capacité de Nicolas Sarkozy à engager des réformes profondes en période préélectorale. De toute évidence, le volontarisme affiché par le chef de l'Etat à de multiples reprises sur des sujets tels que la fiscalité du patrimoine, la dépendance et la justice ne convainc pas.

Dans un contexte marqué depuis plusieurs mois par la crise des dettes souveraines en Europe, les TPE expriment majoritairement leur croyance en la viabilité de la zone euro. A titre d'exemple, elles ne sont que 28% à penser que celle-ci va éclater, moins d'un dixième estimant que la France va abandonner la monnaie unique. D'ailleurs, près des trois quarts des TPE (74%) s'opposeraient à un abandon de l'euro pour un retour au franc, ce rejet étant particulièrement massif dans les secteurs du commerce (81%) et des services aux entreprises (83%).

Enfin, **les TPE pronostiquent pour 2011 une inflation moyenne de +3,5%**, supérieure à celle anticipée par le gouvernement et les principaux experts économiques. Le pessimisme l'emporte également sur le front de l'emploi : 62% tablent sur une progression du chômage en France cette année (jusqu'à 72% dans le secteur des services aux particuliers).

Un intérêt déjà élevé pour l'élection présidentielle

L'actualité autour de la prochaine élection présidentielle suscite d'ores-et-déjà l'intérêt d'une nette majorité de dirigeants de TPE (62%) et plus particulièrement des employeurs (72%).

Dans la perspective du scrutin présidentiel de 2012, Fiducial et l'ifop ont souhaité introduire dans le cadre du baromètre un indicateur de potentiel électoral des principales personnalités susceptibles de se présenter au suffrage des Français. A quatorze mois du premier tour, Dominique Strauss-Kahn fait figure de favori : 48% des personnes interrogées déclarent qu'il est « tout à fait probable » (10%) ou « plutôt probable » (38%) qu'elles votent pour lui s'il était candidat. Le directeur général du FMI devance de peu François Fillon (44%), Nicolas Sarkozy se situant plus en retrait, à la troisième position du classement (35%). Viennent ensuite Jean-Louis Borloo (26%) et Marine Le Pen (21%).

Interrogés au sujet de la primaire organisée par le Parti socialiste, les patrons de TPE expriment leur préférence pour une candidature de Dominique Strauss-Kahn (42%). Les autres candidats potentiels ou connus obtiennent un score inférieur à 10%. **Parmi les seuls sympathisants socialistes, la préférence en faveur de DSK s'avère encore plus intense (50%),** François Hollande bénéficiant quant à lui d'un score honorable (16%), nettement supérieur aux autres challengers.

Invités à préciser leur souhait de victoire pour 2012, une majorité relative de patrons de TPE manifeste sa préférence pour la droite (32% contre 22% pour la gauche). A date, la proportion de dirigeants n'exprimant aucun choix concerne toutefois près d'une entreprise sur deux (46%), laissant entrevoir un jeu particulièrement ouvert. Parallèlement, les chances pour Nicolas Sarkozy d'être réélu apparaissent réelles mais fragiles pour les patrons de TPE : 49% pronostiquent sa victoire en cas de candidature, une proportion identique répondant par la négative.

Plus globalement, la prochaine échéance présidentielle devrait s'inscrire dans un contexte de forte défiance à l'encontre du politique, les TPE doutant majoritairement de sa capacité à agir en profondeur sur des enjeux sociaux et économiques. A titre d'exemple, seules 38% des TPE considèrent le personnel politique en mesure de transformer la société française et moins d'un cinquième l'estime capable de redresser rapidement les finances de l'Etat (19%). Dès lors, **la perspective d'une candidature à la présidentielle issue de la société civile séduit une majorité de TPE (63%),** lesquelles estiment qu'un tel profil serait plus efficace qu'un politique pour redresser l'économie française et les finances de l'Etat.

Des TPE plutôt fidèles à leurs banques

Pour la gestion de sa trésorerie, près d'une TPE sur deux a eu recours à des crédits de trésorerie en 2010 (49% exactement). Parmi les solutions disponibles, le découvert apparaît comme la plus utilisée (40%), suivi du crédit amortissable (11%).

Parmi les TPE ayant eu recours à ces différentes solutions, la plupart (86%) n'ont pas rencontré de difficultés particulières lors du renouvellement de leur lignes de crédit, si ce n'est une hausse des taux pour un dixième d'entre elles. 14% des TPE ont connu des difficultés, en particulier dans le secteur de l'industrie (29%).

En cas de difficultés de trésorerie, **l'expert-comptable apparaît comme l'interlocuteur privilégié des TPE,** le recours à des acteurs tels que Oséo ou la médiation du crédit apparaissant relativement marginal.

Pour leurs besoins de trésorerie à court terme, une proportion non négligeable de TPE (11%) déclare avoir consulté, au cours de l'année 2010, d'autres banques que celles avec lesquelles elles travaillent actuellement. Par extrapolation, cette pratique aurait concerné jusqu'à 275 000 TPE. A ce propos, plus de quatre TPE sur dix (44%) déclarent avoir connu en 2010 des difficultés de trésorerie, 43% de ces dernières ayant dépassé la ligne de crédit autorisée. Dans ce cas de figure, **les TPE concernées ont trouvé face à elles des banques jugées plutôt à l'écoute mais, dans un peu plus d'un cas sur deux, sans solution à leur proposer.**

Au final, 6% des TPE interrogées affirment avoir contracté avec une nouvelle banque en 2010, 4% ayant rompu avec une ou plusieurs banques.

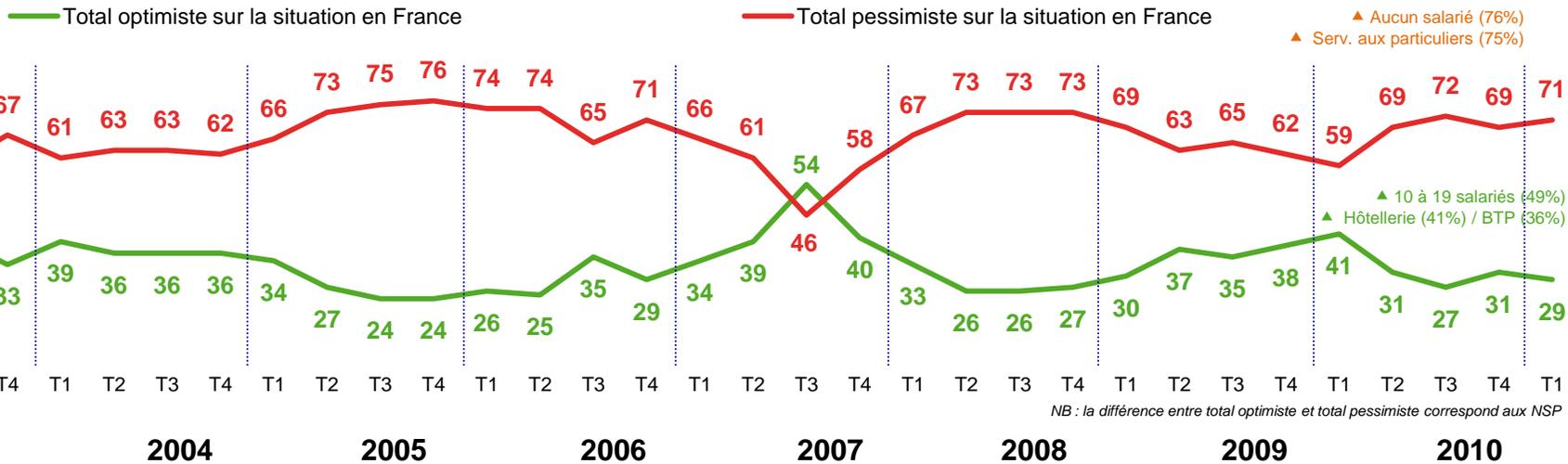
Le moral des patrons de TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

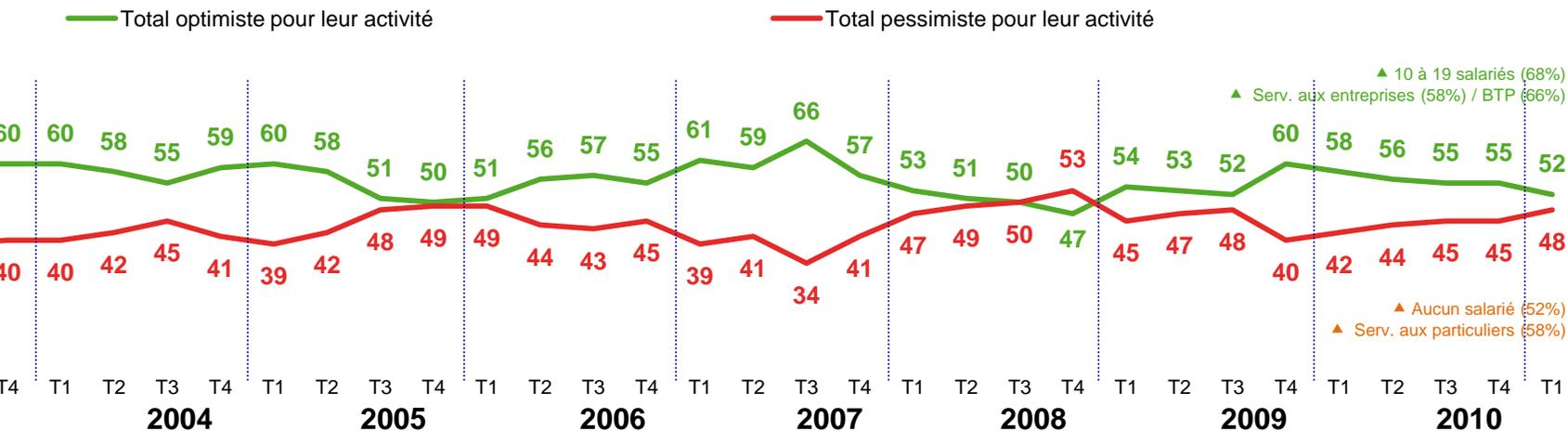
Question

En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?



Question

Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?



La situation financière des TPE

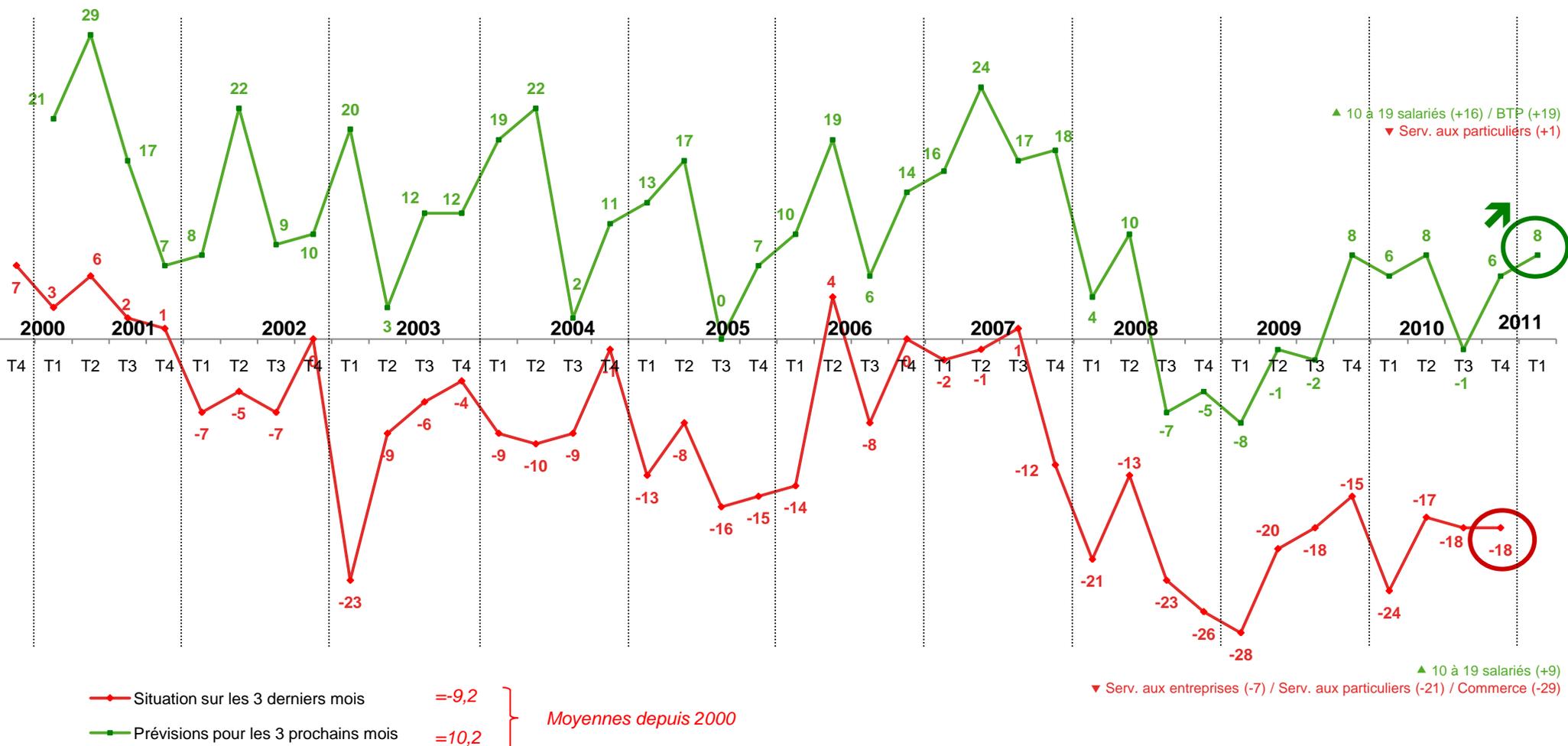
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

(*) % d'amélioration - % de détérioration

Question 1 Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Question 2 Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?



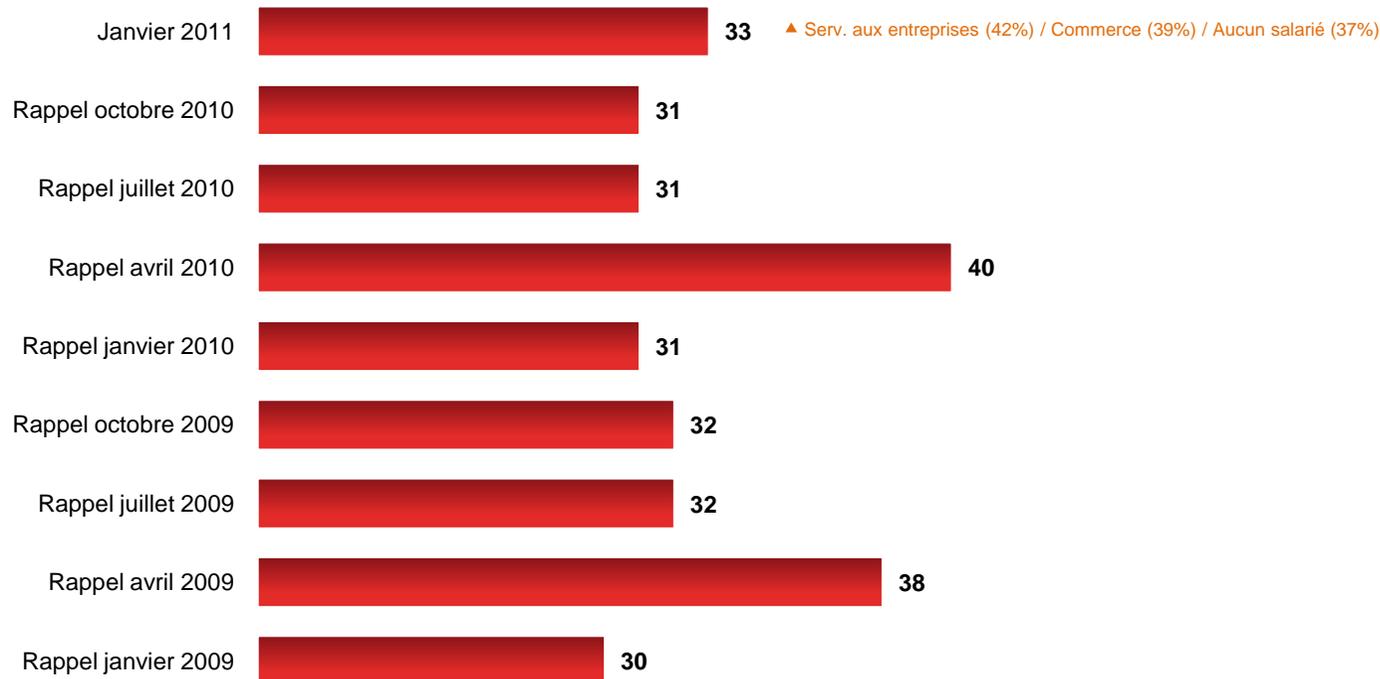
Base : ensemble des TPE

Le niveau de préoccupation des TPE à l'égard de leur situation financière

Question

Actuellement, comment jugez-vous la situation financière de votre entreprise ? Diriez-vous qu'elle est très saine, plutôt saine, plutôt préoccupante ou très préoccupante ?

Total situation préoccupante (en %)



En ce début d'année, la situation financière des TPE suscite la préoccupation d'une proportion non négligeable de dirigeants, légèrement supérieure à celle observée au cours des deux trimestres précédents... mais en-deçà du record enregistré au printemps 2010.

Base : ensemble des TPE

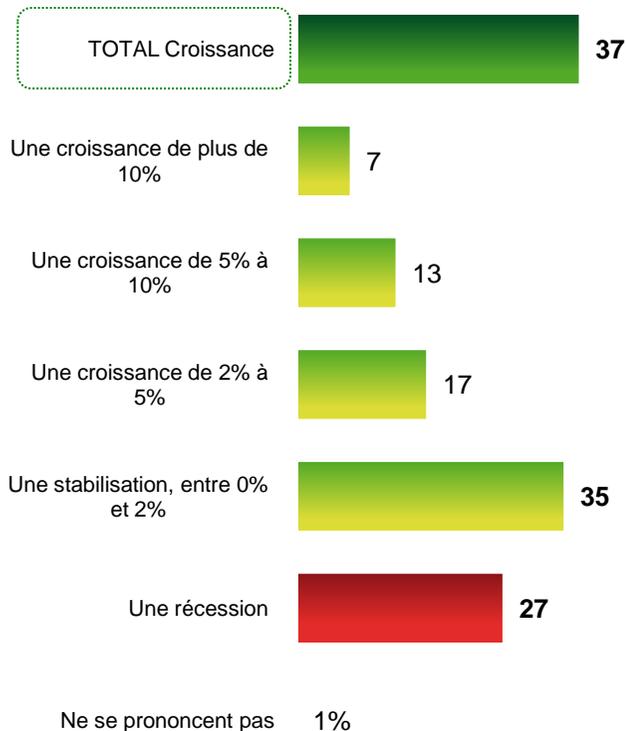
La croissance de l'entreprise en 2010 et 2011

Question

Au global, sur 2010, diriez-vous que votre entreprise aura connu... ?

Moyenne : -1,0%

▲ 10 à 19 salariés (+3,9) / Serv. aux particuliers (+0,1)
 ▼ BTP (-2,4) / Industrie (-3)

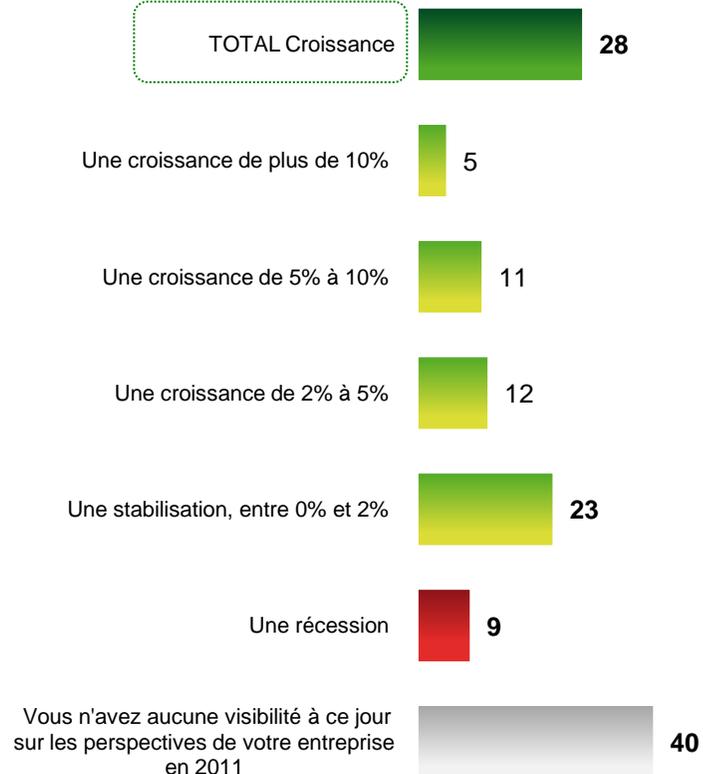


Question

Et en 2011, diriez-vous que votre entreprise connaîtra... ?

Moyenne : +2,6%

▲ 1 à 19 salariés (+4) / Serv. aux entreprises (+4,2) / Industrie (+4) / Commerce (+3,5)
 ▼ Aucun salarié (+1,7) / Serv. aux particuliers (+0,1)



Bilan en demi-teinte pour 2010 : si près de quatre TPE sur dix déclarent avoir connu une croissance supérieure à 2%, l'évolution moyenne toutes TPE confondues s'avère négative. Pour 2011, le manque de visibilité domine pour les dirigeants interrogés.

Base : ensemble des TPE

L'évolution des recettes dans les trois prochains mois

Question

Pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, vous envisagez plutôt... ?

Moyenne février 2011 : +0,4%

Rappel moyenne octobre 2010 : +0,5%

Rappel moyenne juillet 2010 : -3,2%

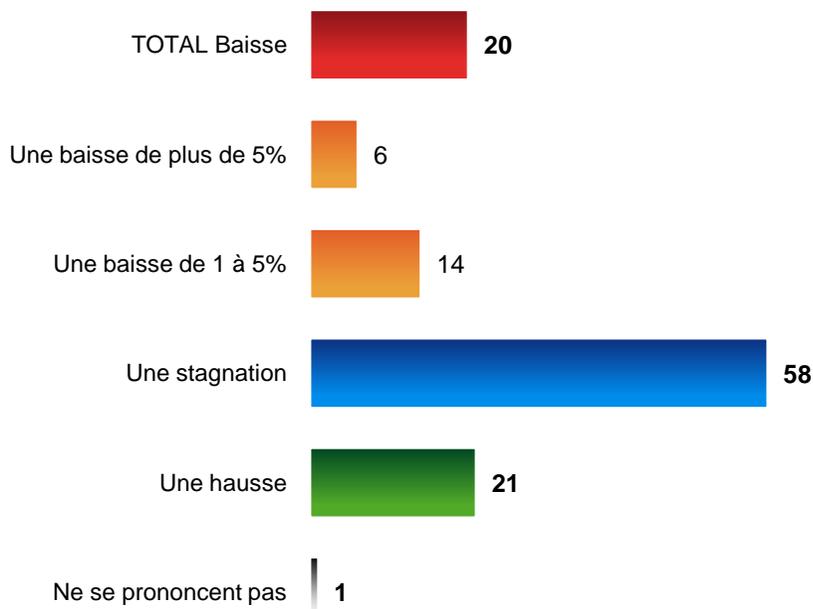
Rappel moyenne avril 2010 : -1,1%

Rappel moyenne janvier 2010 : -0,4%

Rappel moyenne octobre 2009 : -1,2%

▲ 6 à 19 salariés (+1,3) / Commerce (+1,2) / BTP (+1,1)

▼ Serv. aux particuliers (-0,5) / Industrie (-1,2)



En % de l'ensemble des TPE

Rappel octobre 2010	Rappel juillet 2010	Rappel avril 2010	Rappel janvier 2010	Rappel octobre 2009
21%	33%	28%	27%	30%
8%	16%	13%	14%	18%
13%	17%	15%	13%	12%
61%	54%	53%	49%	52%
17%	11%	18%	23%	18%
-	-	-	-	-

Les TPE tablent sur une évolution positive de leurs recettes au cours des trois prochains mois, à un niveau quasi-équivalent à celui observé lors du précédent trimestre.

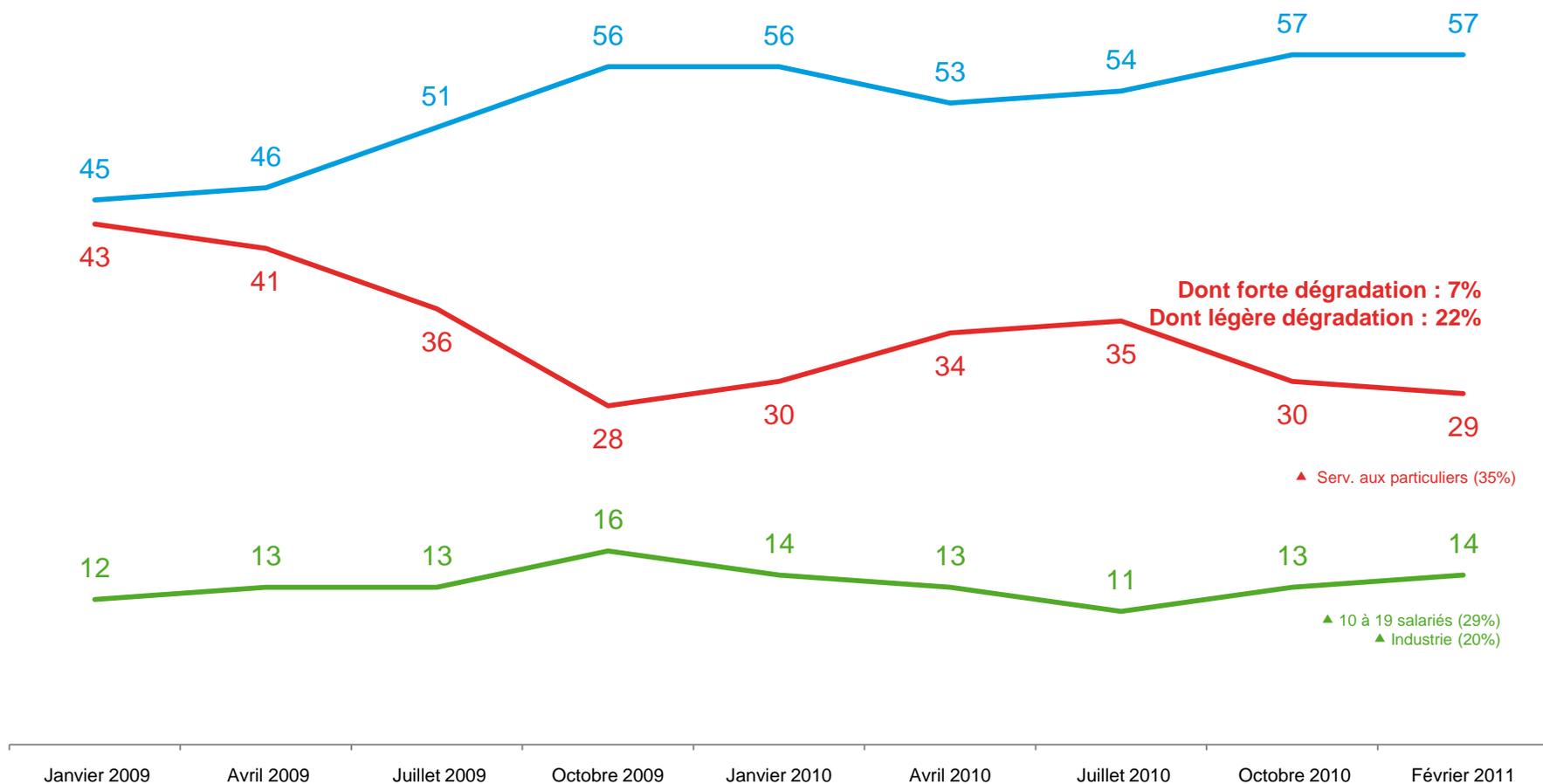
Base : ensemble des TPE

L'évolution de la situation de trésorerie dans les trois prochains mois

Question

Et toujours pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne votre situation de trésorerie, prévoyez-vous... ?

— Une dégradation — Une amélioration — Une stagnation



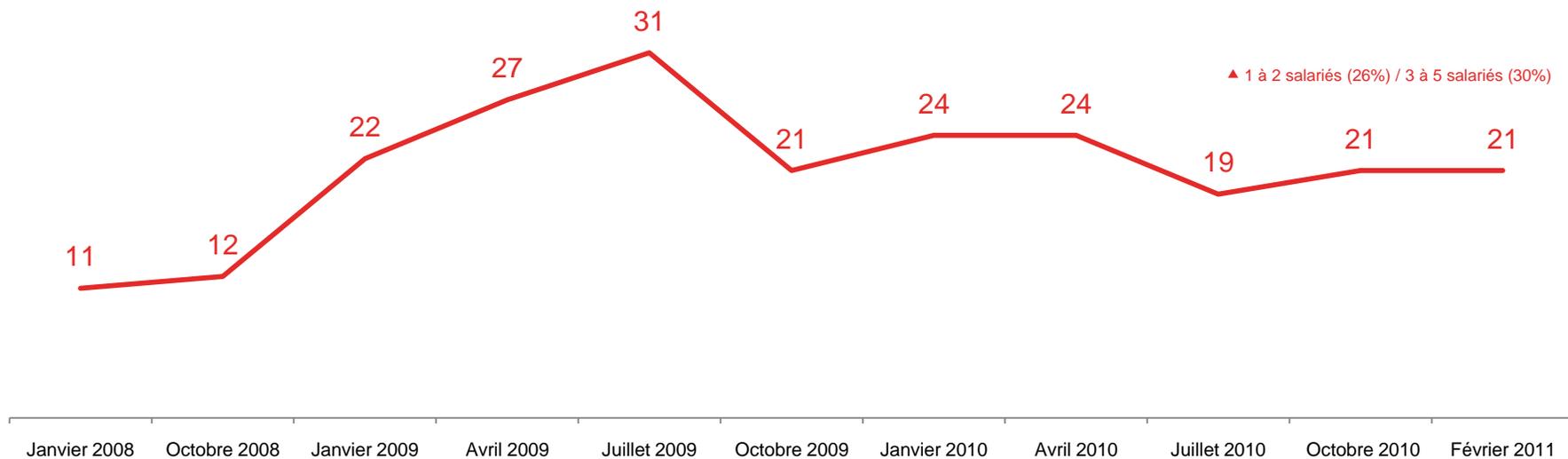
Base : ensemble des TPE

Le durcissement des conditions d'accès au crédit des TPE

Question

Avez-vous subi un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque ces derniers mois ?

Récapitulatif : Oui

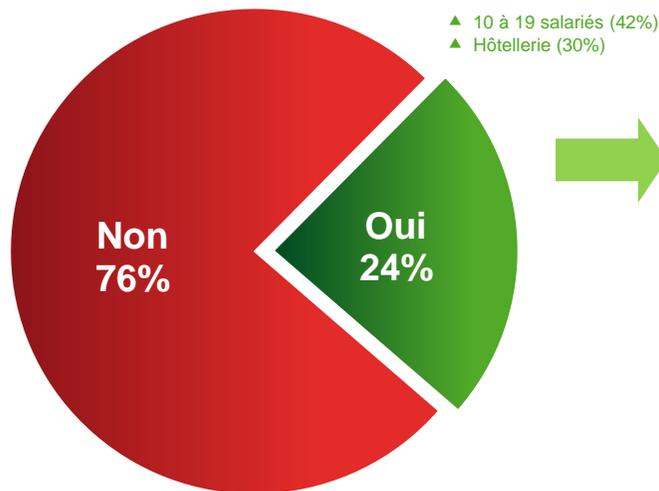


Base : ensemble des TPE

Les demandes de financement des TPE

Question

Avez-vous récemment fait une demande de financement auprès de votre banque ?

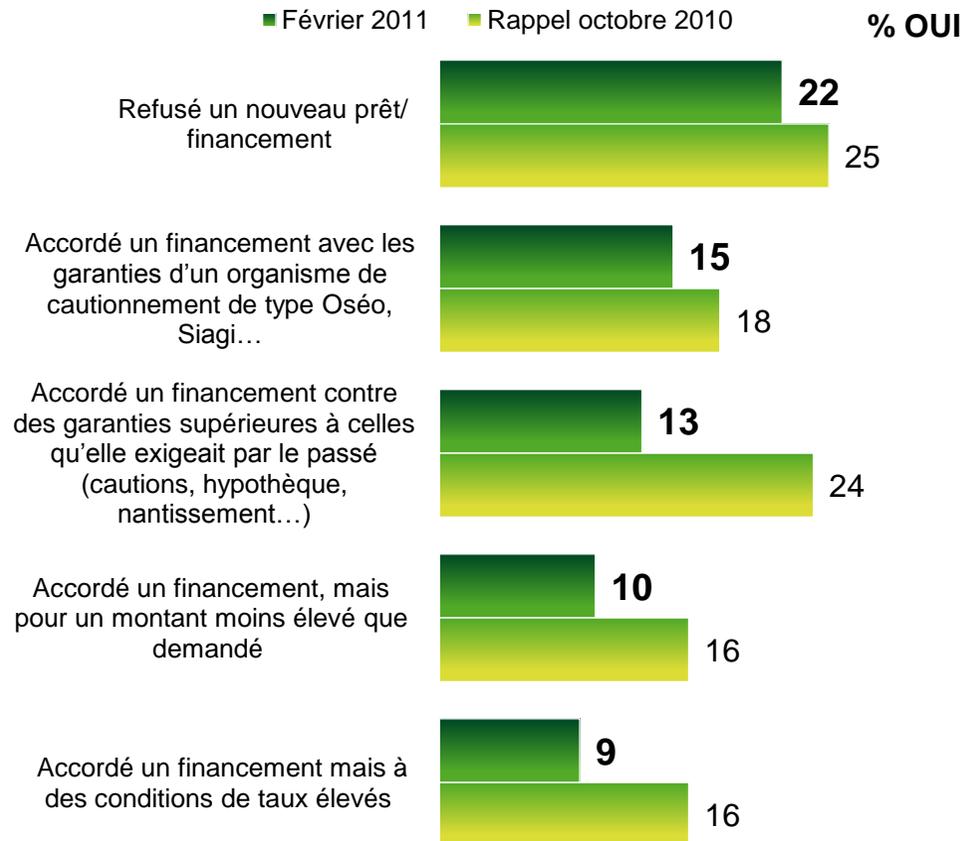


Rappel octobre 2010 : 27%
 Rappel juillet 2010 : 22%
 Rappel avril 2010 : 28%
 Rappel janvier 2010 : 29%
 Rappel octobre 2009 : 25%
 Rappel juillet 2009 : 28%
 Rappel avril 2009 : 26%
 Rappel janvier 2009 : 28%

Base : ensemble des TPE

Question

(si demande de financement auprès de sa banque)
 Votre banque vous a-t-elle récemment... ?



Au moins une mesure de durcissement : 51%

Rappel « Au moins une mesure de durcissement » Octobre 2010 : 59%

▲ Commerce (73%)
 ▲ Aucun salarié (55%)

Base : question posée aux patrons de TPE ayant fait récemment une demande de financement auprès de leur banque

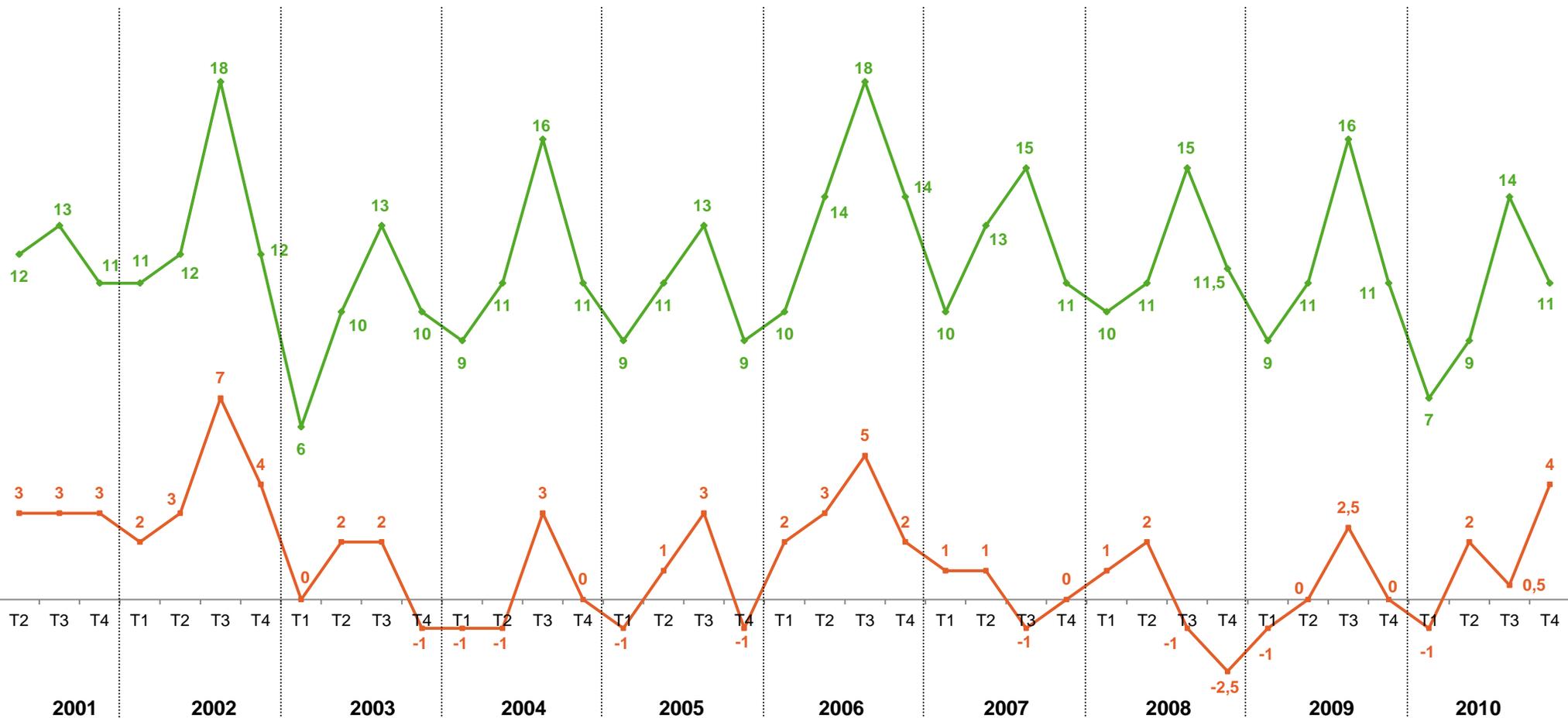
L'emploi dans les TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

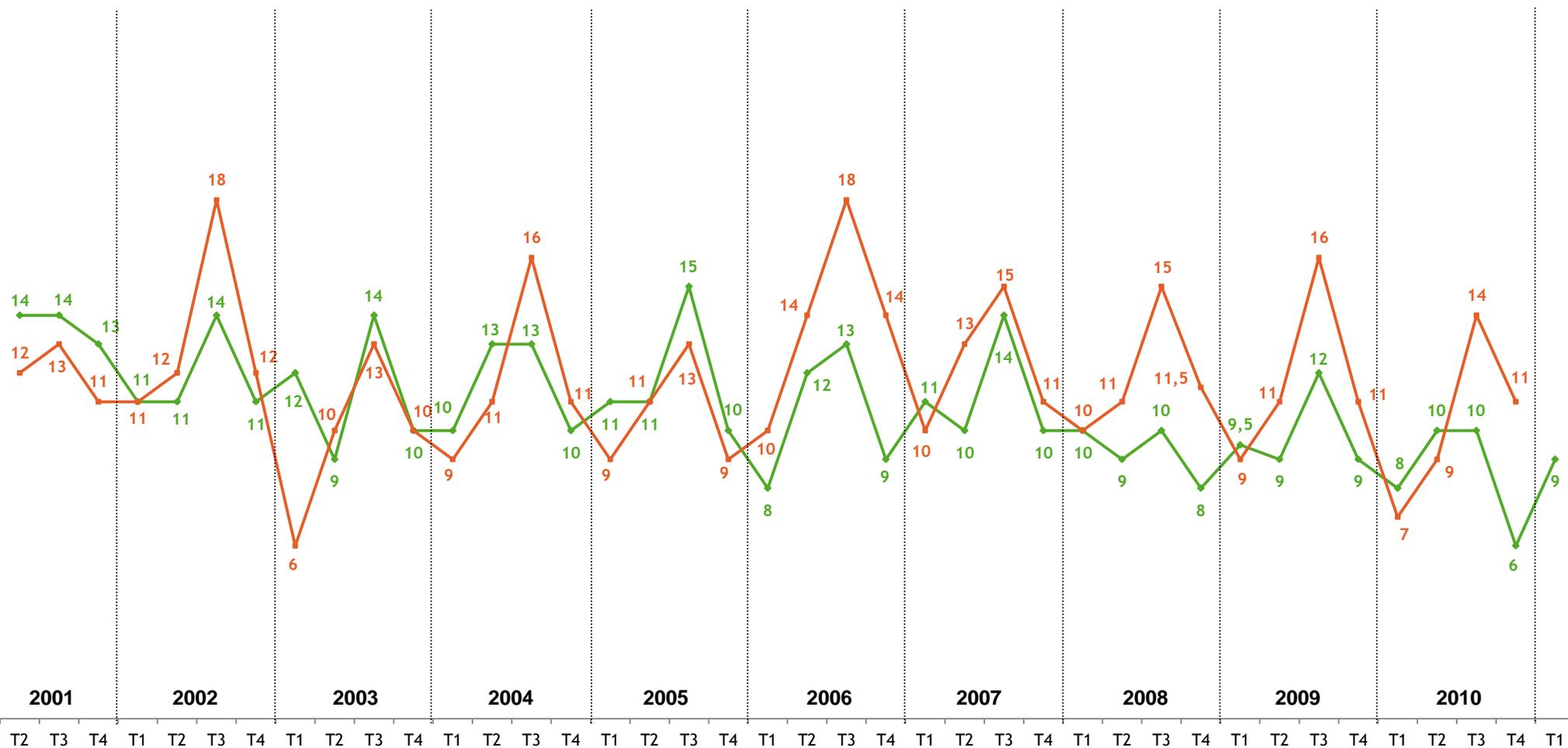
—●— Embauches réalisées sur les trois derniers mois
—■— Création nette d'emplois sur les trois derniers mois

} Moyennes depuis 2001



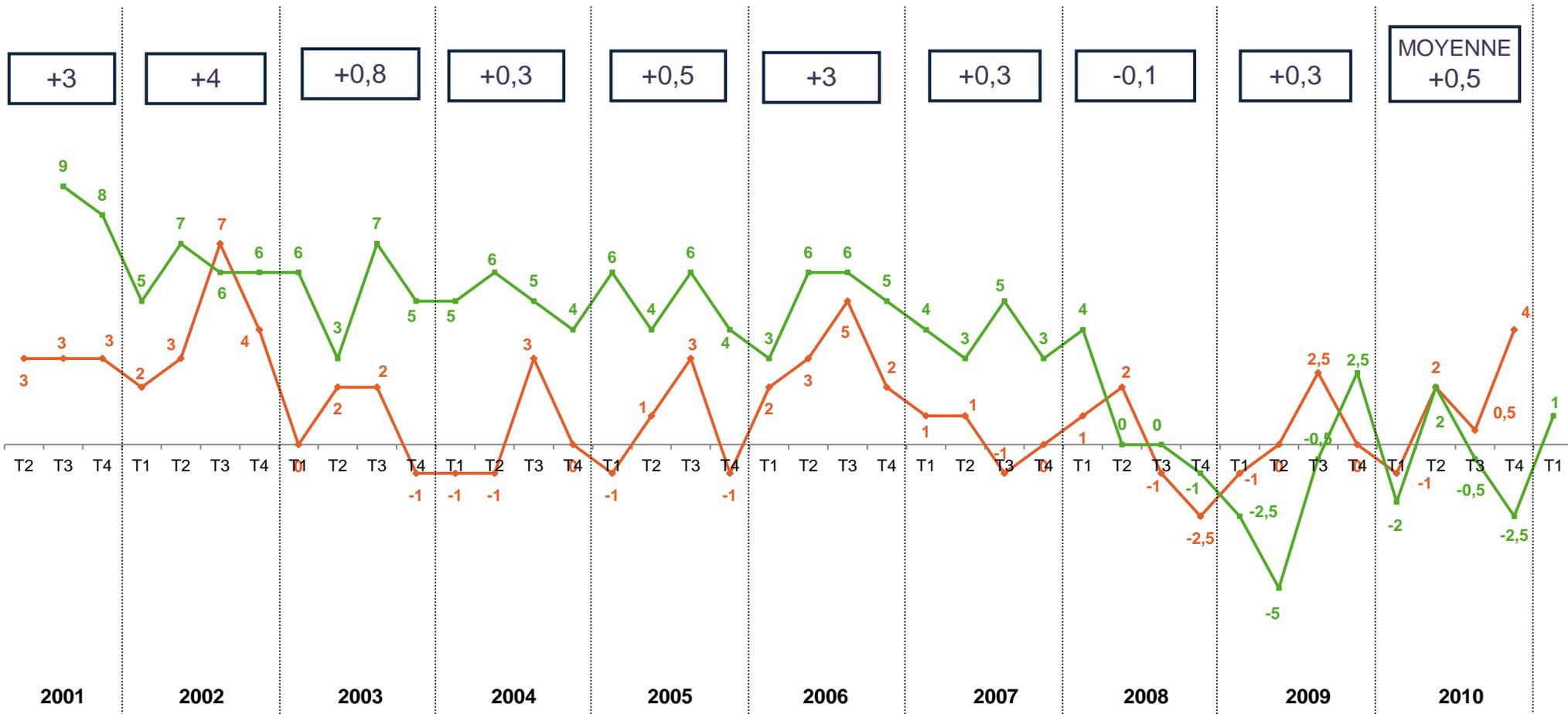
Base : ensemble des TPE

- ◆— Embauches prévues au cours des trois prochains mois
- ◆— Embauches réalisées sur les trois derniers mois



Base : ensemble des TPE

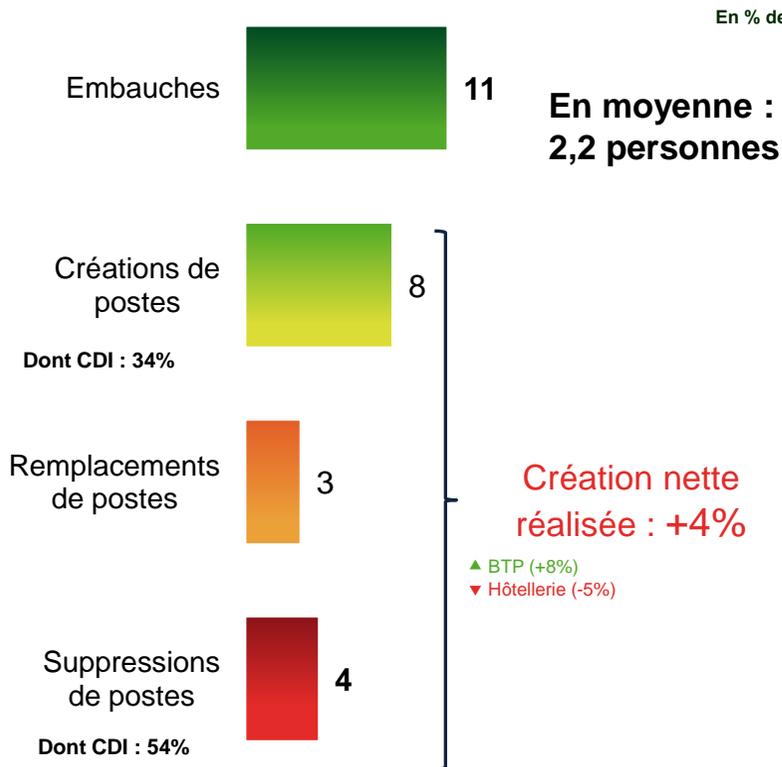
- Création nette d'emplois réalisée sur les trois derniers mois
- Création nette d'emplois prévue au cours des trois prochains mois



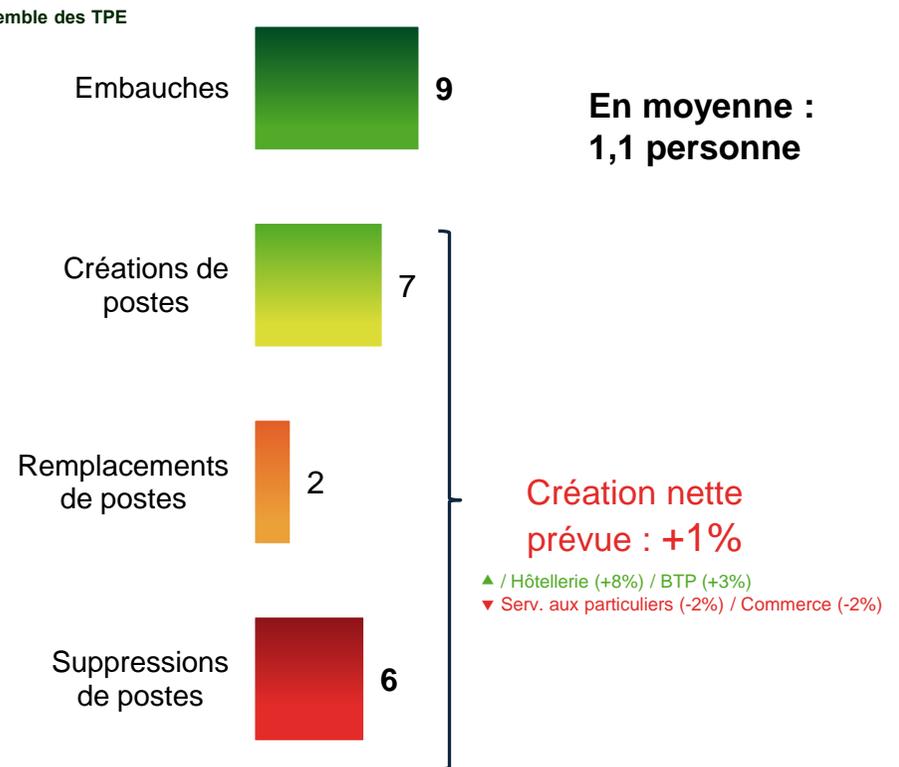
Base : ensemble des TPE

La structure de la création nette d'emplois

Réalisations de octobre à décembre 2010



Perspectives de janvier à mars 2011

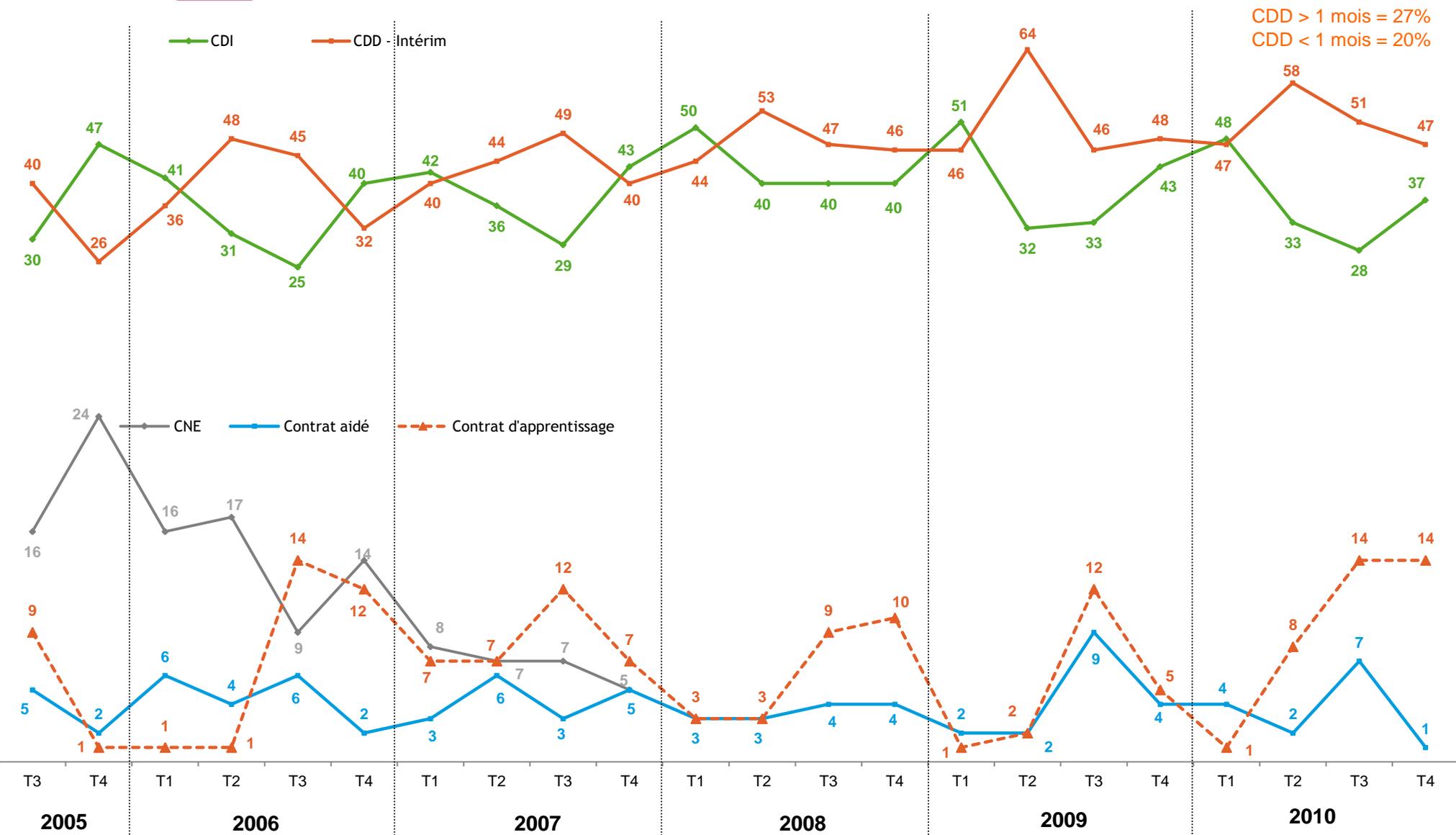


Au cours du dernier trimestre 2010, la création nette réalisée s'élève à +4%, soit le score le plus élevé mesuré depuis l'été 2006 (+5%). Les perspectives pour le premier trimestre 2011 s'avèrent plus modestes, quoique légèrement positives et supérieures de 3 points à celles observées en janvier 2009.

Base : ensemble des TPE

Question

Quel(s) type(s) de contrat(s) avez-vous utilisé pour cette (ces) embauche(s) ...?



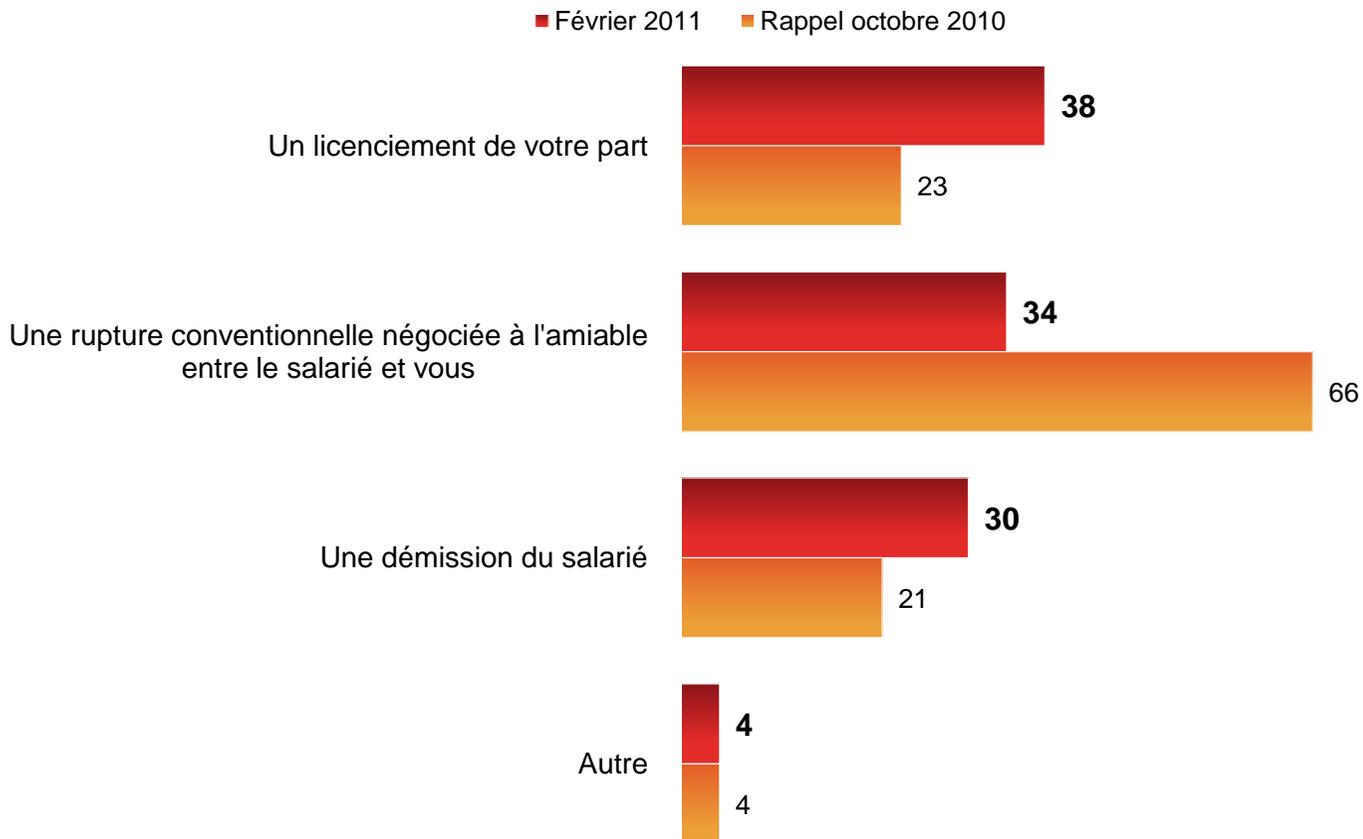
CDD > 1 mois = 27%
CDD < 1 mois = 20%

Base : ensemble des TPE

Les modes de suppression des CDI

Question

Cette(ces) suppression(s) étai(en)t-elle(s)... ?



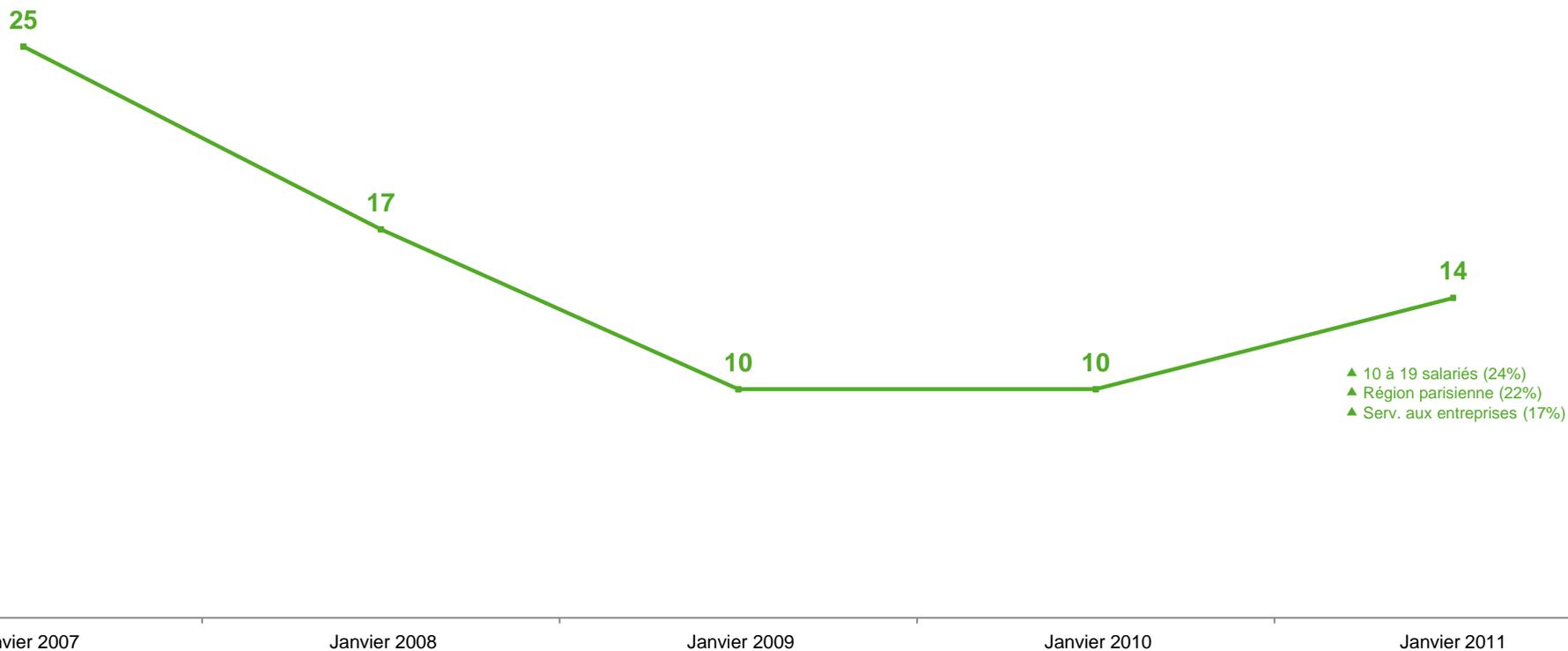
Les suppressions de CDI réalisées au dernier trimestre 2010 par les TPE se répartissent de façon relativement équitable entre licenciements, ruptures conventionnelles et démissions. D'un trimestre à l'autre, les licenciements apparaissent toutefois en forte progression, au détriment des ruptures négociées à l'amiable.

Base : question posée aux patrons de TPE ayant supprimé des postes en CDI au cours des trois derniers mois

Question

Compte tenu de vos perspectives de développement actuelles, quelle est votre prévision en matière d'emploi pour l'année 2011 ?

Récapitulatif : "Augmenter vos effectifs salariés"



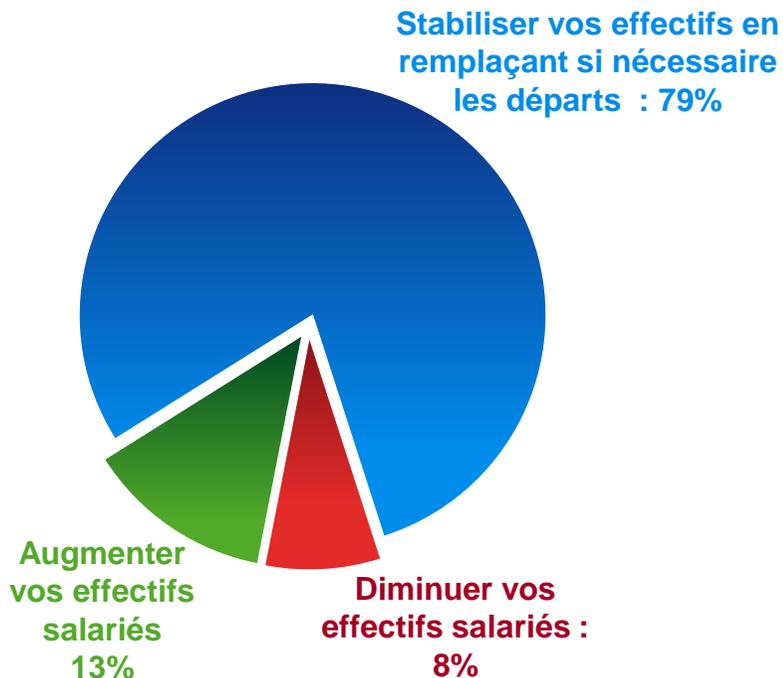
Base : ensemble des TPE

Les prévisions en matière d'emploi pour 2011

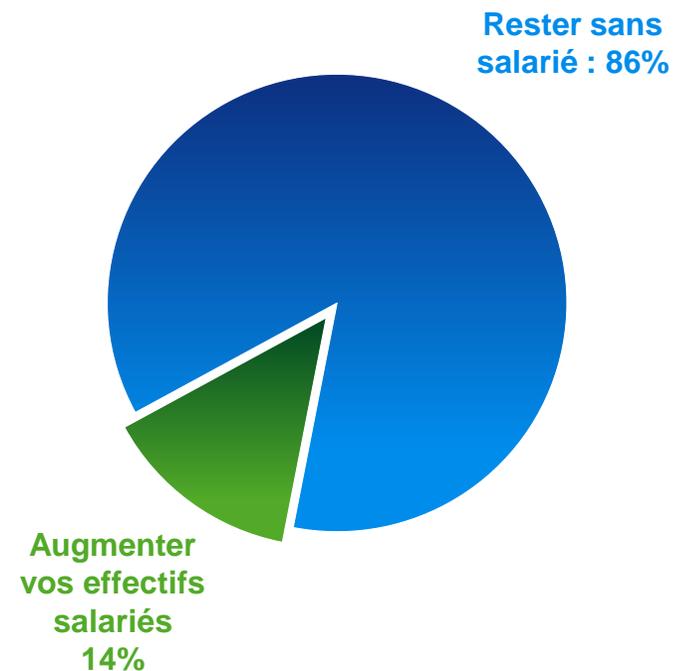
Question

Compte tenu de vos perspectives de développement actuelles, quelle est votre prévision en matière d'emploi pour l'année 2011 ?

TPE Employeurs



TPE Non Employeurs



Près d'une TPE sur sept envisage d'augmenter ses effectifs salariés au cours de l'année 2011. Cette proportion, supérieure à celle observée aux premiers trimestres 2009 et 2010, reste très en deçà des intentions mesurées départs 2007 et 2008.

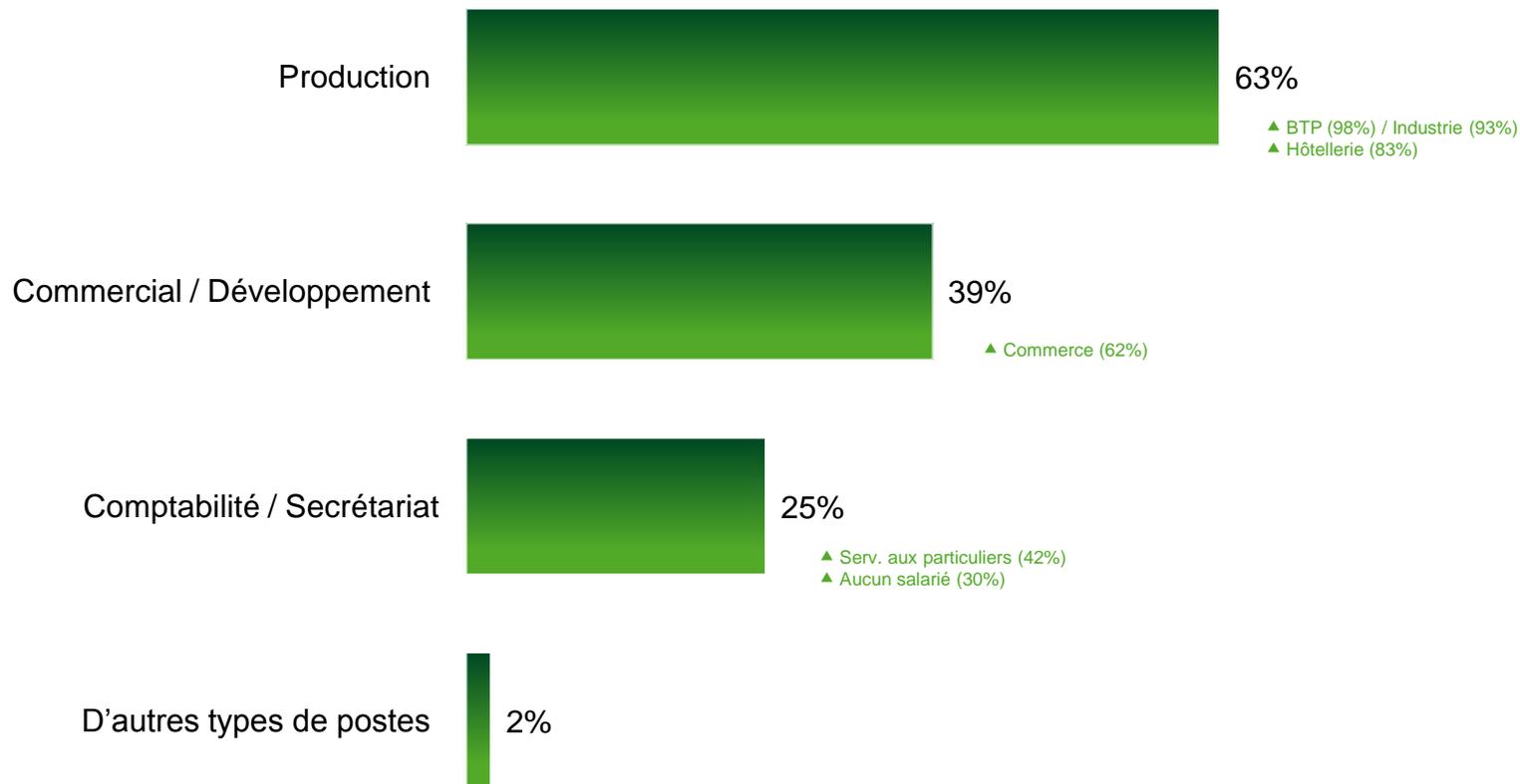
Base : question posée uniquement aux patrons de TPE employant au moins un salarié.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE n'employant pas de salarié.

Les types de postes des embauches prévues en 2011

Question

Pour quels types de postes prévoyez-vous d'embaucher ?



Les embauches envisagées pour 2011 concernent majoritairement des postes de production puis, dans une mesure nettement moindre, le commercial/développement voire la comptabilité/secrétariat.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant d'augmenter leurs effectifs salariés en 2011.

Les compétences recherchées pour les embauches prévues en 2011

Question

Quels types de compétences recherchez-vous au sein de votre entreprise ?



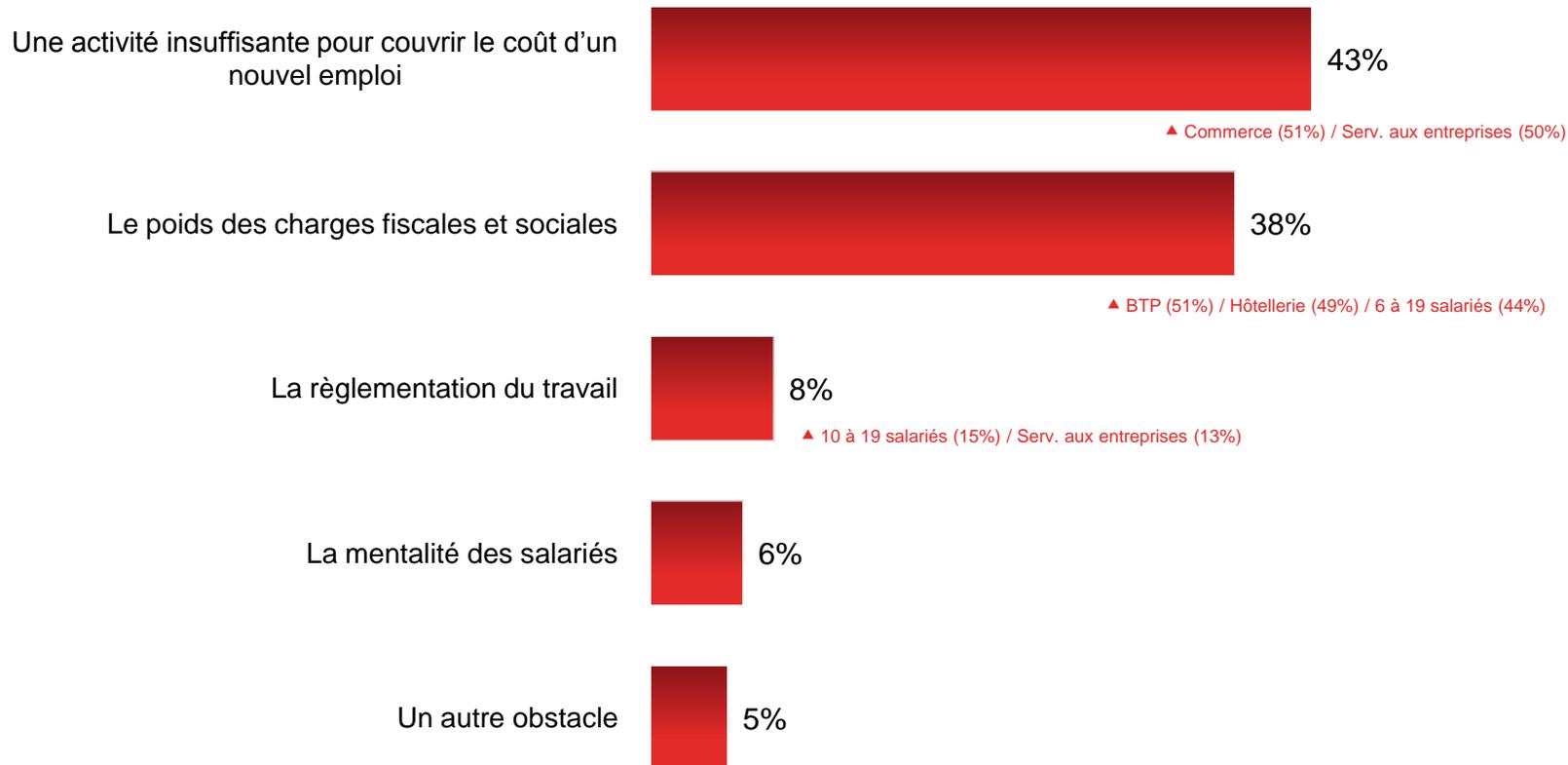
Les compétences recherchées par les entreprises prévoyant d'augmenter leurs effectifs salariés en 2011 s'avèrent diverses et concernent principalement des compétences organisationnelles, commerciales, scientifiques/techniques ou créatives.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant d'augmenter leurs effectifs salariés en 2011.

Le principal obstacle à l'embauche pour 2011

Question

Pour vous, quel est le principal obstacle à l'embauche ?



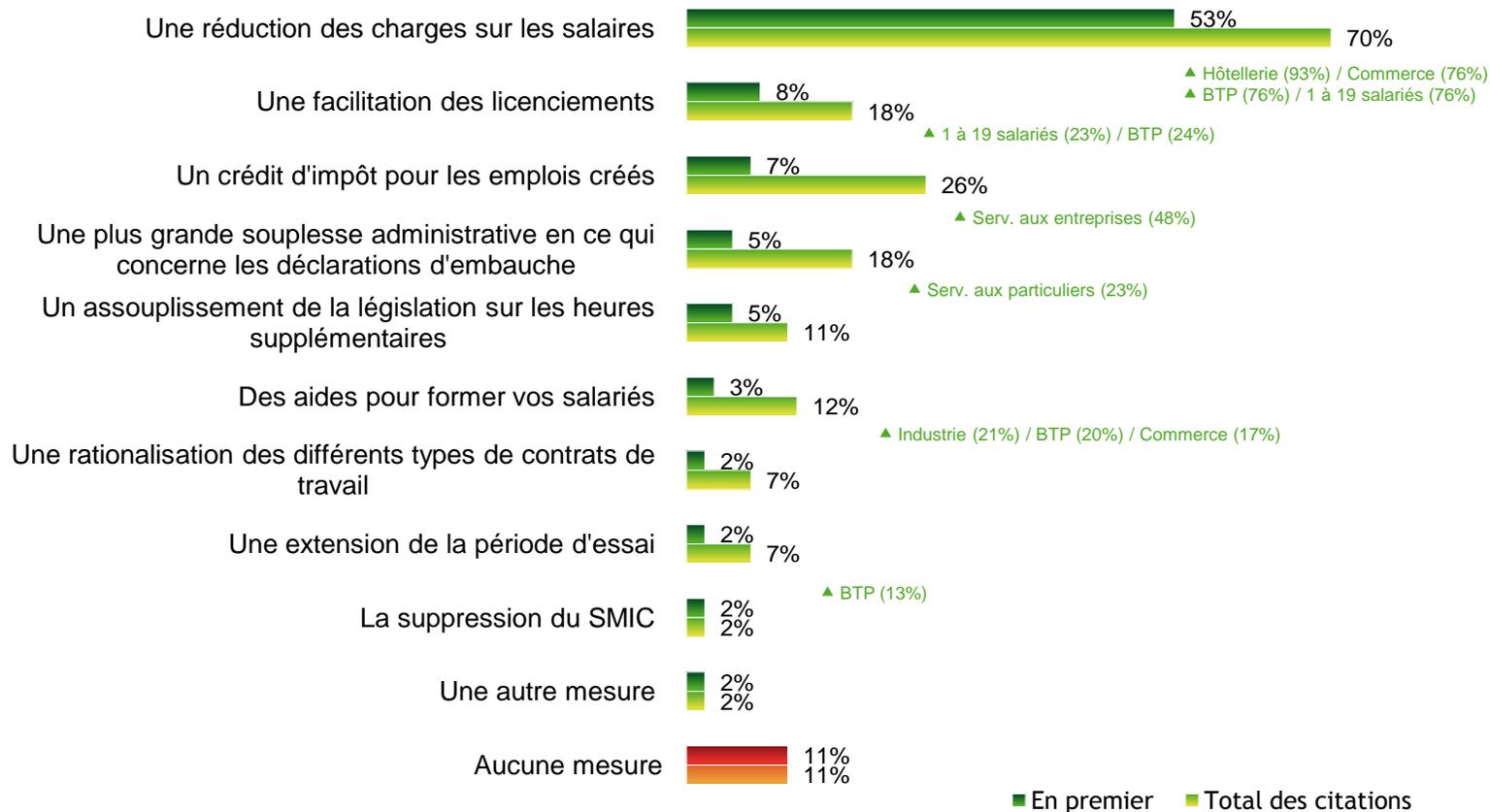
Pour les entreprises envisageant de stabiliser leurs effectifs salariés en 2011 ou de rester sans salariés, une activité jugée insuffisante est fréquemment invoquée. Ce motif devance de peu le poids des charges sociales et fiscales.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011.

Les incitations possibles à l'embauche

Question

Quelles sont les principales mesures qui pourraient vous aider à embaucher ?



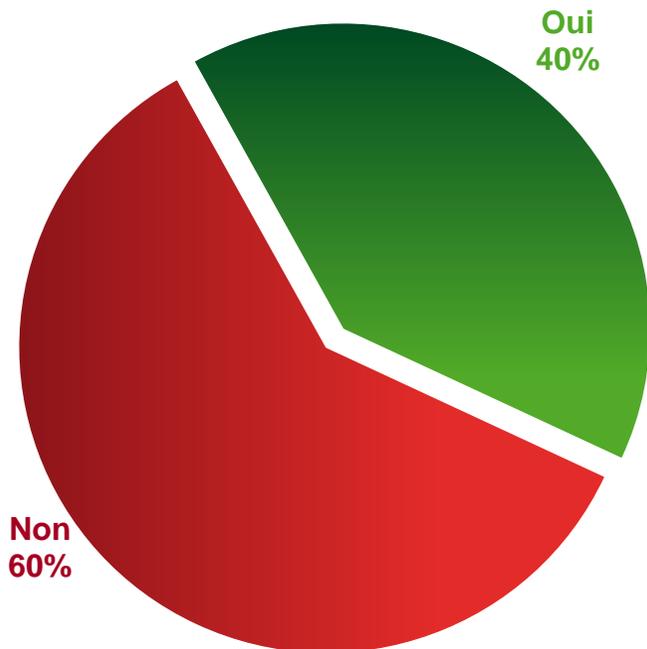
Pour les TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011, la réduction des charges sur les salaires constituerait la principale motivation à créer des emplois.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011.

Le souhait d'embaucher en 2011 en cas de disponibilité du budget

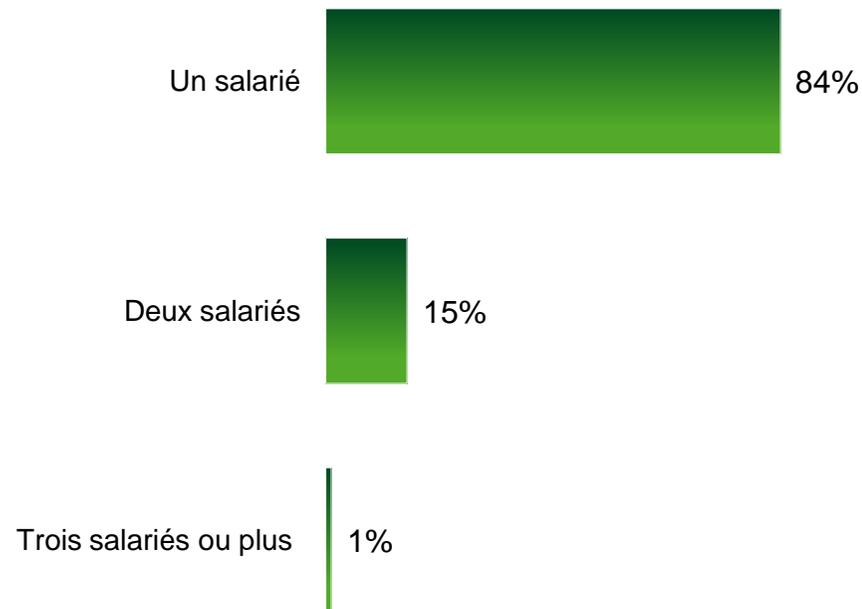
Question

Souhaiteriez-vous malgré tout embaucher si vous disposiez d'un budget suffisant ?



Question

Combien de salariés souhaiteriez-vous embaucher si vous disposiez d'un budget suffisant ?



**Moyenne :
1,2 embauche**

Il existe un réel potentiel d'embauche au sein des TPE : quatre TPE sur dix prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011 créeraient en moyenne 1,2 emploi si elles disposaient d'un budget suffisant.

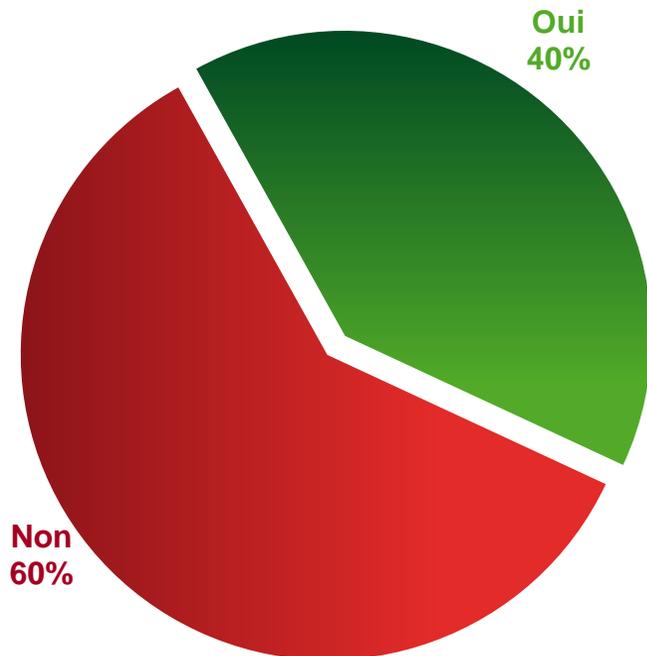
Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011, mais qui souhaiteraient embaucher s'ils disposaient d'un budget suffisant.

Le souhait d'embaucher en 2011 en cas de disponibilité du budget (suite)

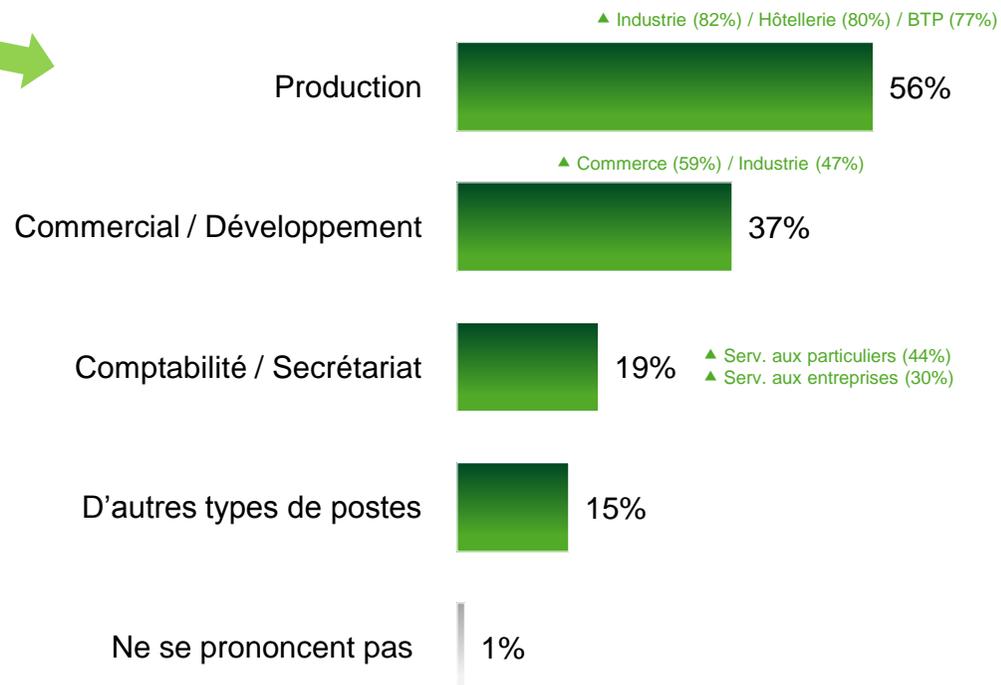
Question

Souhaiteriez-vous malgré tout embaucher si vous disposiez d'un budget suffisant ?



Question

Pour quels types de postes souhaiteriez-vous embaucher ?



Le potentiel d'embauches en cas de budget suffisant concernerait principalement des postes liés à la production et, dans une moindre mesure, au commercial/développement.

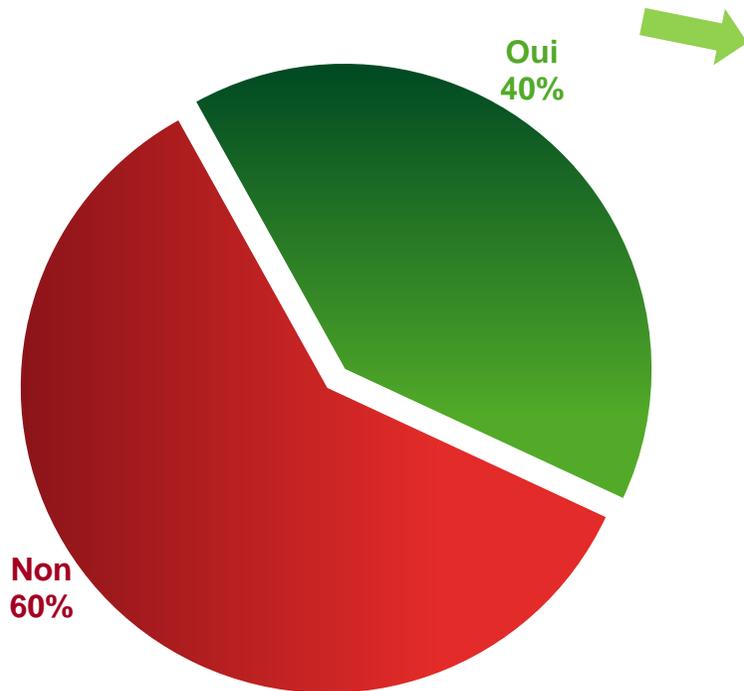
Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011, mais qui souhaiteraient embaucher s'ils disposaient d'un budget suffisant.

Les compétences recherchées pour les embauches prévues en 2011

Question

Souhaiteriez-vous malgré tout embaucher si vous disposiez d'un budget suffisant ?



Question

Quels types de compétences recherchiez-vous au sein de votre entreprise si vous pouviez embaucher ?



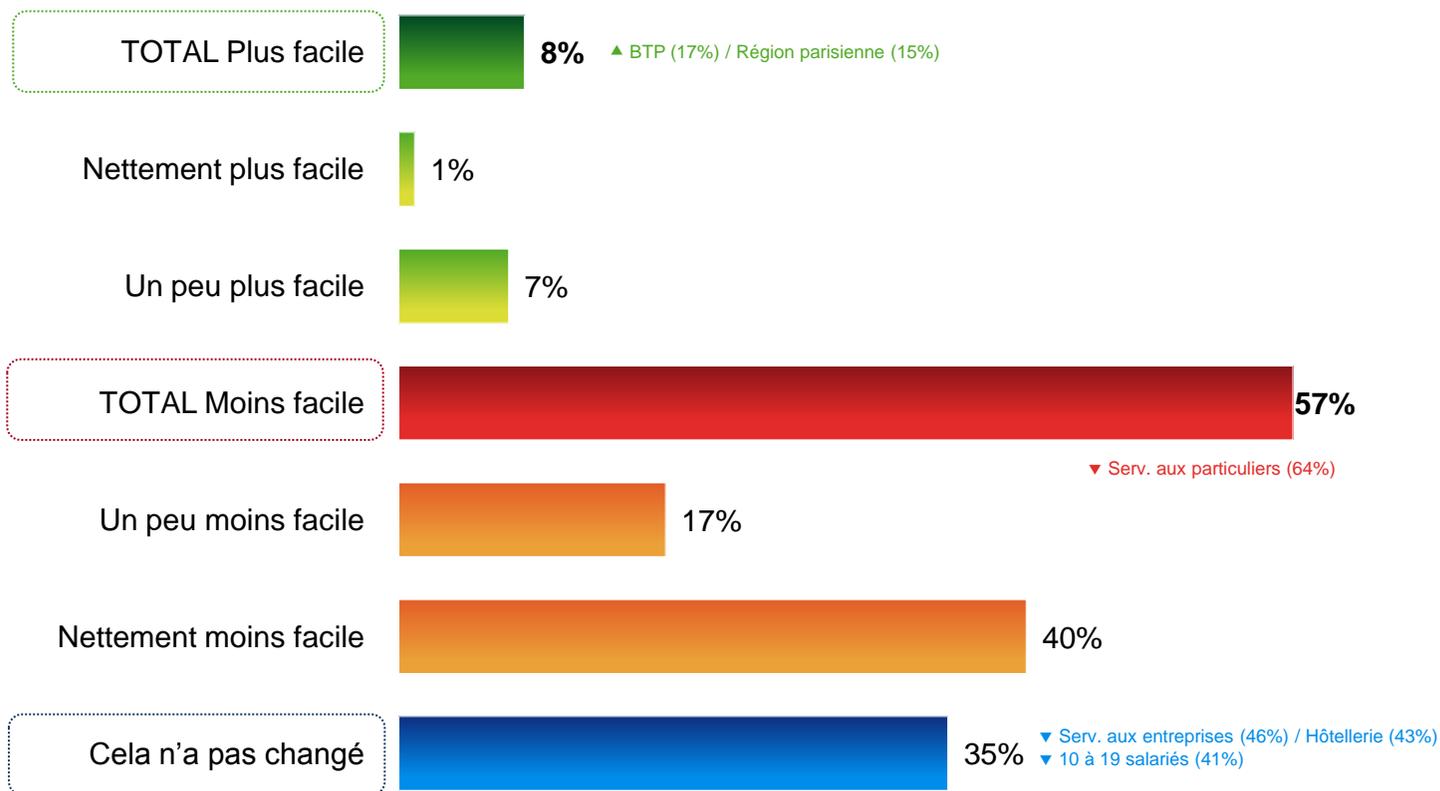
Les compétences recherchées, et par conséquent les qualifications sollicitées, s'avèreraient quant à elles multiples pour les TPE souhaitant embaucher mais ne pouvant le faire faute de budget suffisant.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE prévoyant de stabiliser leurs effectifs ou de rester sans salarié en 2011, mais qui souhaiteraient embaucher s'ils disposaient d'un budget suffisant.

Le jugement sur la facilité à embaucher par rapport à il y a cinq ans

Question

Diriez-vous que dans une entreprise comme la vôtre il est plus facile ou moins facile d'embaucher aujourd'hui qu'il y a cinq ans ?



Près de six patrons de TPE sur dix considèrent qu'il est moins facile d'embaucher aujourd'hui qu'il y a cinq ans, un peu plus d'un tiers jugeant que rien n'a changé sur ce point. Au final, moins d'un dixième estime que les choses se sont améliorées.

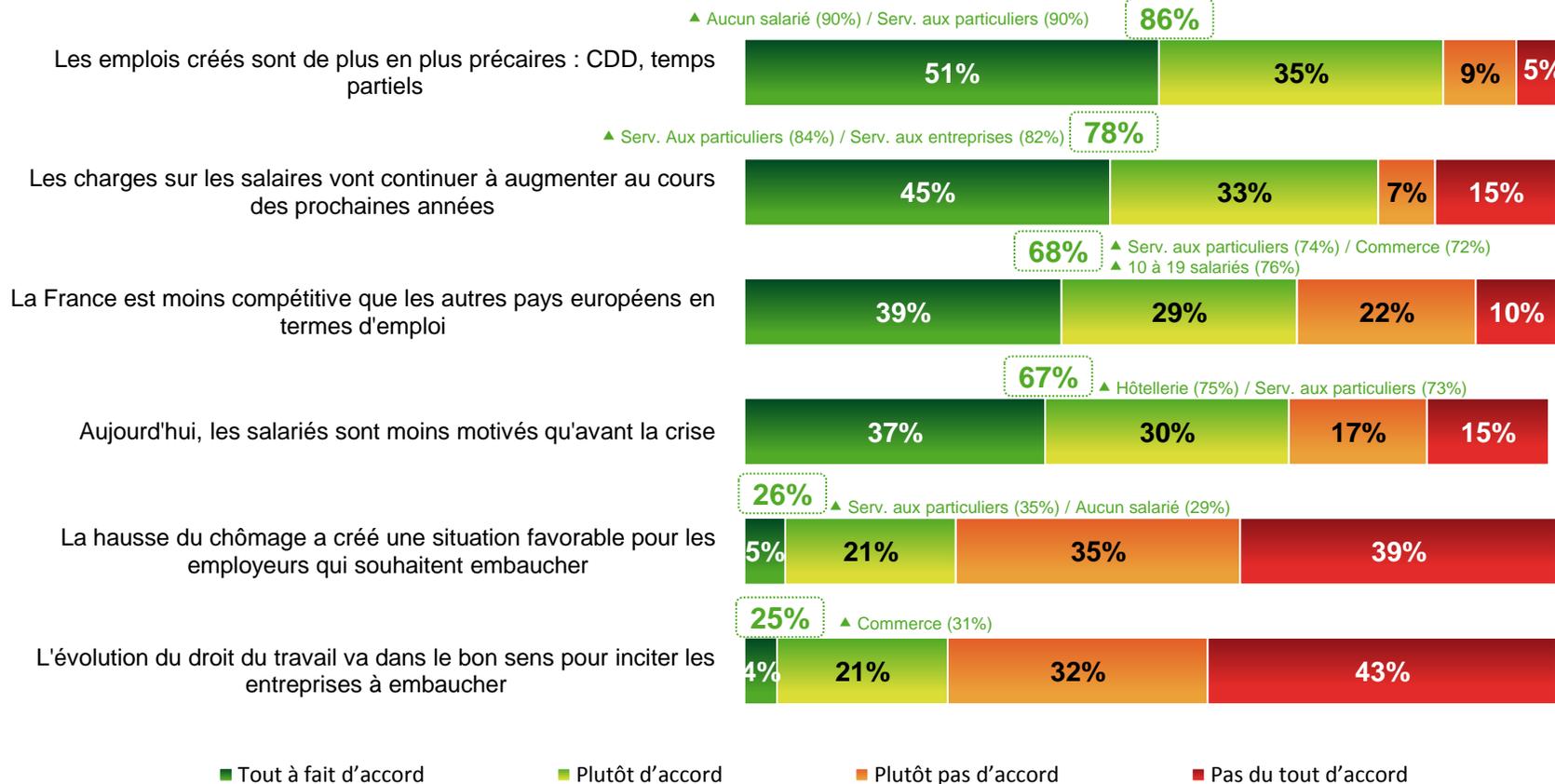
Base : ensemble des TPE

Différentes opinions sur la situation de l'emploi en France

Question

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la situation en matière d'emploi ?

Total D'accord



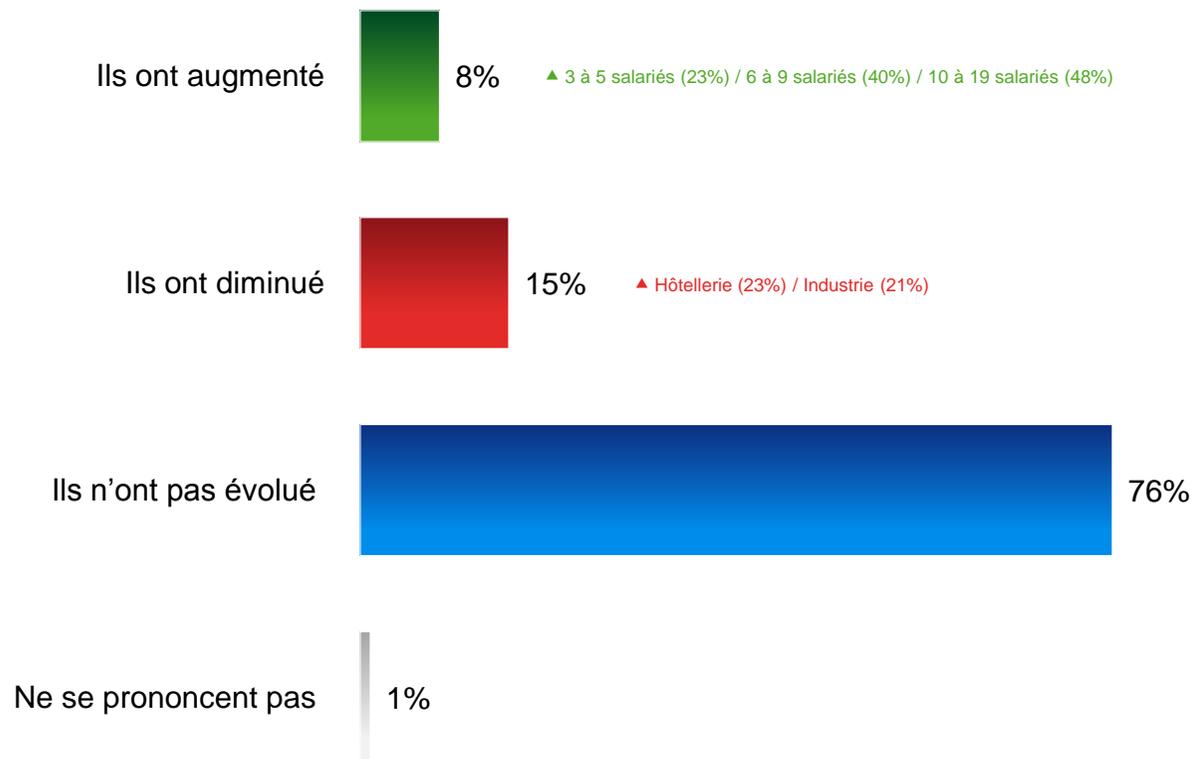
Le sentiment d'une précarisation des emplois l'emporte très majoritairement et les patrons de TPE pronostiquent un accroissement des charges sur les salaires au cours des prochaines années, favorisant en retour l'idée selon laquelle notre pays est moins compétitif que ses voisins européens en termes d'emplois.

Base : ensemble des TPE

L'évolution des effectifs des TPE au cours des cinq dernières années

Question

Au cours des cinq dernières années, comment ont évolué les effectifs salariés de votre entreprise ?



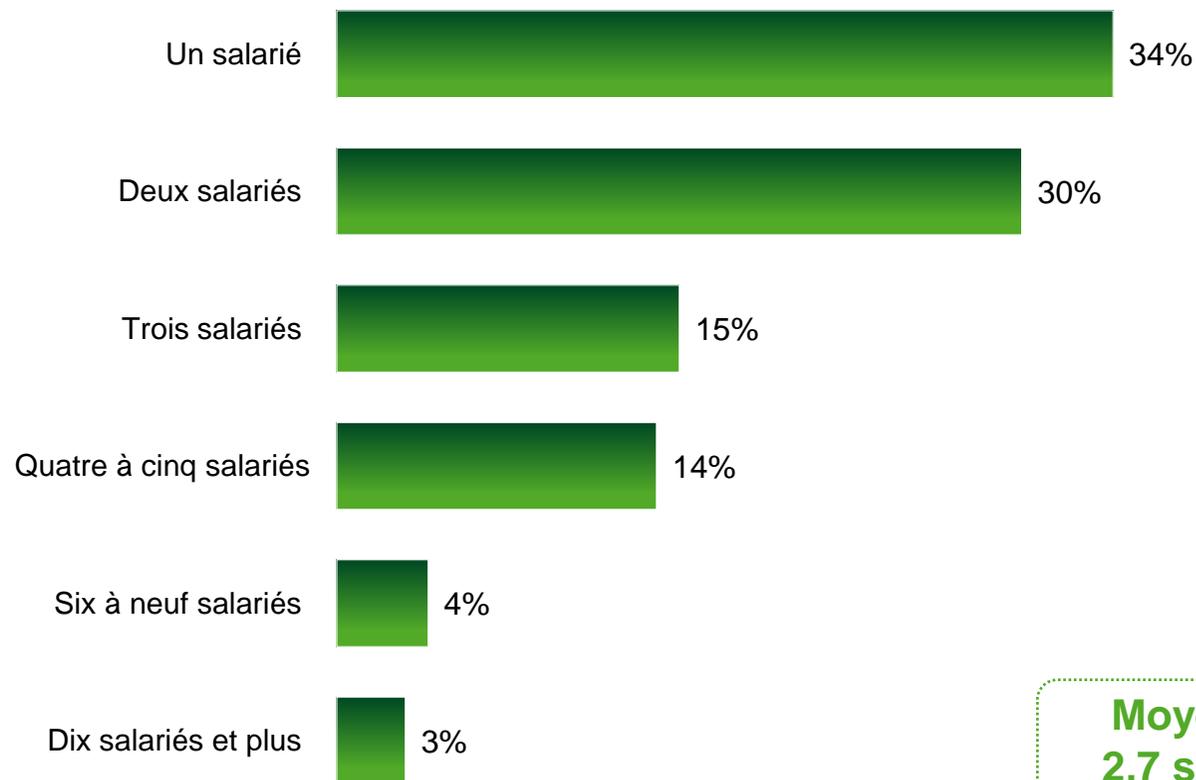
Au cours des cinq dernières années, trois TPE sur dix ont stabilisé leurs effectifs. Lorsque ceux-ci ont évolué, ceci s'est traduit près de deux fois sur trois par une diminution.

Base : ensemble des TPE

L'augmentation des effectifs des TPE au cours des cinq dernières années

Question

De combien vos effectifs ont-ils augmenté au cours des cinq dernières années ?



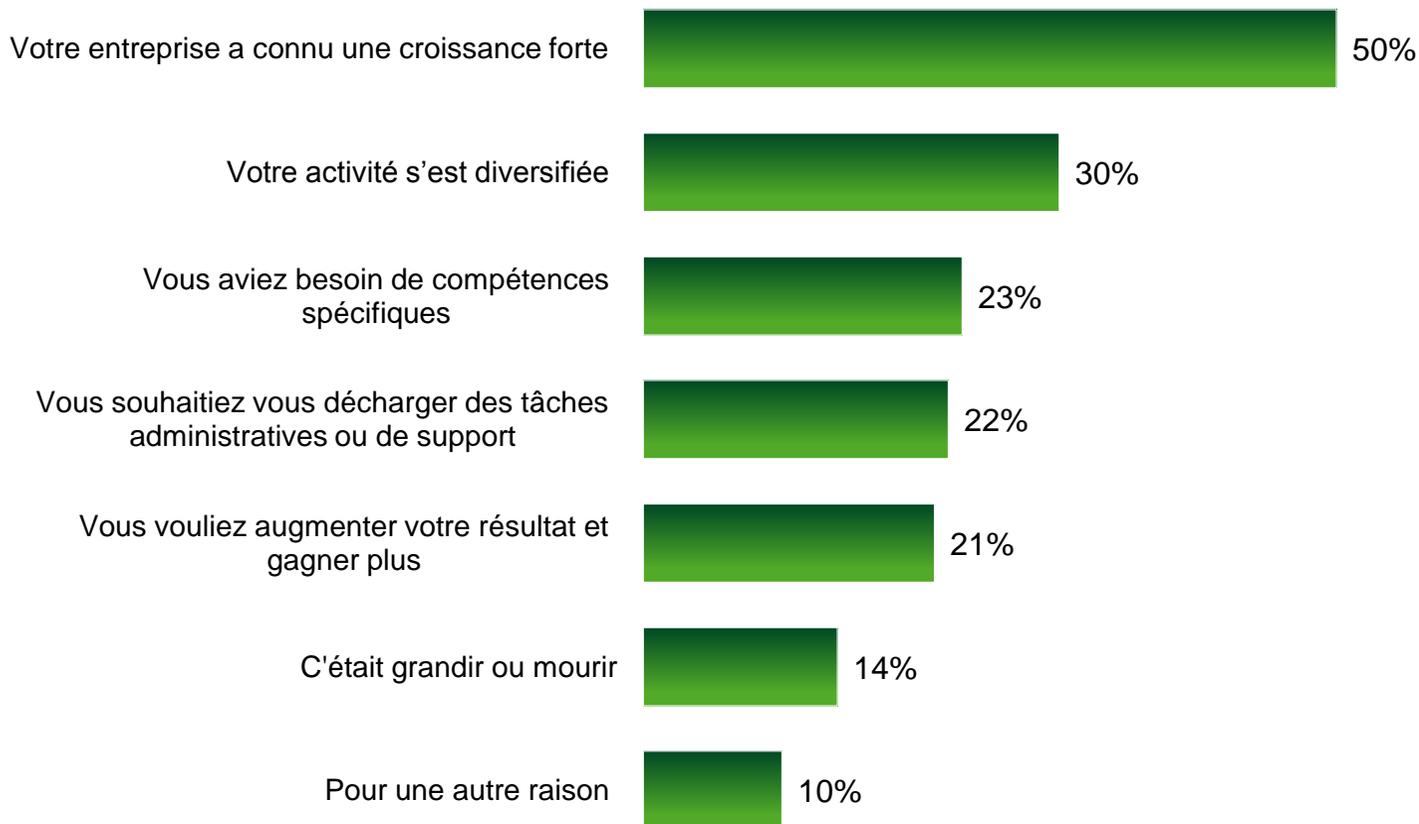
Au sein des entreprises dont les effectifs salariés ont cru, l'évolution s'élève en moyenne à +2,7 salariés. Signalons toutefois que pour la majorité des entreprises concernées l'évolution des effectifs n'excède pas deux salariés.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE dont les effectifs ont augmenté au cours des cinq dernières années.

Les raisons de l'augmentation des effectifs des TPE

Question

Pour quelles raisons principales avez-vous augmenté vos effectifs au cours des cinq dernières années ?



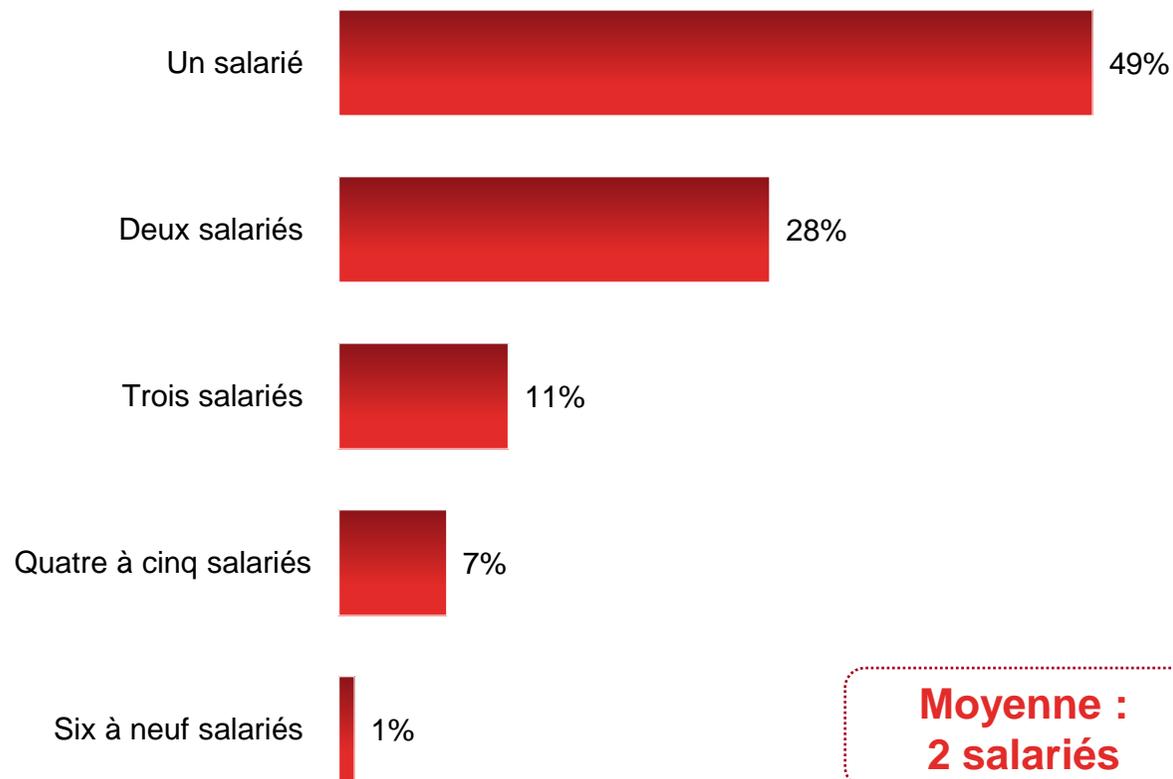
La croissance des effectifs salariés s'explique majoritairement par une période de forte croissance de l'activité des TPE concernées. Trois sur dix invoquent également une diversification stratégique de leur activité.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE dont les effectifs ont augmenté au cours des cinq dernières années.

La diminution des effectifs des TPE au cours des cinq dernières années

Question

De combien vos effectifs ont-ils diminué au cours des cinq dernières années ?



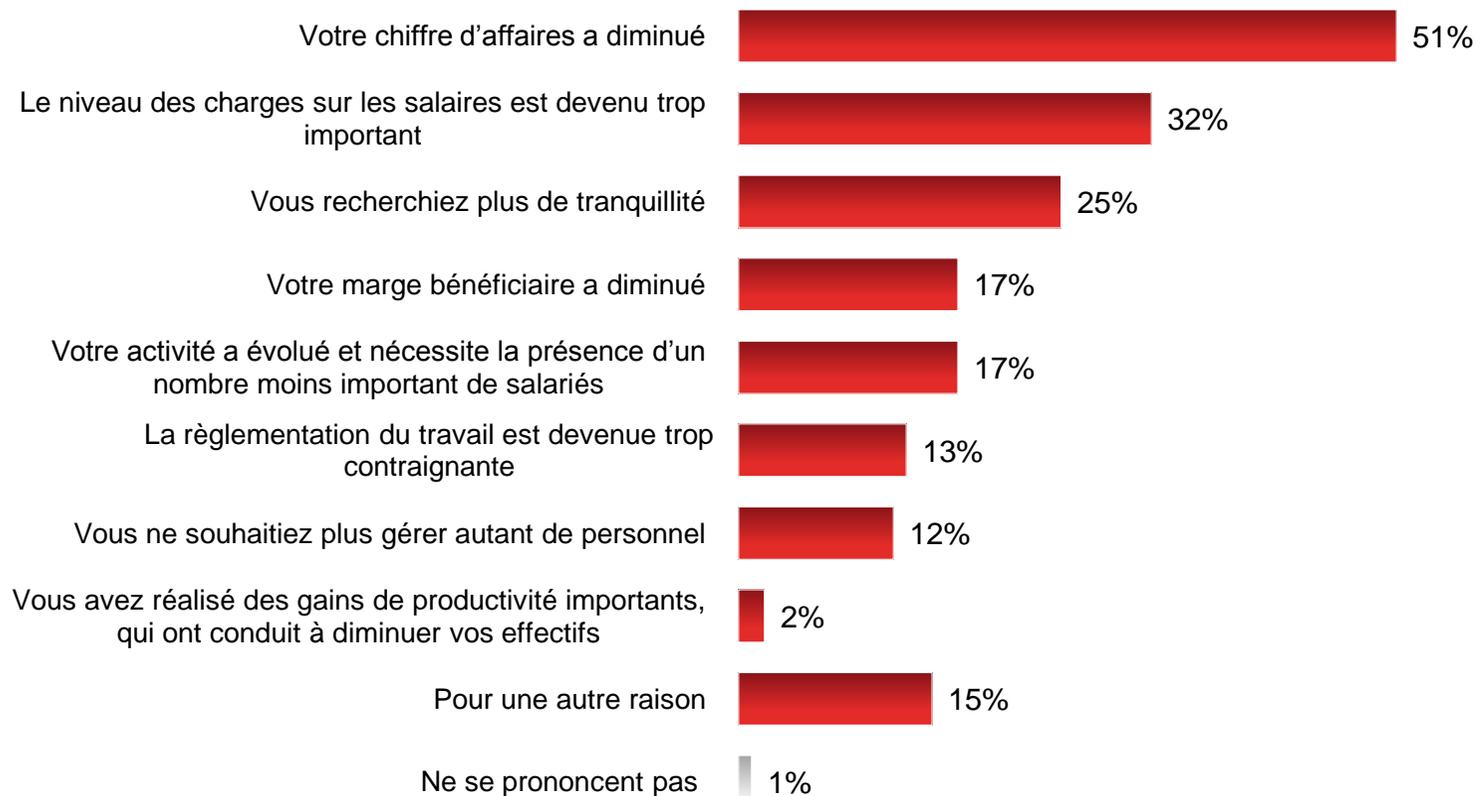
Au sein des TPE ayant diminué leurs effectifs salariés au cours des cinq dernières années, les pertes enregistrées s'élèvent en moyenne à 2 emplois. Pour une majorité relative d'entreprises, la diminution correspond à un emploi.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE dont les effectifs ont diminué au cours des cinq dernières années.

Les raisons de la diminution des effectifs des TPE

Question

Pour quelles raisons principales avez-vous diminué vos effectifs au cours des cinq dernières années ?



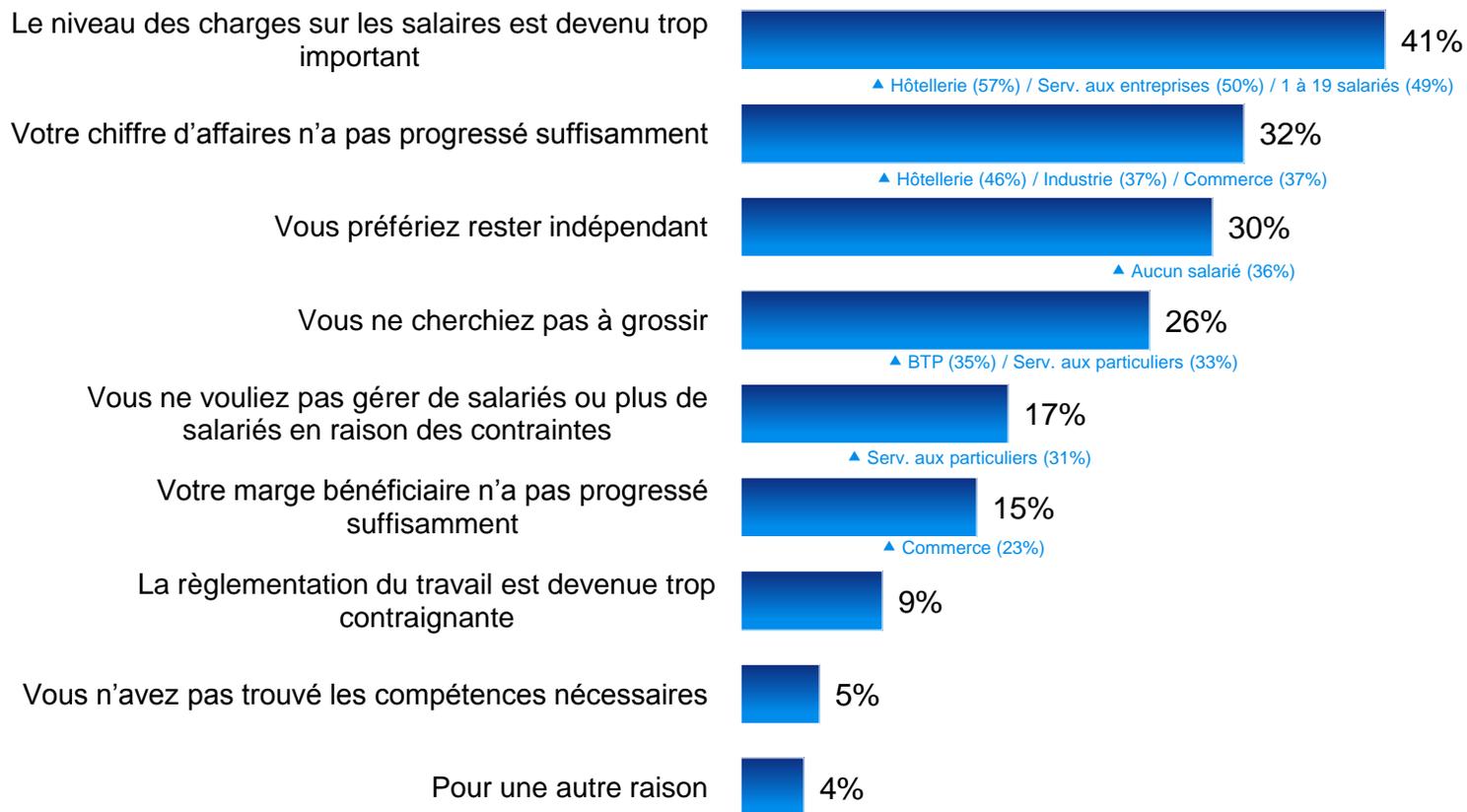
La baisse des effectifs au cours des cinq dernières années au sein des TPE concernées s'explique principalement par une baisse du chiffre d'affaires. Toutefois, une proportion significative invoque également le niveau trop important des charges sur les salaires.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE dont les effectifs ont diminué au cours des cinq dernières années.

Les raisons du maintien des effectifs des TPE

Question

Pour quelles raisons principales n'avez-vous pas fait évoluer vos effectifs au cours des cinq dernières années ?



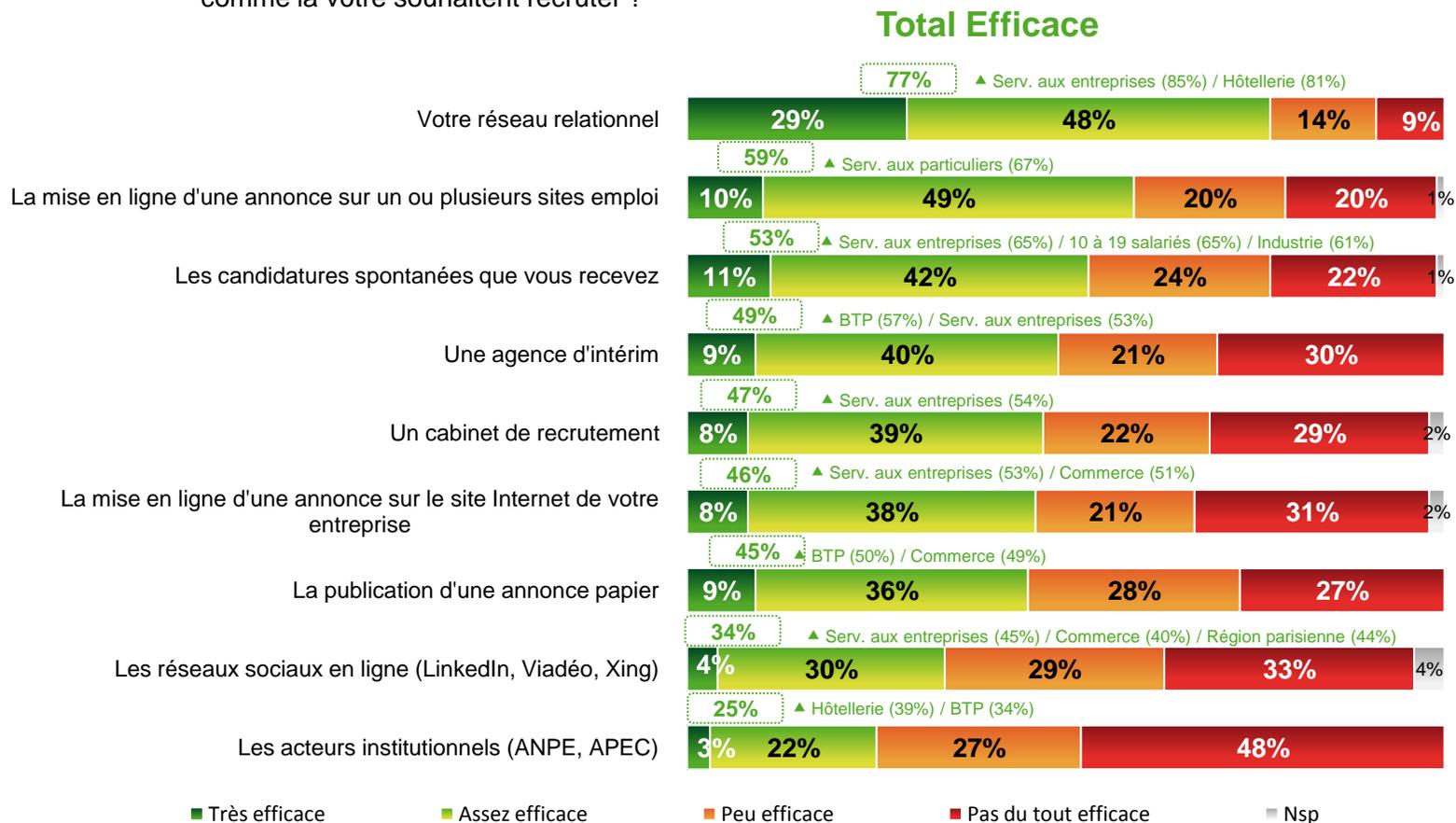
Parmi les TPE ayant stabilisé leurs effectifs au cours des cinq dernières années, le niveau des charges sur les salaires apparaît comme le premier frein à l'embauche, devant une progression du chiffre d'affaires jugée insuffisante.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE dont les effectifs n'ont pas évolué au cours des cinq dernières années.

L'efficacité de différents moyens et acteurs pour recruter

Question

Diriez-vous que chacun des acteurs ou moyens suivants est efficace ou pas efficace lorsque des entreprises comme la vôtre souhaitent recruter ?



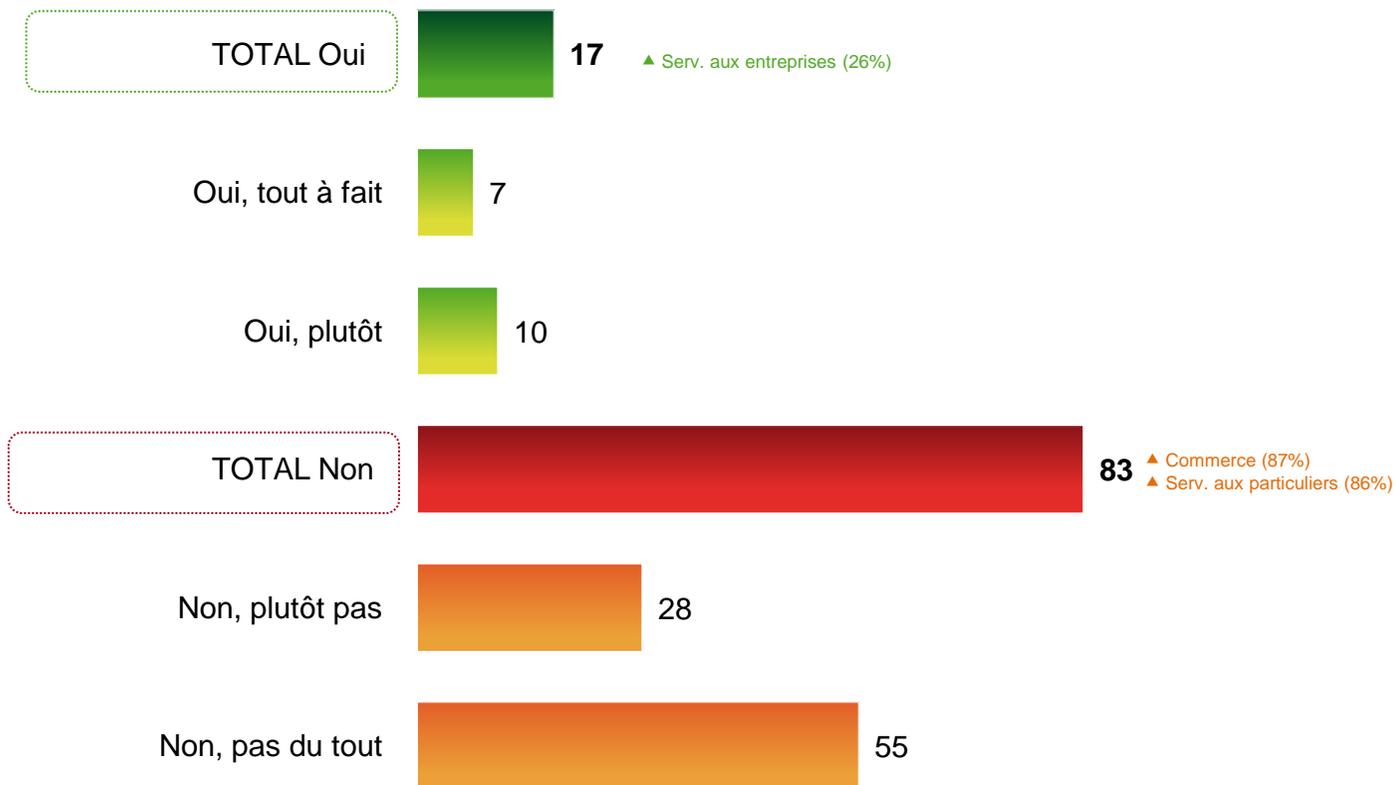
Le réseau relationnel apparaît comme le moyen le plus efficace pour recruter. Le recours à Internet s'avère lui aussi doté de précieux atouts. A ce propos, les réseaux sociaux en ligne devancent les acteurs institutionnels en termes d'efficacité perçue.

Base : ensemble des TPE

Le souhait de suppression du SMIC

Question

Seriez-vous favorable à la suppression du SMIC ?



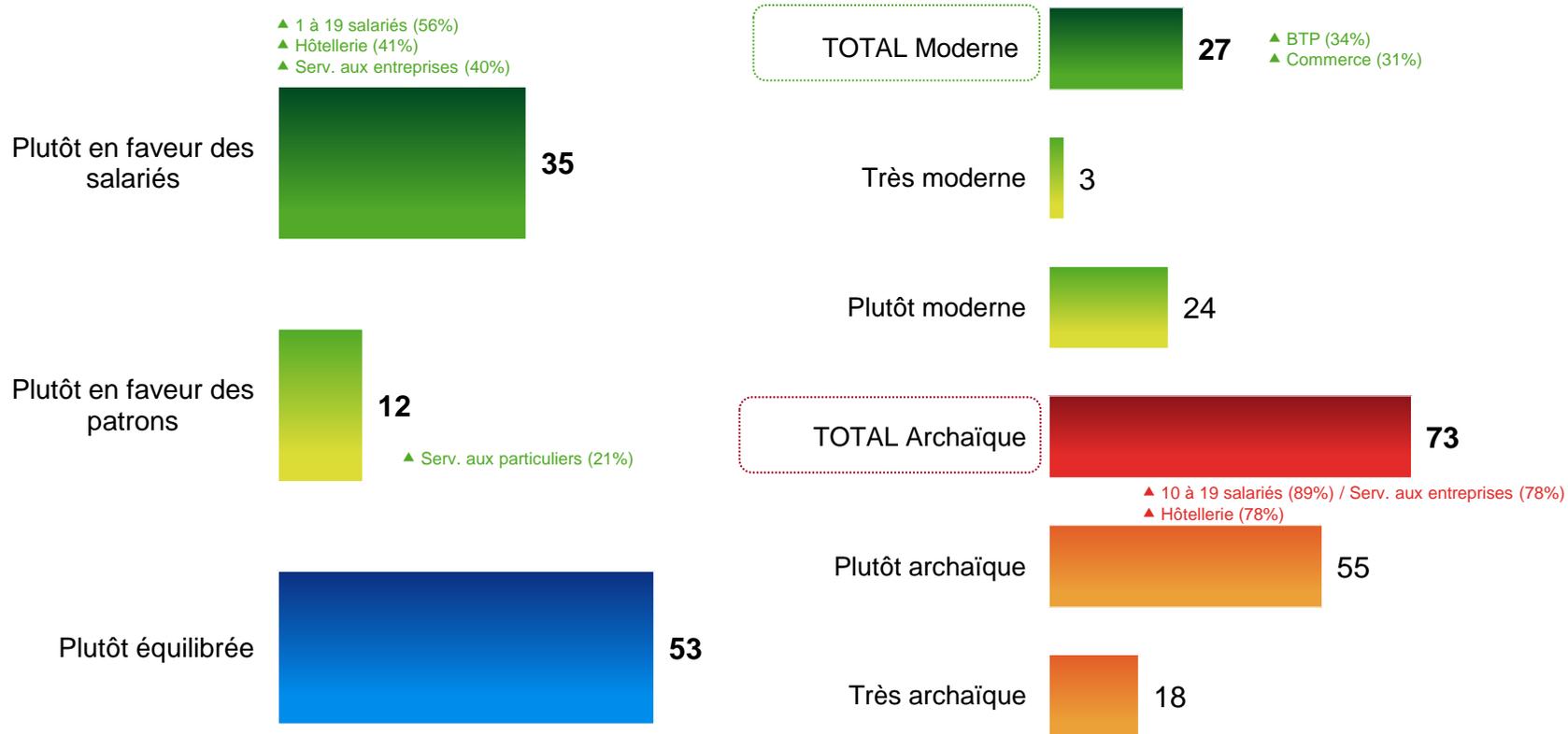
Les patrons de TPE s'opposent massivement à l'éventualité d'une suppression du SMIC.

Base : ensemble des TPE

Les jugements sur la réglementation du travail

Question

Quand vous examinez la réglementation du travail, vous estimez qu'elle est... ?



Une courte majorité de patrons de TPE juge la réglementation du travail plutôt équilibrée, un peu plus d'un tiers percevant au contraire une législation plus favorable aux salariés qu'aux patrons. Indépendamment de ces jugements, le sentiment d'une réglementation archaïque l'emporte très majoritairement.

Base : ensemble des TPE

L'action du gouvernement et l'actualité politique

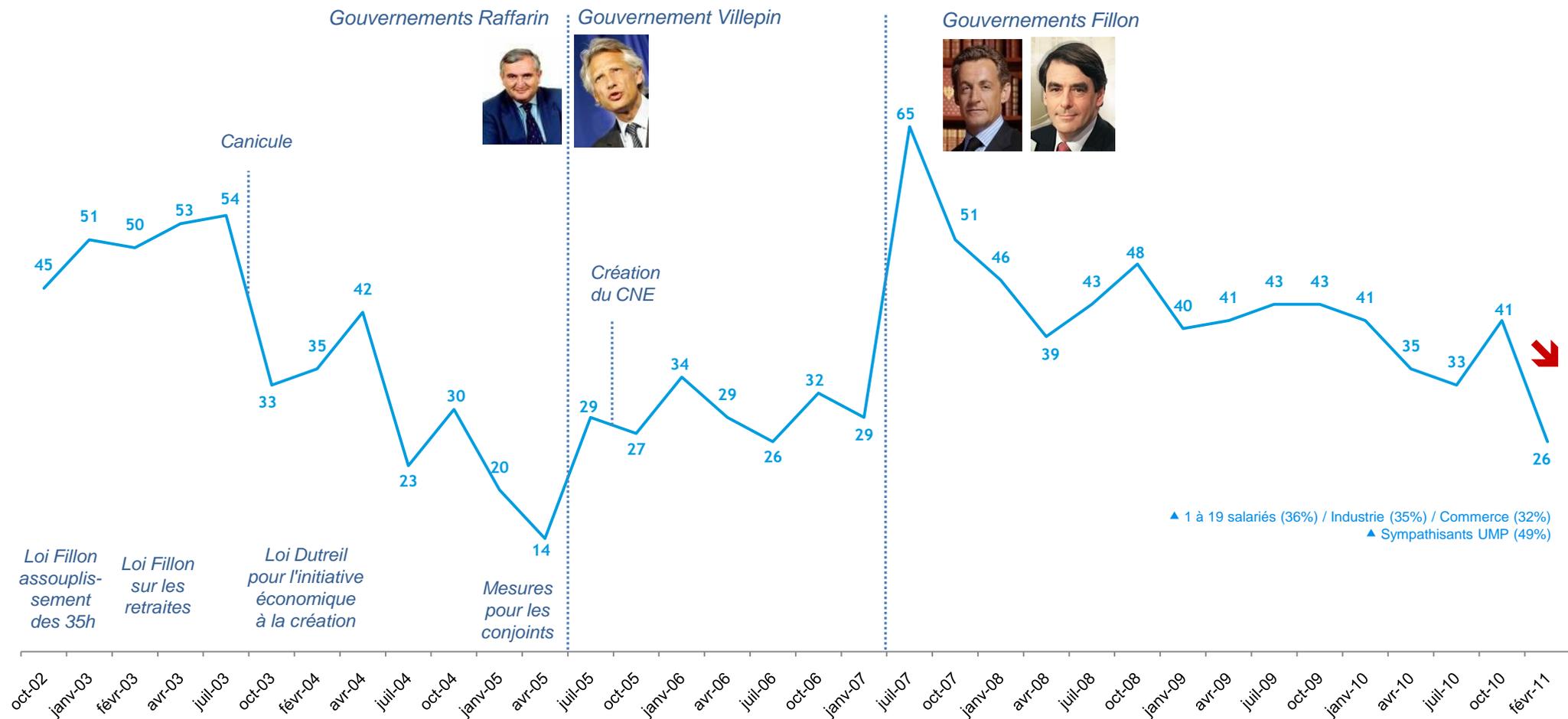
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Question

à propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles inspirent confiance tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance ?

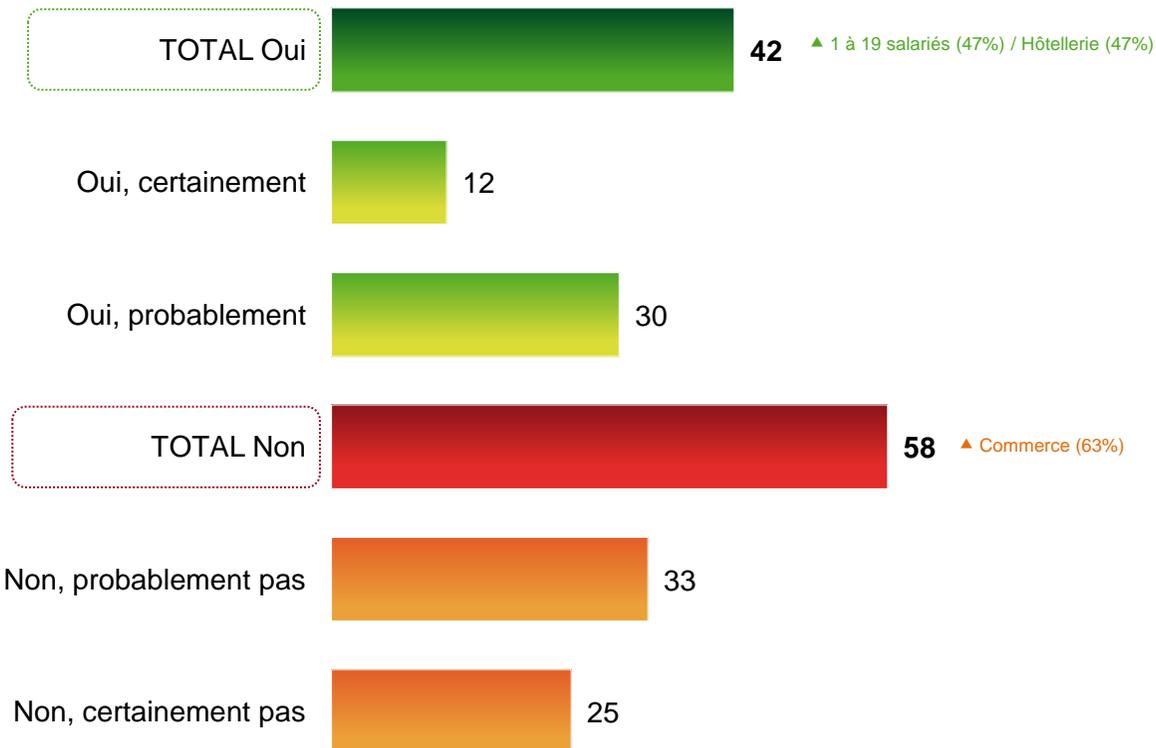
— Inspirent confiance d'une manière générale



Les réformes profondes annoncées par Nicolas Sarkozy

Question

L'année 2011 est une année préélectorale. Pensez-vous que Nicolas Sarkozy engagera des réformes profondes ?



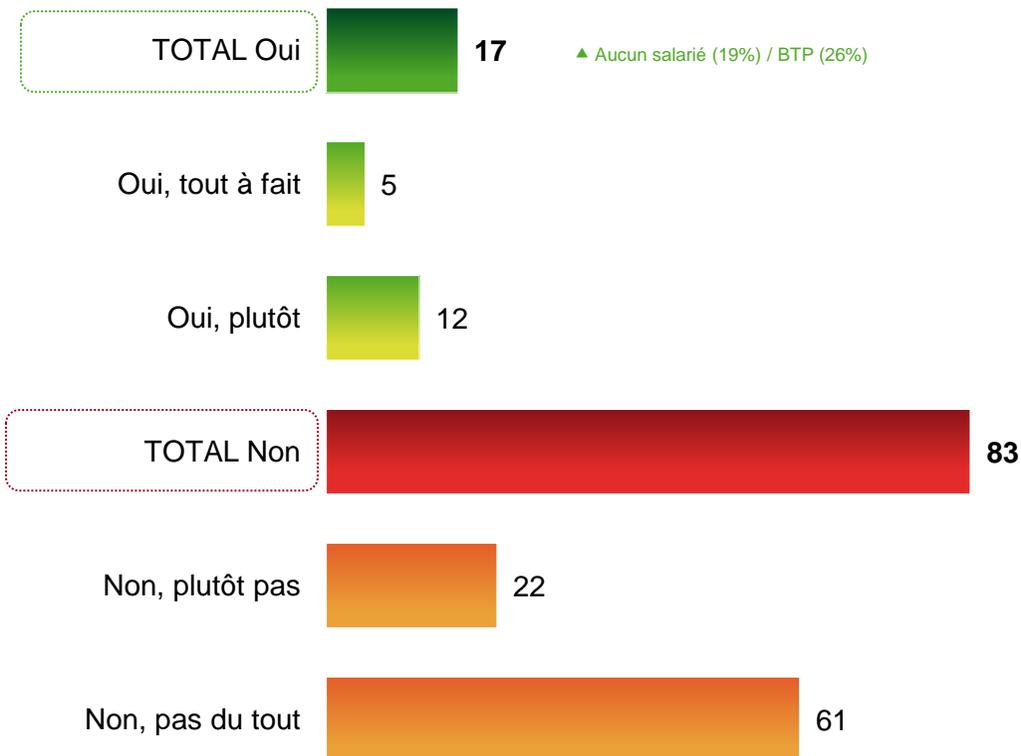
Malgré le volontarisme affiché par le Président de la République (dépendance, fiscalité du patrimoine, etc.), une majorité de patrons de TPE doute de la capacité de Nicolas Sarkozy à engager de véritables réformes dans un contexte préélectoral.

Base : ensemble des TPE

La taxation des plus-values sur la résidence principale

Question

Le président de la République et des parlementaires UMP ont évoqué la possibilité de taxer la plus-value sur la cession de la résidence principale. Etes-vous favorable à cette idée ?



L'idée de taxer les plus-values sur la résidence principale, mesure évoquée dans la perspective de la réforme de la fiscalité du patrimoine, suscite un rejet massif et sans appel des patrons de TPE.

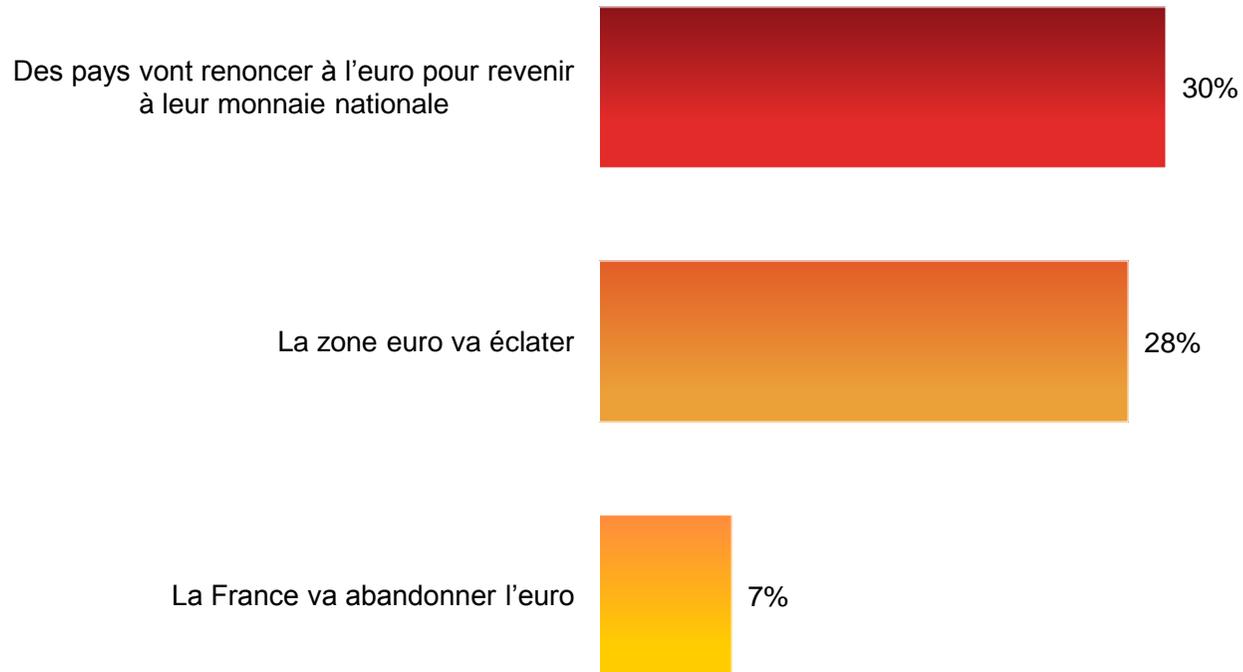
Base : ensemble des TPE

La dette des Etats européens et l'avenir de l'euro

Question

La dette publique de nombreux Etats de l'Union Européenne entraîne de fortes perturbations sur les marchés financiers. Pensez-vous que... ?

Récapitulatif : Oui



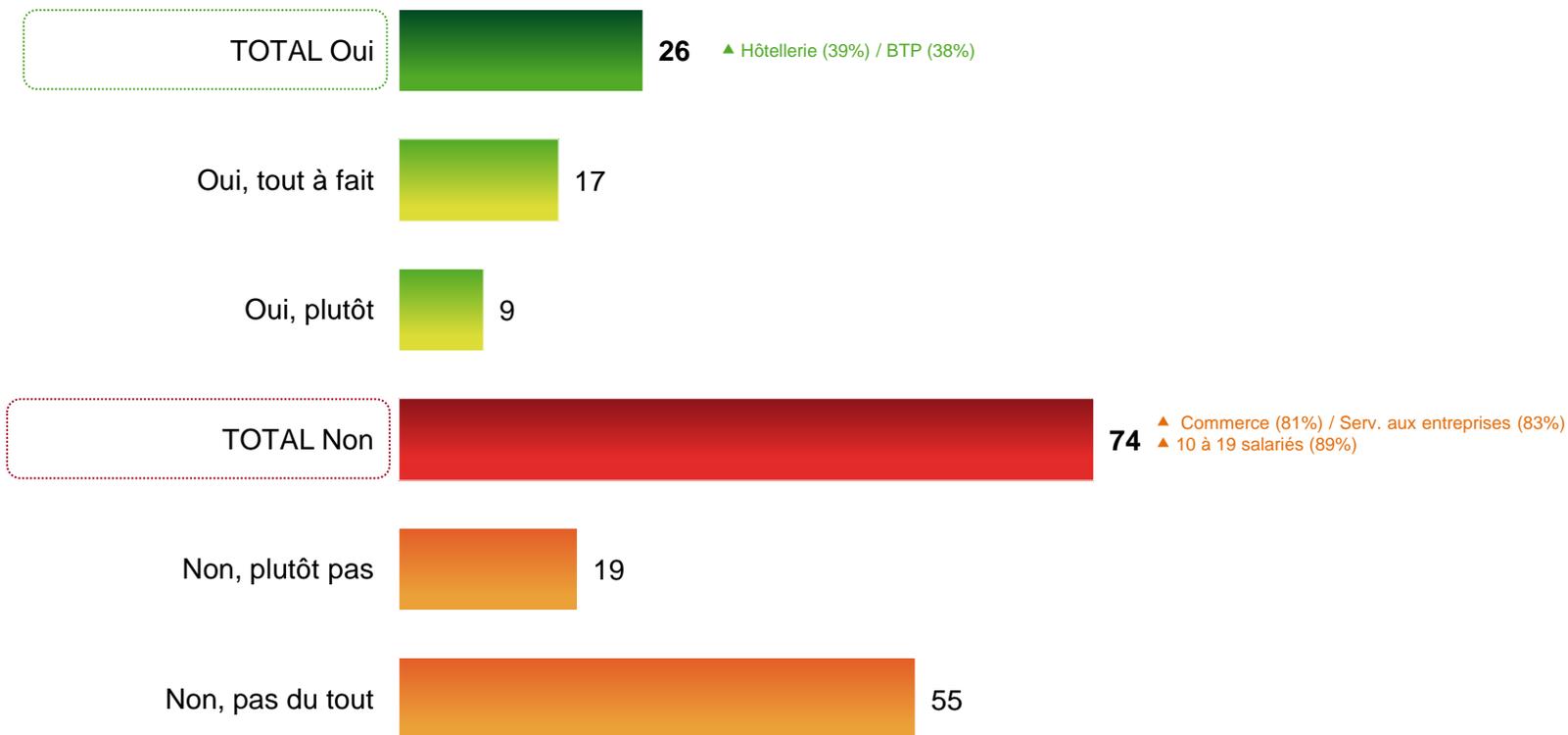
Du point de vue des patrons de TPE, les perturbations engendrées sur les marchés financiers par le fort niveau d'endettement de certains États ne devraient avoir que des conséquences limitées sur la viabilité de la zone euro.

Base : ensemble des TPE

Le maintien de l'euro ou le retour au franc ?

Question

Seriez-vous favorable à l'abandon de l'euro par la France pour un retour au franc ?



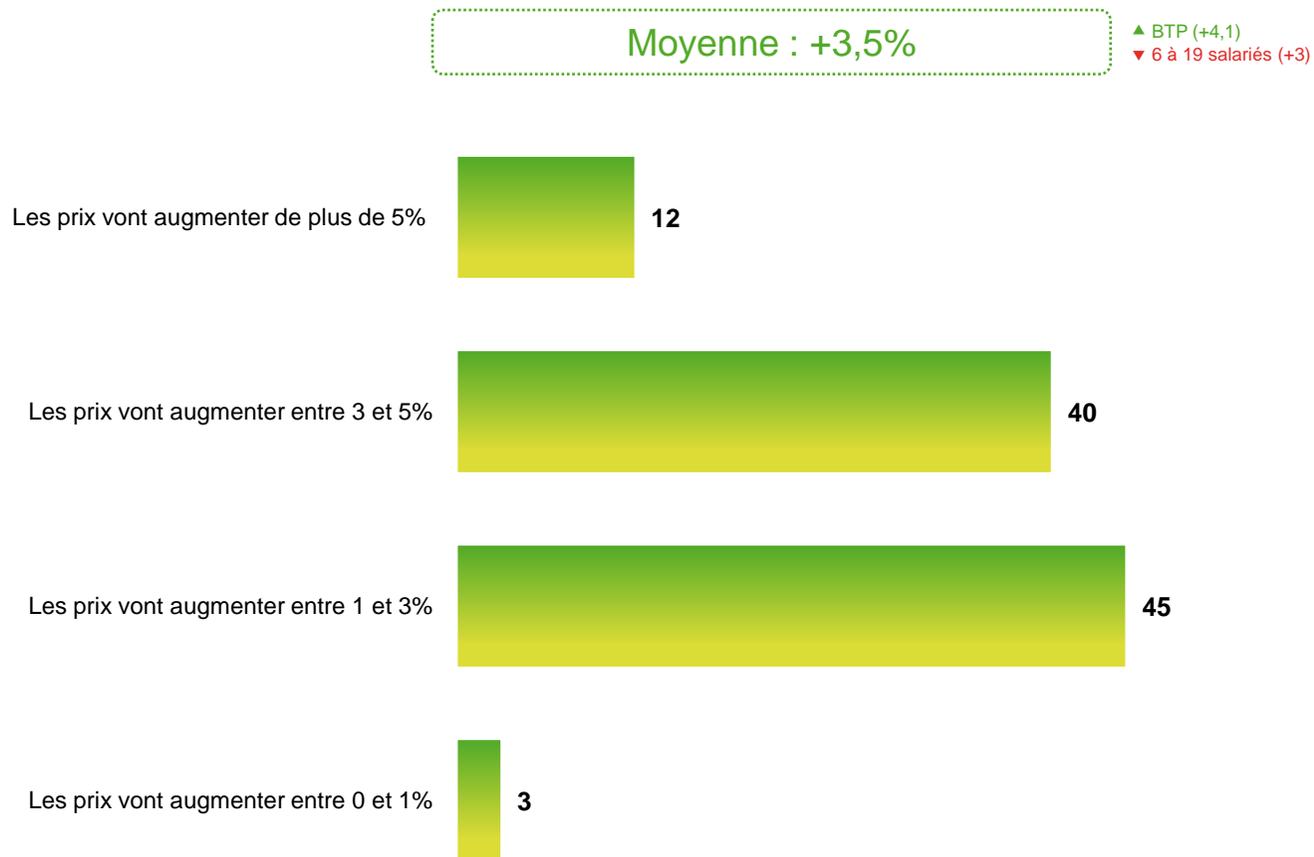
Près des trois quarts des patrons de TPE ne seraient pas favorables à l'abandon de l'euro par la France pour un retour au franc. Ce refus s'avère particulièrement élevé dans les secteurs du commerce et celui des services aux entreprises.

Base : ensemble des TPE

Le pronostic sur l'inflation en 2011

Question

En ce qui concerne l'inflation en 2011, vous pensez plutôt que... ?



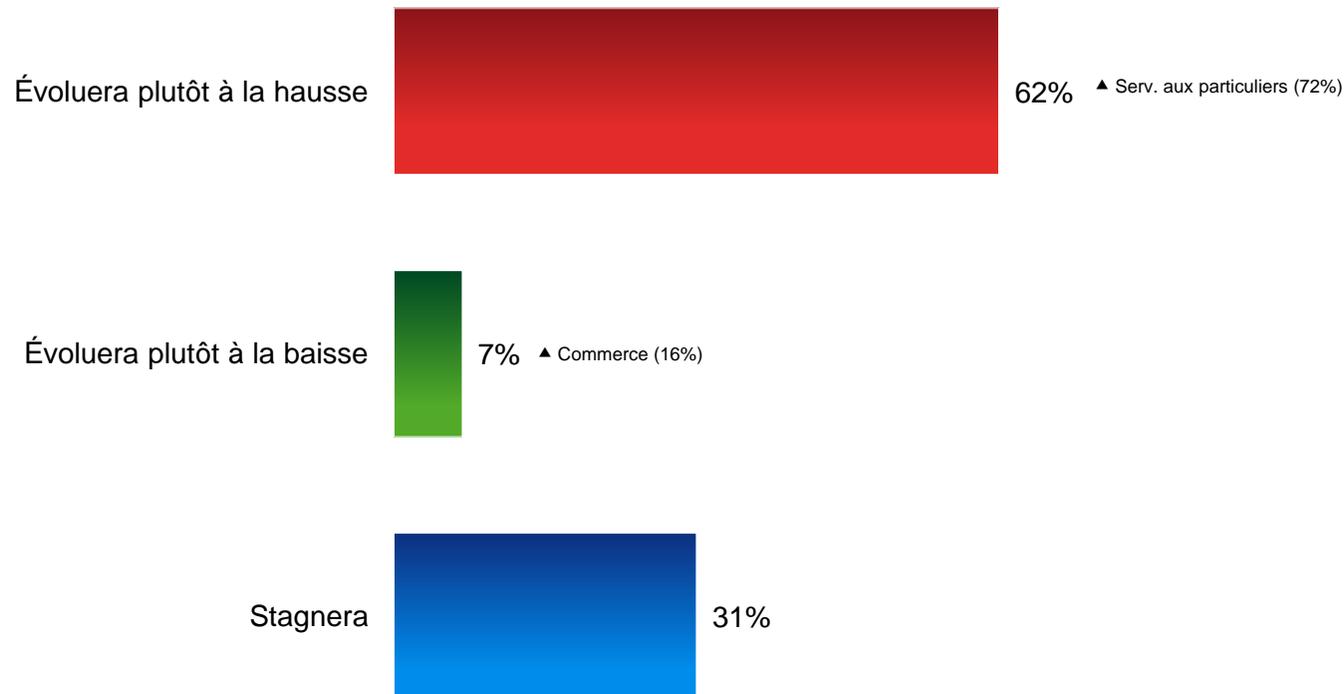
Plus de huit patrons de TPE sur dix pronostiquent une inflation comprise entre +1 et +5% en 2011. En moyenne, le taux d'inflation anticipé s'élève à +3,5%, soit un chiffre supérieur à celui anticipé par le gouvernement et les principaux experts économiques (+1,5%).

Base : ensemble des TPE

Le pronostic sur l'évolution du chômage en France en 2011

Question

Selon vous, en 2011, le chômage en France... ?



Le pessimisme l'emporte majoritairement sur le front de l'emploi pour 2010 : plus de six patrons de TPE sur dix tablent sur une progression du chômage (en particulier dans le secteur des services aux particuliers), moins d'un dixième anticipant une baisse.

Base : ensemble des TPE

L'élection présidentielle

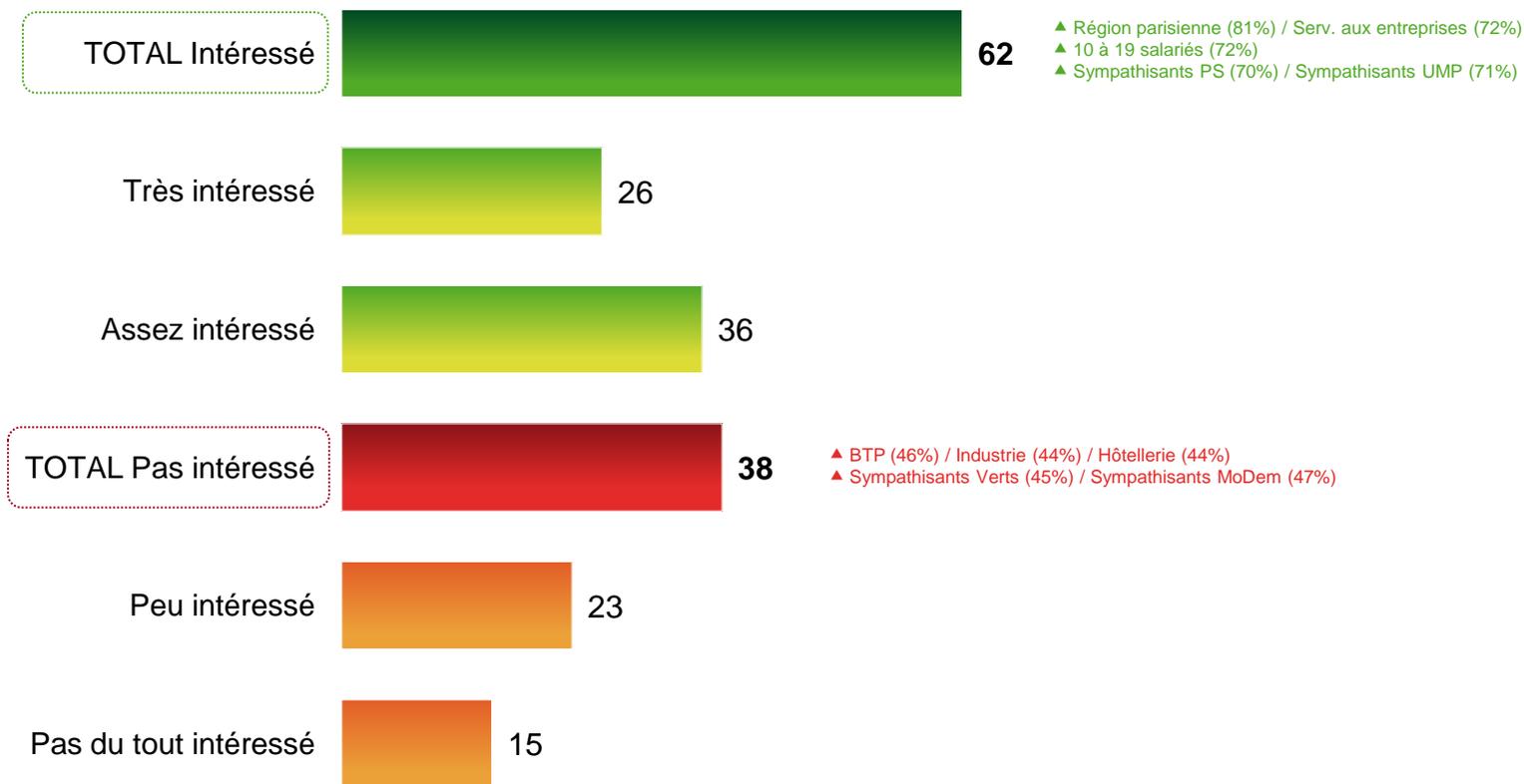
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

L'intérêt des patrons de TPE pour l'élection présidentielle de 2012

Question

A propos de l'actualité autour de la prochaine élection présidentielle qui aura lieu en France en 2012, diriez-vous que vous êtes... ?



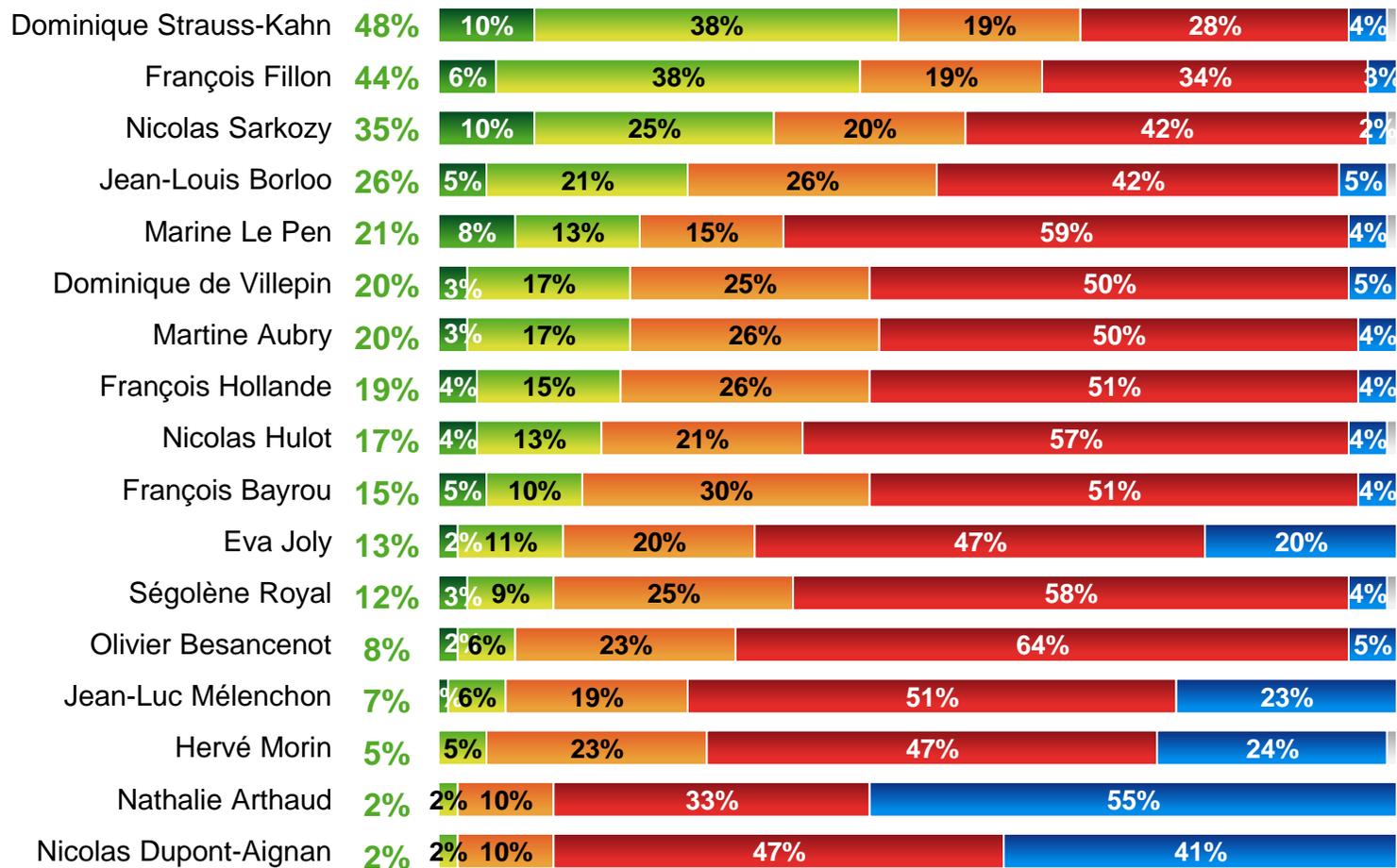
L'intérêt pour l'actualité autour de la prochaine élection présidentielle atteint d'ores-et-déjà un niveau élevé parmi les patrons de TPE, et plus particulièrement parmi ceux ayant des salariés.

Présidentielle 2012 : le potentiel électoral de différentes personnalités

Question

Voici une liste de personnalités politiques. Pour chacune d'elles, pouvez-vous me dire quelle est la probabilité que vous votiez pour elle, si elle est candidate, lors du premier tour de la prochaine élection présidentielle qui aura lieu en 2012 ?

Total Probable



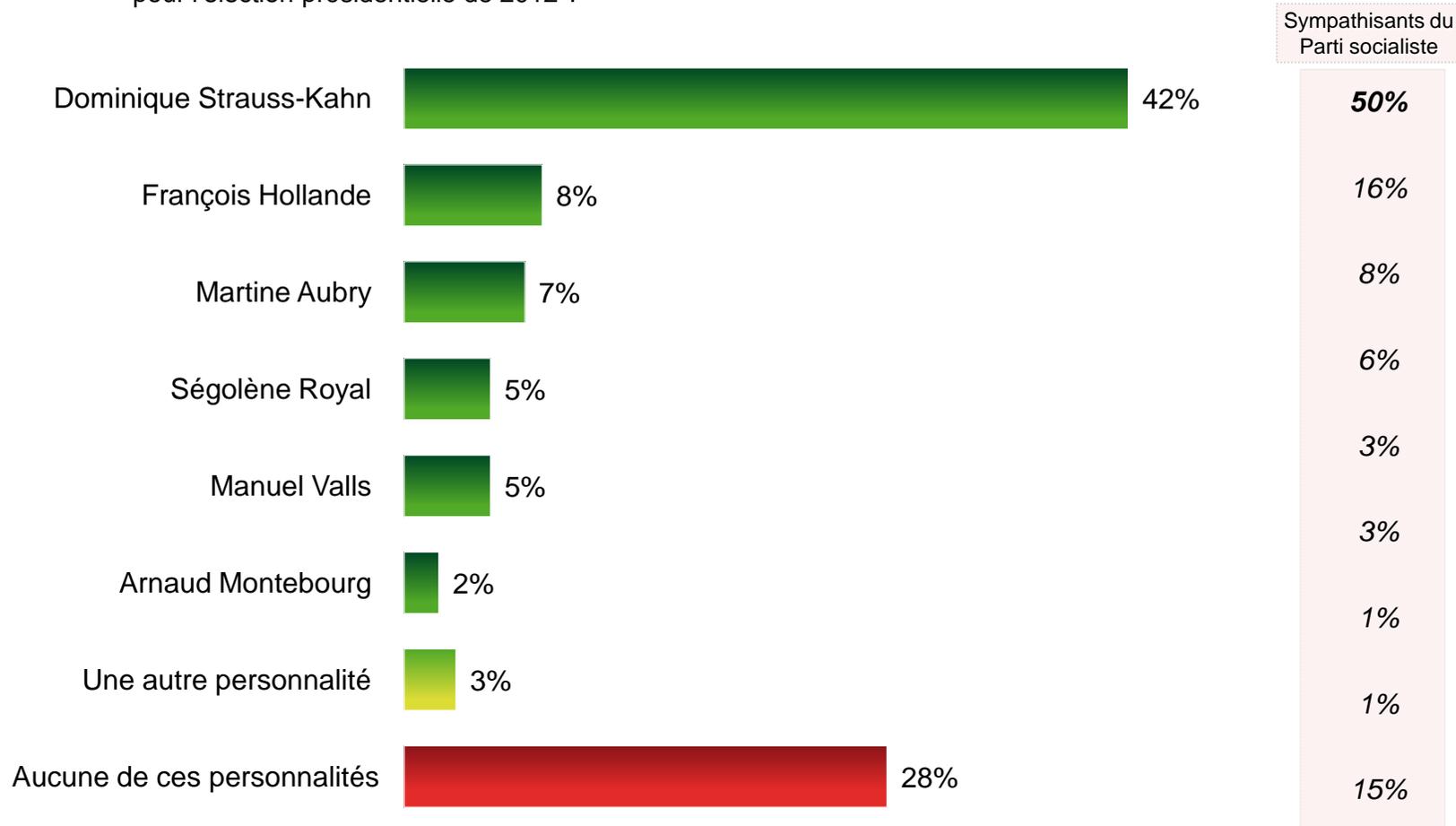
■ Tout à fait probable ■ Plutôt probable ■ Plutôt pas probable ■ Pas du tout probable ■ Ne connaît pas ■ Nsp

Base : ensemble des TPE

Présidentielle 2012 : le candidat du PS préféré

Question

Parmi les personnalités suivantes, laquelle souhaitez-vous comme candidat ou candidate du Parti Socialiste pour l'élection présidentielle de 2012 ?



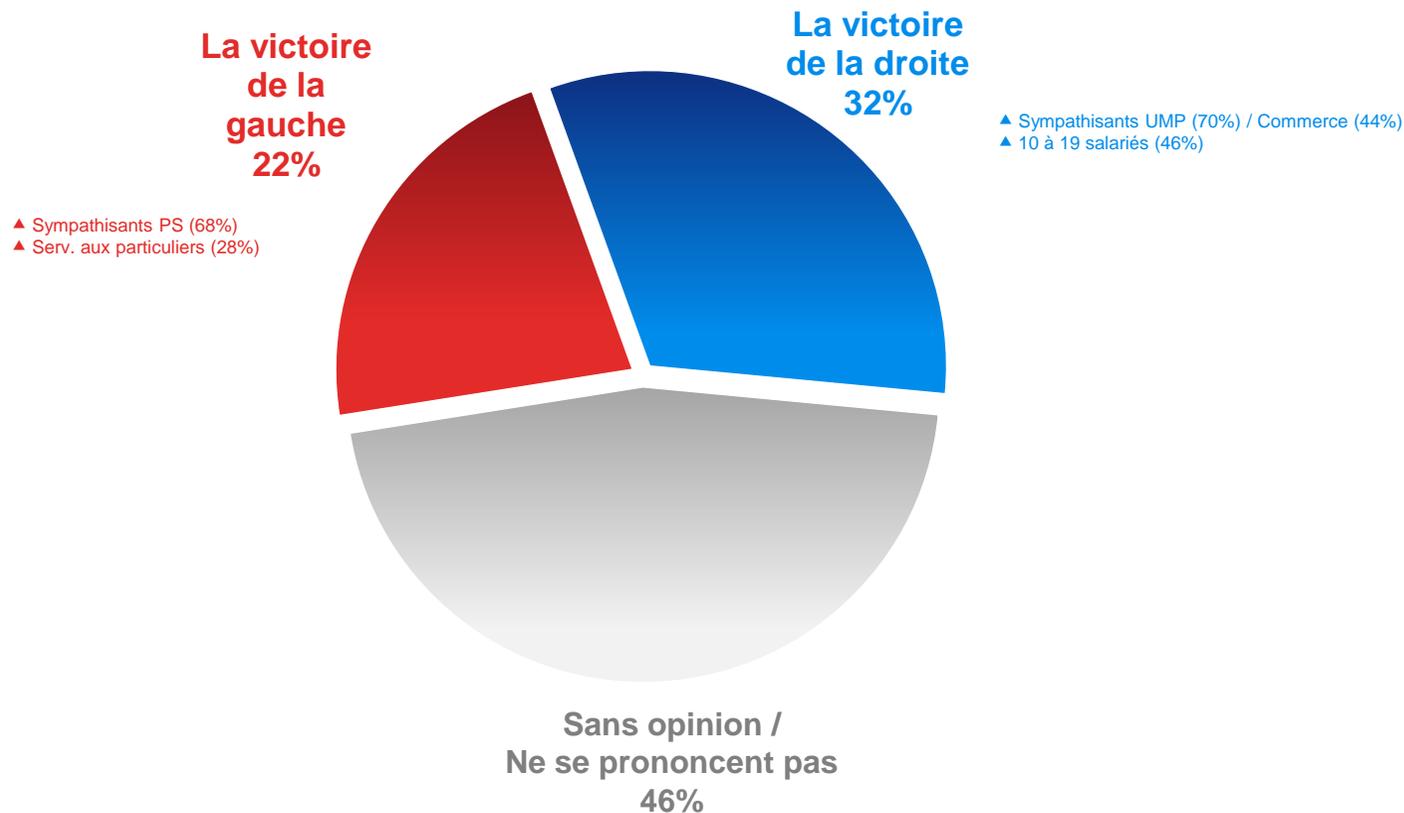
Une majorité relative de patrons de TPE déclare souhaiter la désignation de Dominique Strauss-Kahn comme candidat du Parti socialiste pour l'élection présidentielle de 2012. Ce souhait apparaît encore plus intense parmi les seuls sympathisants PS.

Base : ensemble des TPE

Présidentielle 2012 : la victoire souhaitée de la droite ou de la gauche ?

Question

Pour la prochaine élection présidentielle, au fond de vous-même, souhaitez-vous plutôt la victoire de la gauche ou plutôt la victoire de la droite ?



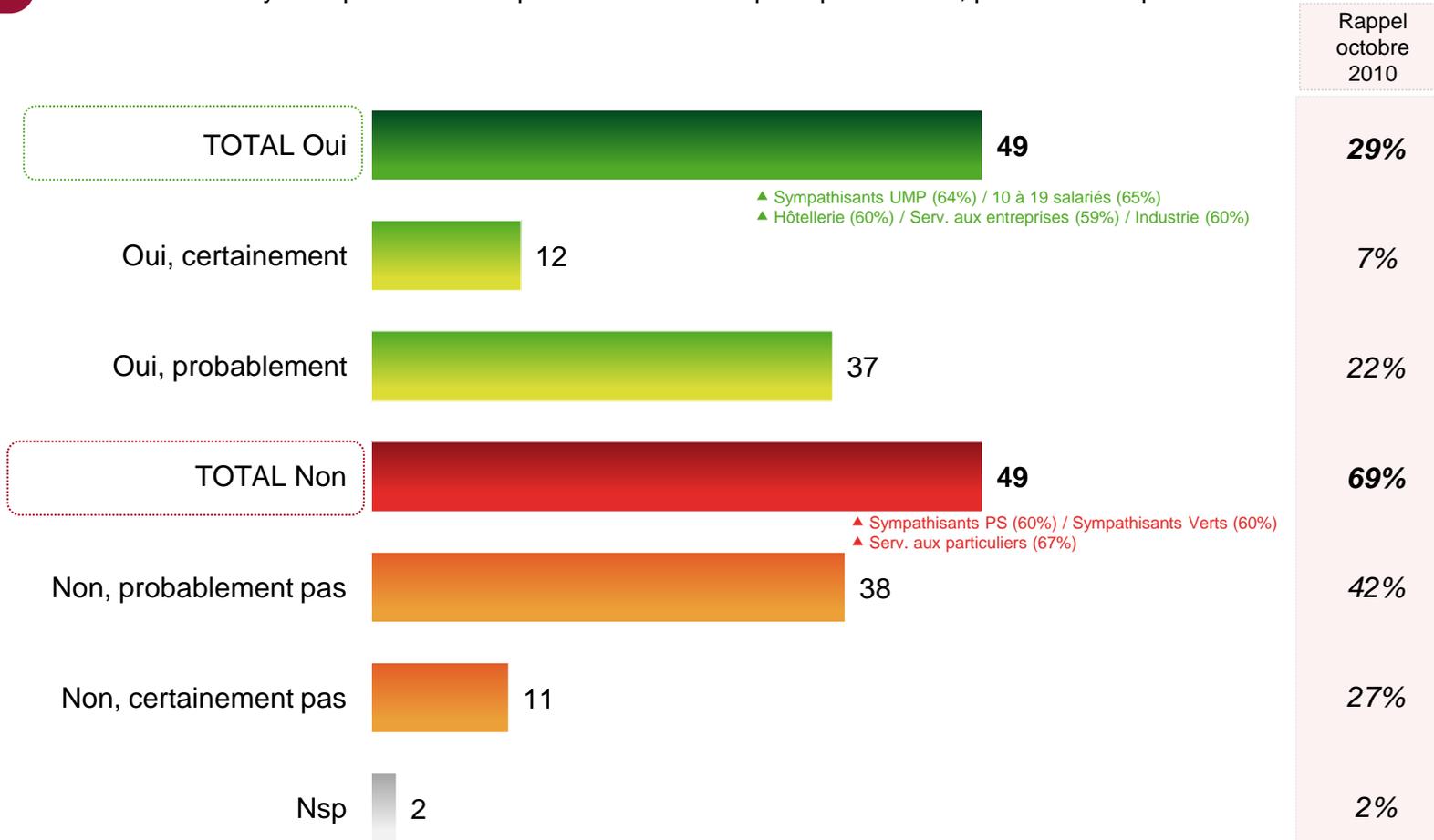
Une majorité relative de patrons de TPE déclare souhaiter la victoire de la droite à l'issue de la prochaine élection présidentielle. Notons toutefois que près d'un dirigeant sur deux s'avère pour l'instant indécis, laissant entrevoir, à date, un électorat particulièrement incertain.

Base : ensemble des TPE

Présidentielle 2012 : le pronostic de la réélection de Nicolas Sarkozy

Question

Si Nicolas Sarkozy se représentait à la présidence de la République en 2012, pensez-vous qu'il serait réélu ?



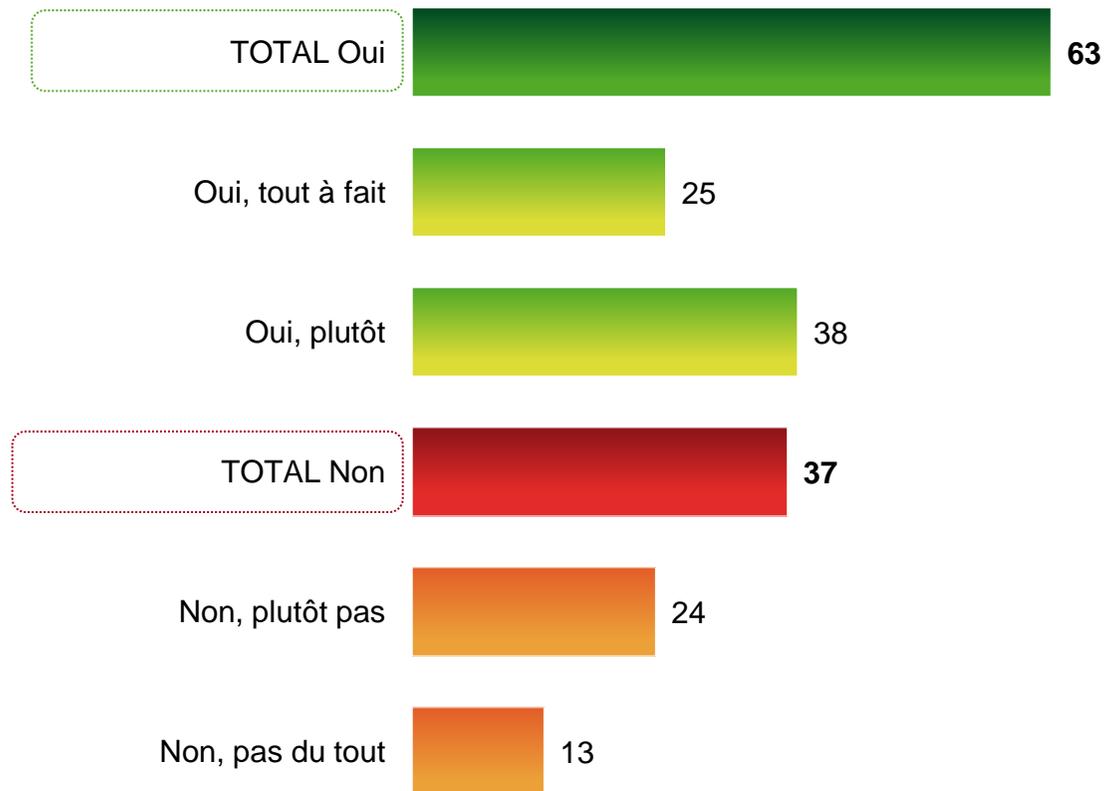
Près d'un patron de TPE sur deux pronostique la victoire de Nicolas Sarkozy en cas de candidature à l'élection présidentielle de 2012. Ce score apparaît en très forte progression comparé à la précédente mesure réalisée en 2010.

Base : ensemble des TPE

Présidentielle 2012 : le choix d'un candidat issu de la société civile

Question

Pour redresser l'économie française et les finances de l'Etat, pensez-vous qu'un candidat issu de la société civile pourrait être plus efficace qu'un candidat issu du monde politique ?



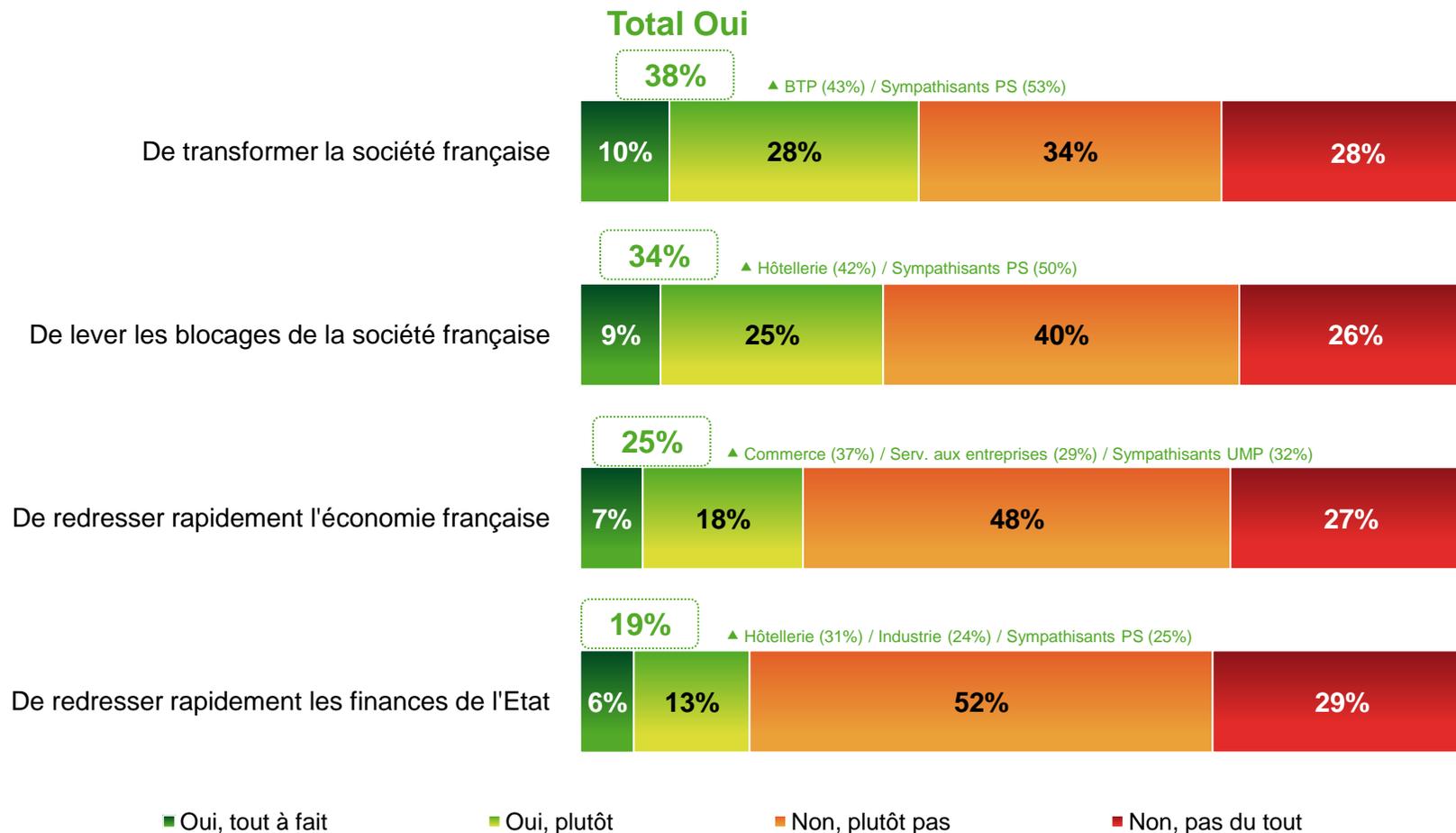
Dans un contexte de défiance à l'encontre de la figure du politique, la perspective d'un candidat issu de la société civile séduit une majorité de dirigeants de TPE.

Base : ensemble des TPE

La capacité du politique à agir significativement dans différents domaines

Question

Estimez-vous que les hommes et les femmes politiques sont en mesure... ?



Les patrons de TPE doutent très majoritairement de la capacité réformatrice du politique et donc de sa capacité à agir significativement sur des enjeux sociétaux ou économiques.

Base : ensemble des TPE

Les TPE et la banque

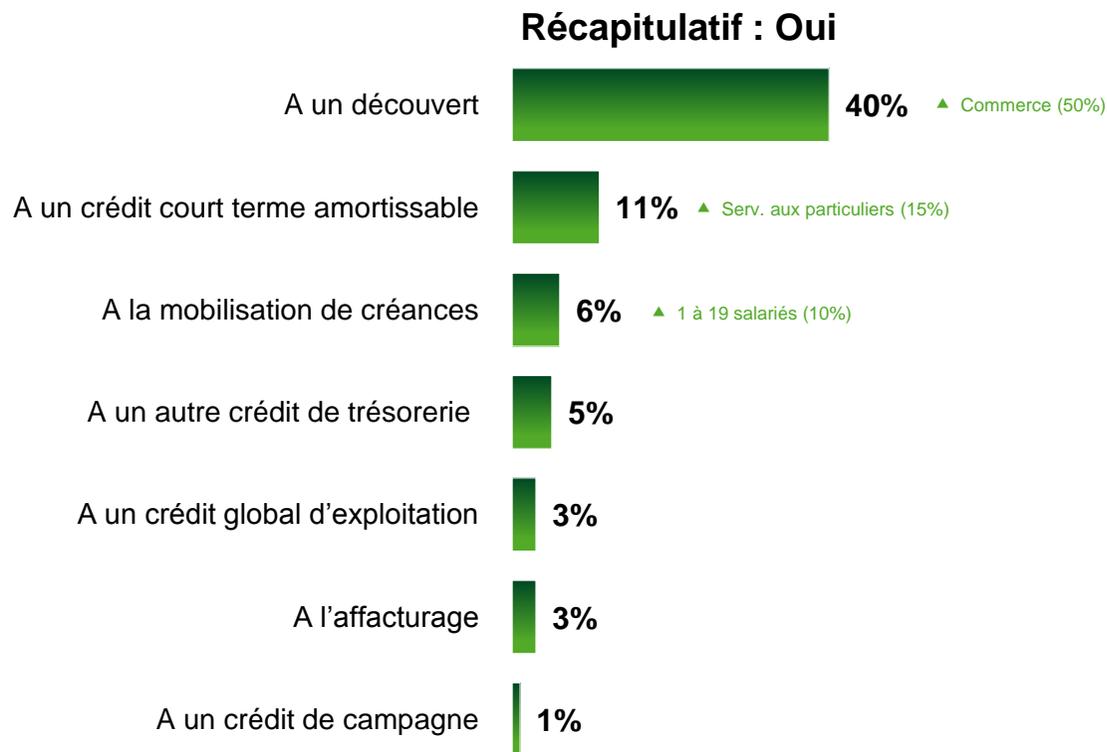
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Les crédits de trésorerie utilisés en 2010

Question

Au cours de l'année 2010, pour la gestion de votre trésorerie, avez-vous eu recours... ?



Au moins une mesure utilisée : 49%

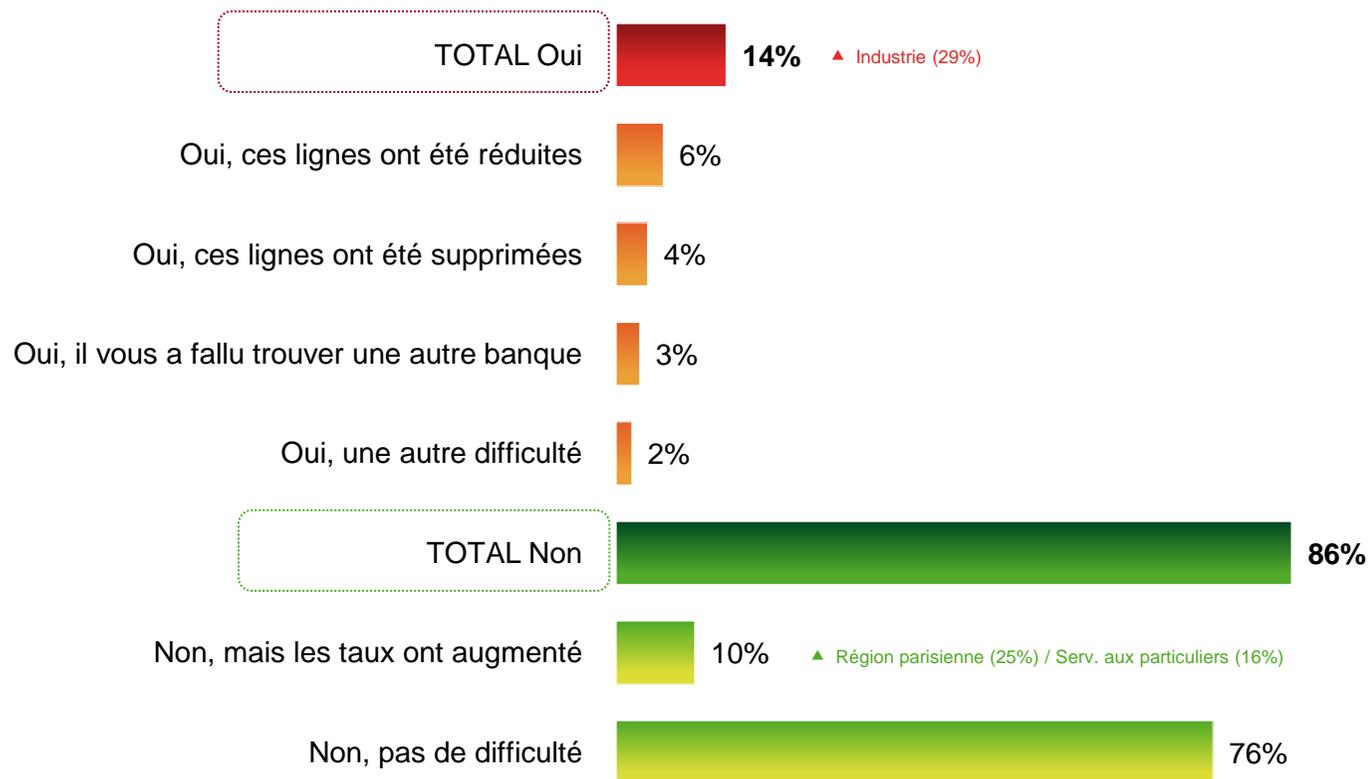
Près de la moitié des TPE a eu recours à au moins une des sept mesures testées pour la gestion de leur trésorerie. Parmi ces mesures, le découvert apparaît comme la solution la plus utilisée, en particulier dans le secteur du commerce.

Base : ensemble des TPE

Les difficultés de renouvellement des lignes de crédit en 2010

Question

Avez-vous rencontré en 2010 des difficultés au moment du renouvellement de ces lignes de crédit ?



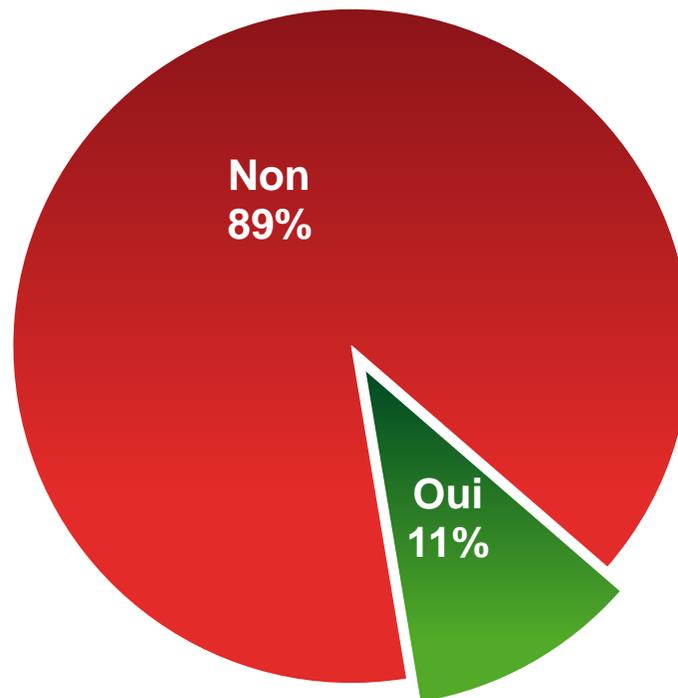
La plupart des TPE ayant eu recours à l'une ou l'autre des mesures de gestion de trésorerie en 2010 n'ont pas rencontré de difficultés particulières lors du renouvellement de leurs lignes de crédit, si ce n'est une hausse des taux pour un dixième d'entre elles.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE déclarant avoir eu recours à au moins une mesure de gestion de trésorerie en 2010.

La consultation de banques concurrentes en 2010

Question

Pour vos besoins de trésorerie à court terme, avez-vous consulté en 2010 d'autres banques que celles avec lesquelles vous travailliez habituellement ?



La consultation d'autres banques que celles avec lesquelles elles travaillent actuellement pour leurs besoins de trésorerie s'avère largement minoritaire quoique non négligeable parmi les TPE. Cette pratique aurait concerné environ 275 000 TPE sur l'année 2010.

Base : ensemble des TPE

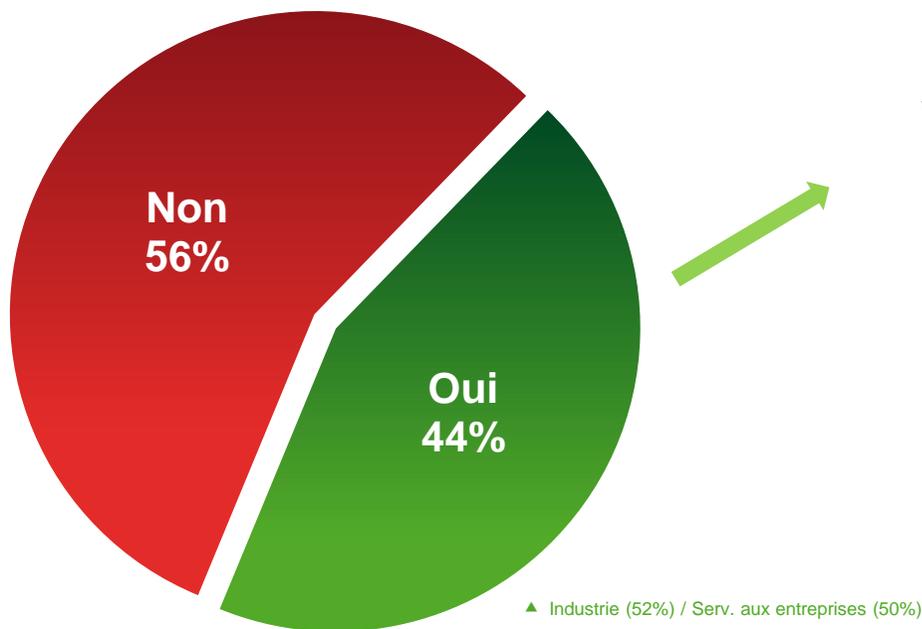
L'existence de difficultés de trésorerie en 2010

Question

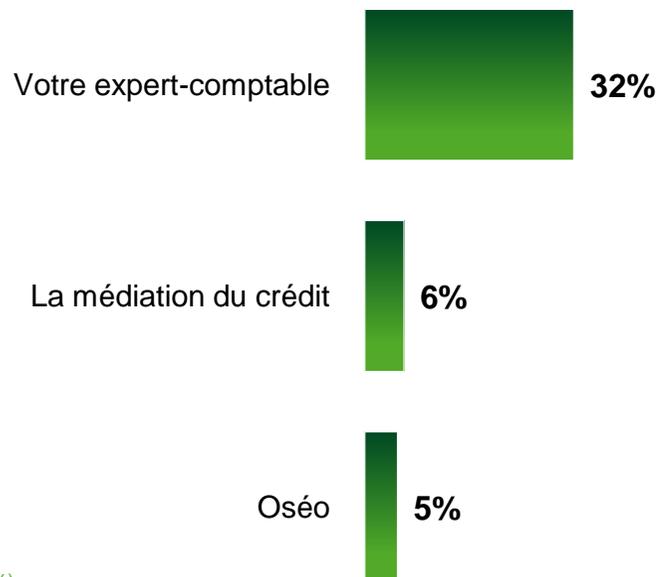
Au cours de l'année 2010, avez-vous rencontré à un moment des difficultés de trésorerie ?

Question

Du fait de ces difficultés de trésorerie, avez-vous sollicité... ?



Récapitulatif : Oui



Une minorité élevée de TPE a éprouvé des difficultés de trésorerie au cours de l'année 2010, en particulier dans les secteurs de l'industrie et des services aux entreprises. En cas de difficultés, l'expert-comptable apparaît comme l'interlocuteur privilégié des TPE.

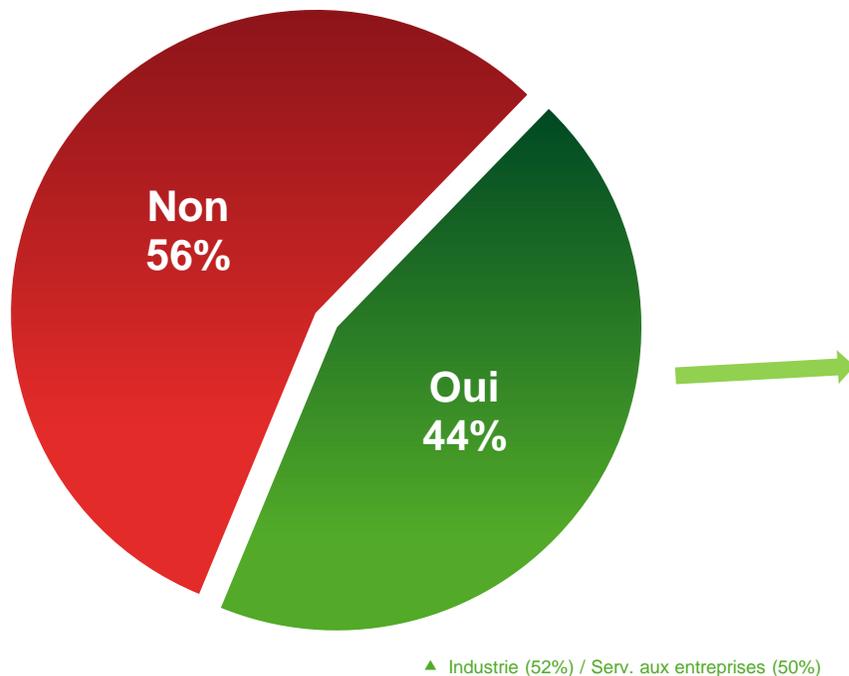
Base : ensemble des TPE

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE déclarant avoir rencontré des difficultés de trésorerie en 2010.

L'existence de difficultés de trésorerie en 2010 (suite)

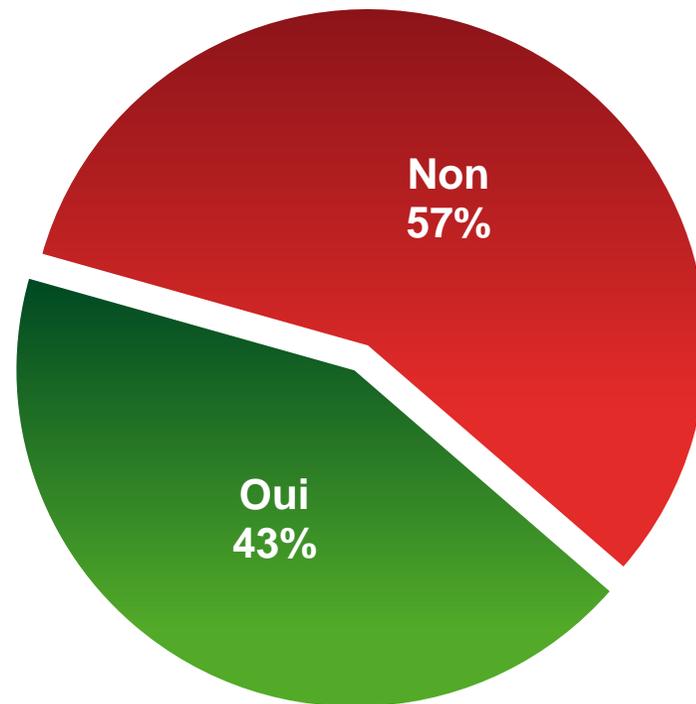
Question

Au cours de l'année 2010, avez-vous rencontré à un moment des difficultés de trésorerie ?



Question

En 2010, avez-vous été en dépassement de la ligne de crédit autorisée ?



Plus de quatre TPE sur dix ayant rencontré des difficultés de trésorerie en 2010 ont dépassé leur ligne de crédit autorisée.

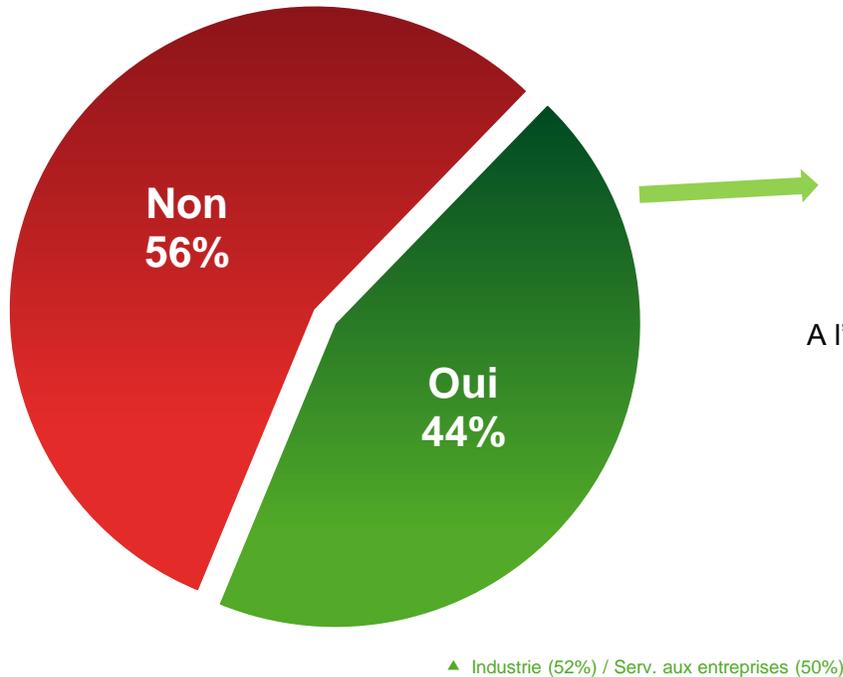
Base : ensemble des TPE

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE déclarant avoir rencontré des difficultés de trésorerie en 2010.

L'attitude de la banque face aux difficultés de trésorerie rencontrées en 2010

Question

Au cours de l'année 2010, avez-vous rencontré à un moment des difficultés de trésorerie ?



Question

Diriez-vous que face à ces difficultés de trésorerie, votre banque est plutôt... ?

A l'écoute et attentive à trouver une solution



A l'écoute et compréhensive mais sans proposer de solution



En rupture de dialogue



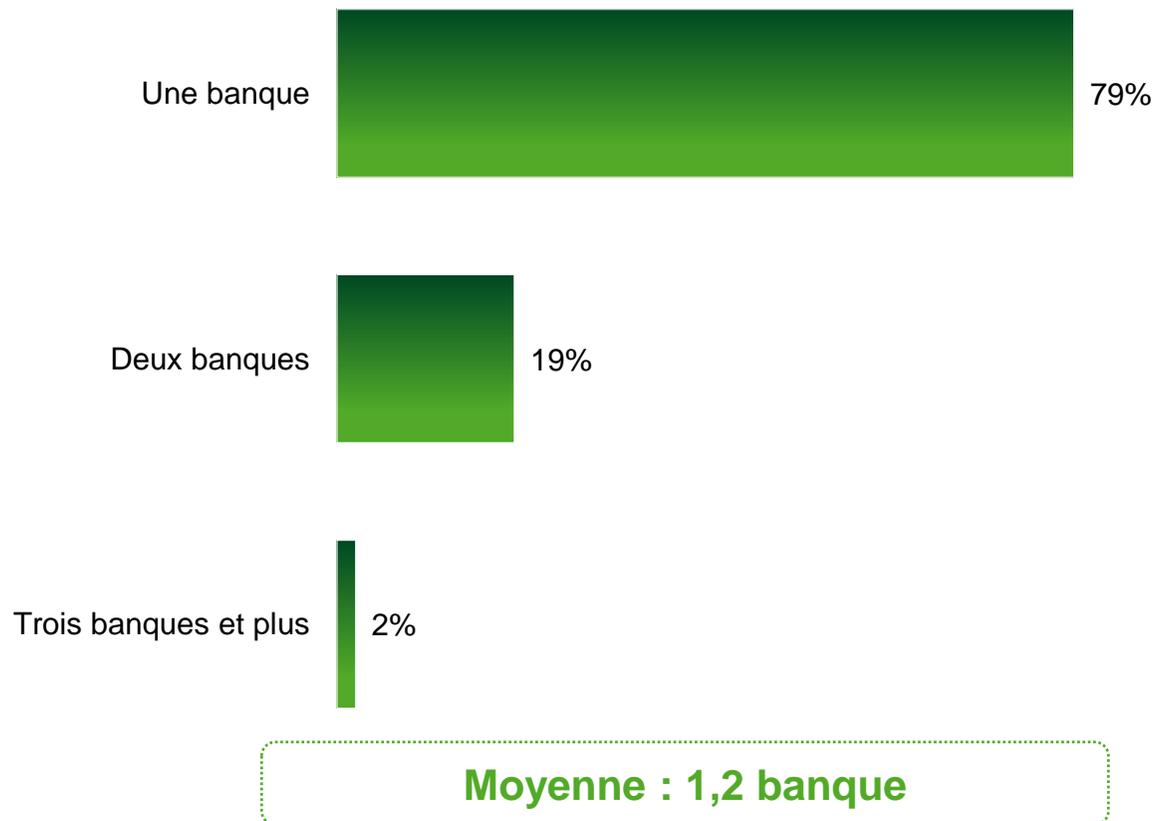
Face aux difficultés de trésoreries rencontrées par les TPE, les banques apparaissent très fréquemment à l'écoute et attentives mais ne proposeraient pas de solutions dans un peu plus d'un cas sur deux.

Base : question posée uniquement aux patrons de TPE déclarant avoir rencontré des difficultés de trésorerie en 2010.

Le nombre de banques de son entreprise

Question

Avec combien de banques travaillez-vous actuellement sur le plan professionnel ?



Les TPE privilégient très majoritairement le recours à une seule banque, un peu plus d'un cinquième travaillant au contraire avec deux banques ou plus.

Base : ensemble des TPE

L'évolution du nombre de banques de son entreprise en 2010

Question

Au cours de l'année 2010, avez-vous... ?

Récapitulatif : Oui



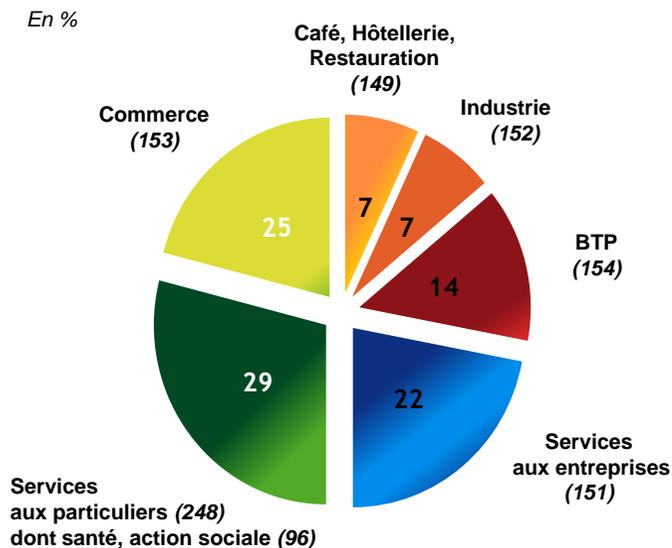
Au cours de l'année 2010, ce sont 150 000 TPE qui auraient contracté avec une nouvelle banque. En parallèle, 100 000 auraient rompu leurs relations avec leur banque ou une de leurs banques.

Base : ensemble des TPE

- Échantillon de 1 007 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs), interrogé par téléphone du 25 janvier au 7 février 2011.
- L'échantillon est raisonné sur les critères suivants :
 - Le secteur d'activité de l'entreprise,
 - La taille de l'entreprise,
 - La région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

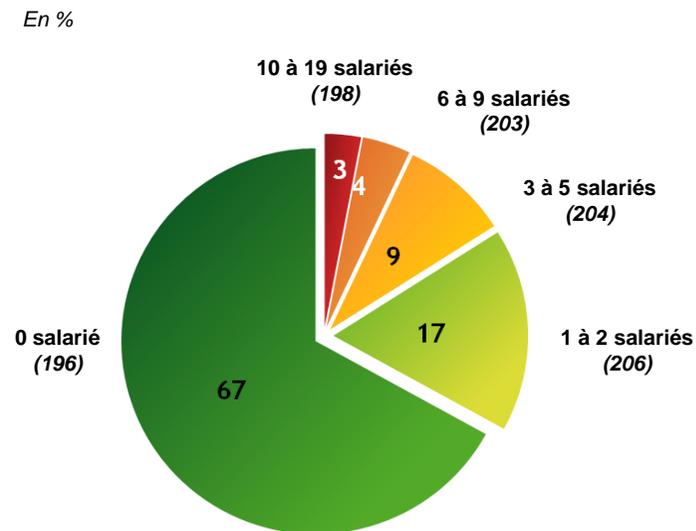
SECTEUR D'ACTIVITE

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



TAILLE SALARIALE

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE



REGIONS

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE

